

Risoluzione dei problemi relativi all'errore del calendario ibrido "Errore durante la convalida dell'account specificato con i domini verificati dell'organizzazione."

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Introduzione](#)

[Errore hub di controllo](#)

[Raccolta dei log](#)

[Hub di controllo](#)

[Messaggio di errore HTTP](#)

[Causa principale](#)

[Soluzione](#)

[Messaggio HTTP](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

In questo documento vengono descritte la risoluzione degli errori e l'analisi della causa principale che abilitano l'account di pianificazione con calendario ibrido per i dispositivi cloud in Control Hub.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Webex Organization.
- Webex Hybrid Calendar (Google o Microsoft 365).

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- Webex Control Hub build 20240919-84b27c9
- Calendario ibrido con Microsoft 365
- Chrome browser 129.0.668.58 (Official Build) (arm64)

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Introduzione

In questo documento viene descritto come identificare la causa principale e risolvere gli errori durante l'abilitazione dell'account di pianificazione per il calendario ibrido con Google o Microsoft 365 per i dispositivi cloud in Control Hub.

Per abilitare l'account di pianificazione per il calendario ibrido è necessario un indirizzo di posta elettronica da utilizzare come organizzatore per le riunioni pianificate dalle aree di lavoro.

Errore hub di controllo

Passare a Hub di controllo > Servizi > Ibrido > Calendario ibrido (Microsoft 365) > Modifica impostazioni > Dettagli tenant > Account pianificazione, aggiungere un indirizzo e-mail e fare clic su Salva.

Questo errore viene visualizzato come "Errore durante la convalida dell'account specificato con i domini verificati dell'organizzazione".

The screenshot displays the Cisco Webex Control Hub interface for configuring a Hybrid Calendar (Microsoft 365). The main content area shows the 'Hybrid Calendar (Microsoft 365)' settings, with tabs for 'Integration' and 'Settings'. Below the tabs, there are sections for 'Default Tenant Domain' and 'Tenant ID'. The 'Tenant ID' field contains a long alphanumeric string. To the right, the 'Tenant Details' section shows 'Microsoft 365 Instance' as 'Worldwide' and 'Domains (2)' as 'example.com (default)' and 'example.onmicrosoft.com'. The 'Authorization' section has a 'Re-Authorize' button and a description: 'If you removed Cisco Webex Control Hub authorization from your Microsoft 365 tenant, click Authorize to reset the read and write permissions.' Below this is an 'Authorize' button. The 'Deactivate Hybrid Calendar (Microsoft 365)' section has a 'Deactivate' button and a description: 'Deactivate Hybrid Calendar Service to remove all Hybrid Calendar Service-related features for users within the specified tenant.' The 'Workspaces' section has a text input field for the 'Scheduling Account' (Microsoft 365 email) and a 'Save' button. An error message is displayed in a red-bordered box over the 'Save' button, stating: 'Error validating specified account with the organization's verified domains. TrackingID: ATLAS_0d229670-24bc-4ecb-9169-3ab89561e53_4 Show Less'. Below the error message are links for 'Check for Open Incidents' and 'Copy Debug Info'. The left sidebar shows navigation options under 'MONITORING', 'MANAGEMENT', and 'SERVICES', with 'Hybrid' selected under 'SERVICES'.

Errore hub di controllo

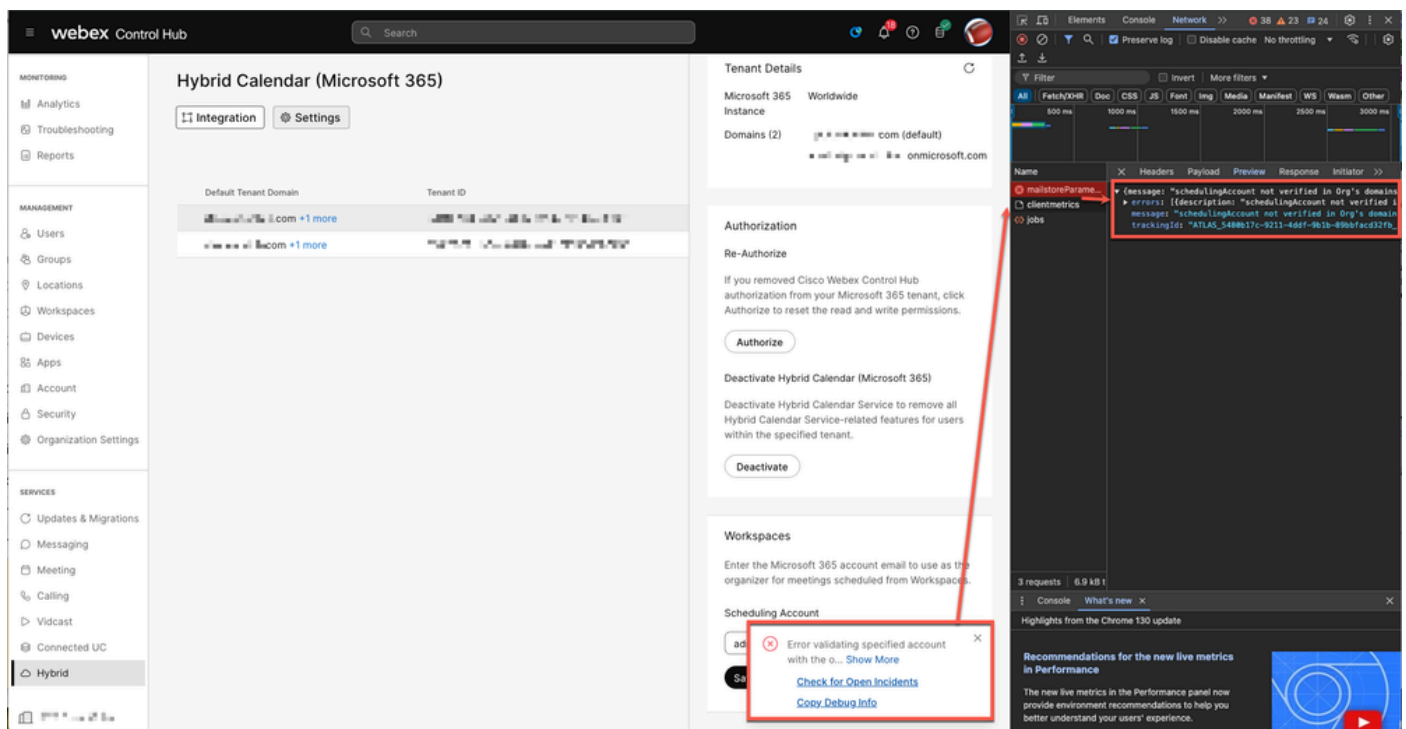
Raccolta dei log

Hub di controllo

Aprire una nuova sessione del browser in modalità incognito.

Se si utilizza Chrome, aprire DevTools > Network; per FireFox, aprire Strumenti di sviluppo Web > Rete.

Passare a Hub di controllo > Servizi > Ibrido > Calendario ibrido (Microsoft 365) > Modifica impostazioni > Dettagli tenant > Account pianificazione, aggiungere un indirizzo e-mail e fare clic su Salva.



file HAR

Messaggio di errore HTTP

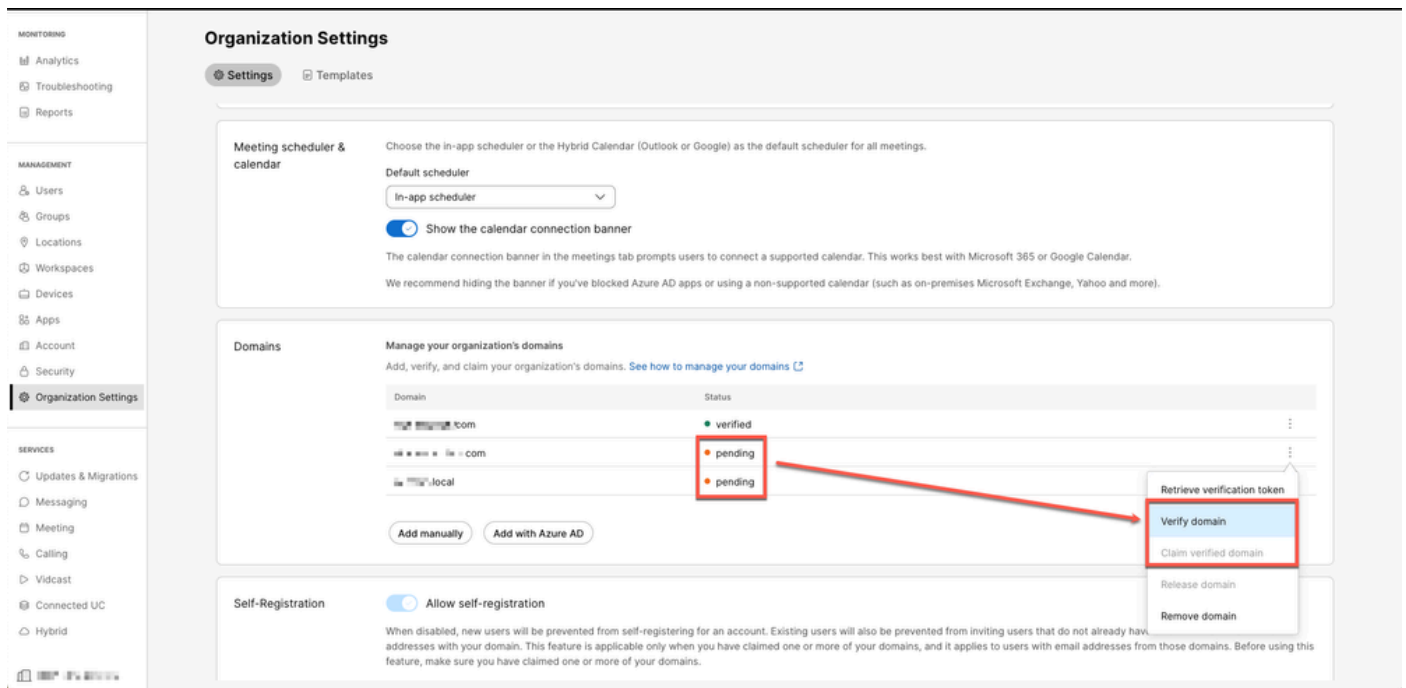
```
{message: "schedulingAccount not verified in Org's domains",...}
errors: [{description: "schedulingAccount not verified in Org's domains"}]
message: "schedulingAccount not verified in Org's domains"
trackingId: "ATLAS_5480b17c-9211-4ddf-9b1b-89bbfacd32fb_3"
```

Causa principale

L'account di pianificazione richiede la verifica o la richiesta del dominio tenant nell'hub di controllo.

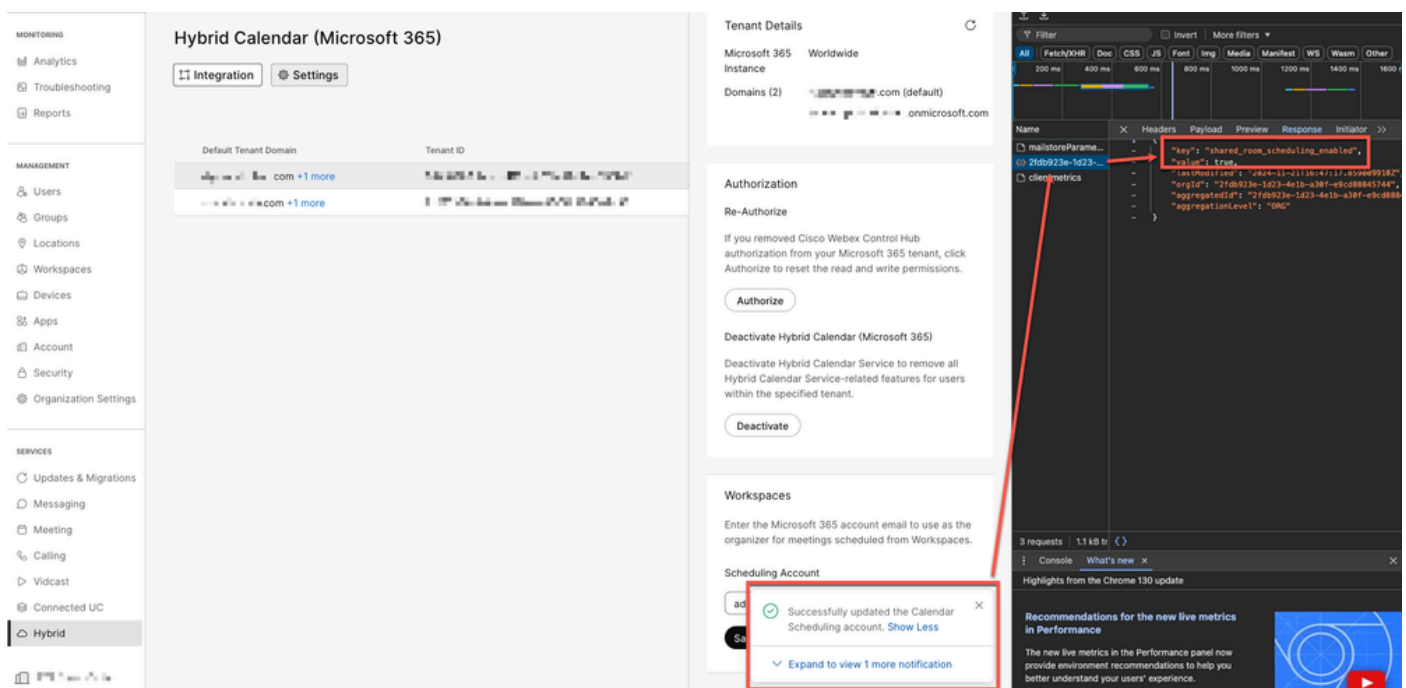
Soluzione

Passare a Hub di controllo > Gestione > Impostazioni organizzazione > Domini. Verificare o attestare l'utilizzo del dominio per configurare l'account di pianificazione.



Dominio attestazione

Passare a Control Hub > Servizi > Ibrido > Calendario ibrido (Microsoft 365) > Modifica impostazioni > Dettagli tenant > Account pianificazione. Aggiungere un indirizzo e-mail e fare clic su Salva. Una risposta API 200 conferma la modifica.



Errore corretto

Messaggio HTTP

Successfully updated the Calendar Scheduling account.

L'account di programmazione è abilitato.

Informazioni correlate

- [Abilita la prenotazione della stanza per i dispositivi della serie Room e della scheda madre in modalità condivisa](#)
- [Gestisci i tuoi domini](#)
- [Abilita e configura il calendario ibrido con Microsoft 365](#)
- [Chrome DevTools](#)
- [Strumenti di sviluppo Firefox](#)

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).