

Verifica Dell'Utilizzo Della Licenza Webex Calling

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Premesse](#)

[Panoramica sul tipo di licenza](#)

[Processo di verifica](#)

[Verifica utilizzo licenze utente](#)

[Verifica utilizzo licenze console operatore](#)

[Verifica utilizzo licenze area di lavoro](#)

[Controllare l'utilizzo della licenza Webex Go](#)

[Controllare l'utilizzo della licenza di Webex Go Mobile](#)

[Verifica l'utilizzo delle licenze del piano di chiamata Cisco](#)

[Controlla utenti con Cisco Calling Plan](#)

[Verifica le aree di lavoro con Cisco Calling Plan](#)

[Verifica le linee virtuali con il piano telefonico Cisco](#)

[Informazioni consigliate per una richiesta TAC](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

Questo documento descrive come verificare che il riepilogo delle licenze in Control Hub rifletta accuratamente l'utilizzo delle licenze per i servizi Webex Calling.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Webex Calling
- Webex Control Hub

Componenti usati

Il documento può essere consultato per tutte le versioni hardware o software.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata

ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Premesse

Webex Control Hub è un portale di gestione basato su Web per la gamma di prodotti Webex. Fornisce una piattaforma centralizzata per la gestione di utenti, licenze e dispositivi.

In Control Hub, il Riepilogo licenze funge da dashboard che fornisce una vista completa dello stato della licenza nell'organizzazione. Visualizza informazioni dettagliate sui tipi e sulle quantità di licenze acquistate, sul numero di licenze attualmente in uso e sul numero di licenze ancora disponibili.

Utilizzando il Riepilogo licenze nell'hub di controllo, gli amministratori possono garantire che l'implementazione di Webex Calling sia in linea con le esigenze della propria organizzazione e con i requisiti di conformità.

Panoramica sul tipo di licenza

Per controllare la panoramica delle licenze nell'organizzazione, passare alla sezione Riepilogo licenze.

Passaggio 1. In GESTIONE > Account, fare clic su Sottoscrizioni > Riepilogo licenze.

Passaggio 2. Nella sezione Chiamate sono disponibili le seguenti licenze per i servizi Webex Calling:

- Licenza professionale (utente)
- Licenza professionale (Workspace)
- Licenza standard (solo utente)
- Licenza per Workspace (solo Workspace)
- Licenza Cisco Calling Plan (Chiamate in uscita)
- Webex Go (Porta Il Tuo Dispositivo)
- Webex Go Mobile (operatore mobile)
- Console operatore (componente aggiuntivo per Webex Calling Professional)

Processo di verifica

Verifica utilizzo licenze utente

Per contare il numero di licenze Standard e Professional assegnate all'interno dell'organizzazione, scaricare il file con valori separati da virgola (CSV) contenente queste informazioni.

Passaggio 1. In MANAGEMENT > Users, fare clic su Manage Users > CSV add or edit.

Passaggio 2. Fare clic su Download CSV e attendere il download del file.

CSV bulk add or edit users

Download CSV data

[Download CSV](#) or [Download CSV template](#)

[How to edit the CSV file?](#)

Upload CSV data

If your CSV file contains Unicode characters (e.g. あ, φ, í, ù, ß), upload your file in the UTF-8 format.



Drag and drop a file to upload or

[Choose a file](#)

[View import history/tasks](#)

File CSV utenti

Il file CSV scaricato può essere aperto con qualsiasi visualizzatore. A seconda del visualizzatore, le informazioni possono essere presentate in questo modo.

1	First Name	Last Name	Display / User ID / User Status	Last Service / Days since L	Preferre	Locate	Timezon	Extensic	Phone Nur	Mobile Nc	Alternat	Alterna	Caller ID Nur	Caller Il	Caller ID	Location	City	Address	Zip/posti	State/p	Country	Hybrid (Hybrid	Hybrid	Jabber wit
2	User 1	HGTTest	VM HGTTi aluna15/ Not Verified	2024-05-28T	41			3906					1.8302E+10	VM	HGTest	Site									FALSE
3	User 2	Testing	Another aluna15/ Active	2024-05-28T	41			0125	1.39E+10				1.3856E+10	Another For Testin	Site										FALSE
4	User 3	Forward	Proof Fo aluna15/ Verified	2024-05-28T	41			2344	1.39E+10				1.3855E+10	Proof	Forward	Site									FALSE
5	User 4	Test	User For aluna15/ Active	2024-05-28T	41			2740	1.83E+10				1.6062E+10	User	For Testin test123	Site									FALSE
6	User 5	Tests	aluna15/ aluna15/ Active	2024-07-08T	0			1001	1.83E+10				1.8302E+10	Ale	XS	Site									FALSE
7	User 6	Name	Licencia aluna15/ Not Verified	2024-06-27T	12			4321	1.39E+10				1.3854E+10	Licenci Prueba	Site										FALSE
8	User 7	Example	co.tania co.tania Active	2024-06-27T	12			1234	1.43E+10				1.4302E+10	Cle	YS	Site									FALSE

Utenti CSV Esempio di contenuto

La prima riga contiene i nomi delle diverse colonne e ognuna delle altre righe rappresenta un utente dell'organizzazione.

Nella prima riga, cercare le colonne che rappresentano le licenze Standard e Professional. La Webex Calling VAR Basic [*sub-site name*] colonna fa riferimento alle licenze Standard, mentre la Webex Calling VAR Professional [*sub-site name*] colonna fa riferimento alle licenze Professional.

I valori per queste colonne possono essere VERO o FALSO. Un valore TRUE indica che l'utente in quella riga è assegnato con quella licenza.

Infine, filtrare ognuna di queste colonne per visualizzare solo le righe contenenti un valore VERO. Alla Webex Calling VAR Basic [*sub-site name*] colonna viene assegnata la quantità totale di utilizzo di licenze Standard e alla Webex Calling VAR Professional [*sub-site name*] colonna viene assegnata la quantità totale di utilizzo di licenze Professional.

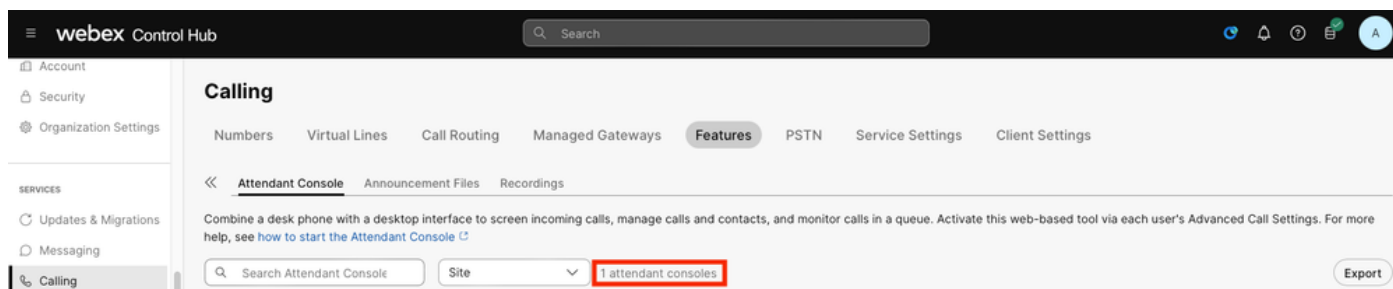
Verifica utilizzo licenze console operatore

Per contare il numero di licenze Attendant Console assegnate all'interno dell'organizzazione, accedere alla sezione **Attendant Console** e ripetere questa procedura per ognuna delle posizioni in cui sono presenti utenti a cui è stata assegnata la licenza Attendant Console.

Passaggio 1. In **SERVICES > Calling > Features**, fare clic sulla scheda **Attendant Console**.

Passaggio 2. Selezionare un **percorso** nell'organizzazione.

Passaggio 3. Verificare la quantità di licenze della console Attendant utilizzate per questa posizione.



Utilizzo console operatore

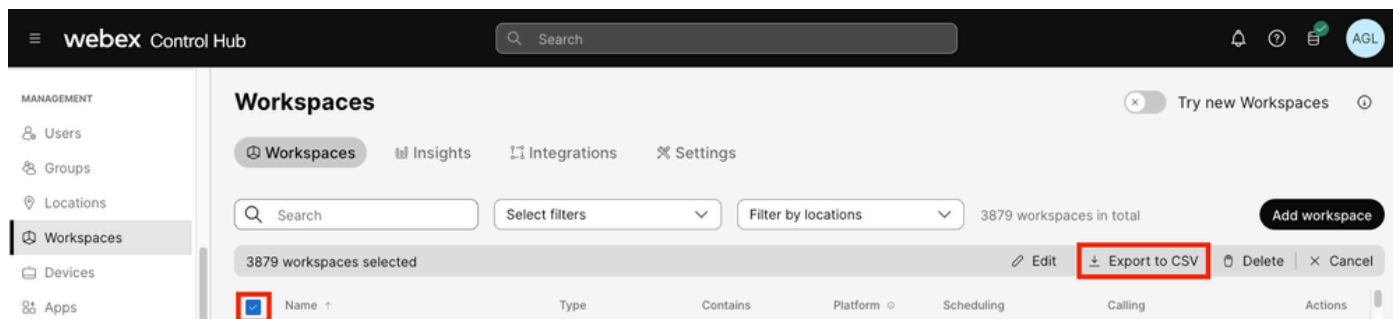
Infine, sommare le licenze assegnate a ciascuna postazione per ottenere la quantità totale di utilizzo delle licenze di Attendant Console.

Verifica utilizzo licenze area di lavoro

Per contare il numero di licenze per Area di lavoro e Area di lavoro professionale assegnate nella propria organizzazione, scaricare il file CSV contenente queste informazioni.

Passaggio 1. In **MANAGEMENT > Workspaces**, fare clic sulla **casella di controllo** nella prima riga.

Passaggio 2. Fare clic su **Esporta in CSV**.



File CSV area di lavoro

Il file CSV scaricato può essere aperto con qualsiasi visualizzatore. A seconda del visualizzatore, le informazioni possono essere presentate in questo modo.

1	ID	Name	Type	Contains	Scheduling	Email Address	Calling	Capacity	Device hoste	Location
2	768573dE	BE001 - A	Not set	Cisco 7832	None		Cisco Webex CallingWorkspace	Not set	Disabled	BE001
3	c86034fa	BE001 - E	Not set	Cisco 7841	None		Cisco Webex CallingWorkspace	Not set	Disabled	BE001
4	7772163t	BE001 - C	Not set	Cisco 7841	None		Cisco Webex CallingWorkspace	Not set	Disabled	BE001
5	4a592fa3	BE001 - E	Not set	Cisco 7841	None		Cisco Webex CallingWorkspace	Not set	Disabled	BE001
6	f799a204	BE001 - S	Other	Cisco 7841	None		Cisco Webex CallingWorkspace	Not set	Disabled	BE001
7	dcecd06E	BE004 - A	Not set	Cisco 7841	None		Cisco Webex CallingWorkspace	Not set	Disabled	BE004
8	e98e3434	BE004 - E	Not set	Cisco 7841	None		Cisco Webex CallingWorkspace	Not set	Disabled	BE004
9	dde85c4C	BE004 - E	Not set	Cisco 7841	None		Cisco Webex CallingWorkspace	Not set	Disabled	BE004
10	f4edf3eb-	BE004 - C	Not set	Cisco 7841	None		Cisco Webex CallingWorkspace	Not set	Disabled	BE004
11	23e3cc5f	BE004 - N	Not set	Cisco 7841	None		Cisco Webex CallingWorkspace	Not set	Disabled	BE004

Esempio di contenuto CSV per aree di lavoro

Nel file CSV, la prima riga contiene i nomi delle diverse colonne e ognuna delle altre righe rappresenta un'area di lavoro dell'organizzazione.

Nella prima riga, cercare la colonna Calling. Il valore di questa colonna per i servizi Webex Calling può essere Cisco Webex Calling Professional Workspace o Cisco Webex Calling Workspace, entrambi i quali descrivono il tipo di licenza assegnato all'area di lavoro in quella riga.

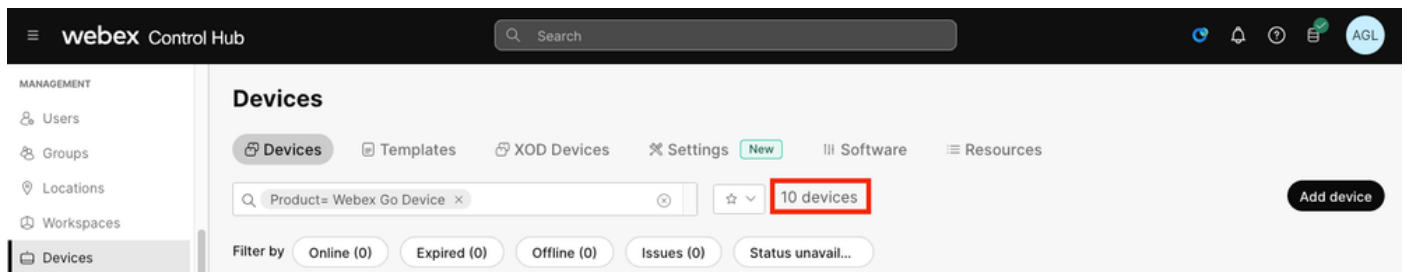
Infine, filtrare questa colonna per visualizzare solo le righe contenenti il valore di Cisco Webex Calling Professional Workspace o il valore di Cisco Webex Calling Workspace, per ottenere rispettivamente la quantità totale di utilizzo delle licenze Professional Workspace e Workspace.

Controllare l'utilizzo della licenza Webex Go

Per contare il numero di licenze Webex Go assegnate alla propria organizzazione, accedere alla pagina **Dispositivi**.

Passaggio 1. In MANAGEMENT > **Devices**, fare clic sulla **barra di ricerca** > **Product** > **Webex Go Device**.

Passaggio 2. Esaminare la quantità totale di dispositivi Webex Go per ottenere la quantità totale di utilizzo della licenza Webex Go, in quanto ciascun dispositivo Webex Go utilizza una licenza Webex Go.



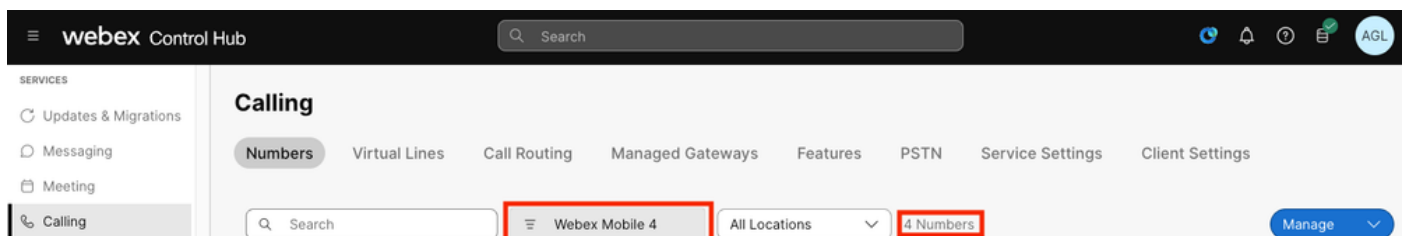
Utilizzo di Webex Go

Controllare l'utilizzo della licenza di Webex Go Mobile

Per contare il numero di licenze Webex Go Mobile assegnate alla propria organizzazione, accedere alla sezione **Numeri**.

Passaggio 1. In SERVIZI > **Chiamate** > **Numeri**, fare clic sul **menu filtro** accanto alla **barra di ricerca** > **Webex Mobile**.

Passaggio 2. Esaminare la quantità totale di numeri di Webex Go Mobile per ottenere la quantità totale di utilizzo della licenza Webex Go Mobile, in quanto ogni numero di Webex Go Mobile utilizza una licenza Webex Go Mobile.



Utilizzo di Webex Go Mobile

Verifica l'utilizzo delle licenze del piano di chiamata Cisco

Per contare il numero di licenze Cisco Calling Plan assegnate nella propria organizzazione, controllare gli utenti, le aree di lavoro e le linee virtuali utilizzando una licenza Cisco Calling Plan. Quindi, sommare tutti i subtotali per ottenere l'utilizzo totale della licenza Cisco Calling Plan.

Controlla utenti con Cisco Calling Plan

Per contare il numero di utenti a cui sono state assegnate licenze Cisco Calling Plan nell'organizzazione, generare il file CSV come descritto nella sezione Verifica dell'utilizzo delle licenze utente descritta in precedenza in questo articolo.

Nel file CSV, individuare la colonna Calling Plan. Il valore di questa colonna può essere VERO o FALSO, ovvero VERO indica che l'utente in quella riga è assegnato con la licenza Cisco Calling Plan.

1	Hybrid Mess	Jabber with V	Jabber Callin	Contact Migr	Upgrade Prof	Preferred We	External Call	Custom Ext	Manager Em	Department	Title	Basic Me	Basic Space	Call on Web	Calling Plan	Hybrid Calen	Hybrid Calen	Hybrid Mess	On-Prem UCI	Advanced M	Advanced Sp	Customer Ex	Webex Calling
2	FALSE	FALSE	FALSE			DIRECT_LINE						TRUE	TRUE	TRUE	TRUE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	TRUE
3	FALSE	FALSE	FALSE			DIRECT_LINE						TRUE	TRUE	TRUE	TRUE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	TRUE
4	FALSE	FALSE	FALSE			DIRECT_LINE						TRUE	TRUE	TRUE	TRUE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	TRUE
5	FALSE	FALSE	FALSE			DIRECT_LINE						TRUE	TRUE	TRUE	TRUE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	TRUE
6	FALSE	FALSE	FALSE			OTHER	Cisco Test					TRUE	TRUE	TRUE	TRUE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	TRUE
7	FALSE	FALSE	FALSE			DIRECT_LINE						TRUE	TRUE	TRUE	TRUE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	TRUE
8	FALSE	FALSE	FALSE			DIRECT_LINE						FALSE	FALSE	TRUE	TRUE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	TRUE

Utenti CSV Cisco Calling Plan Esempio di contenuto

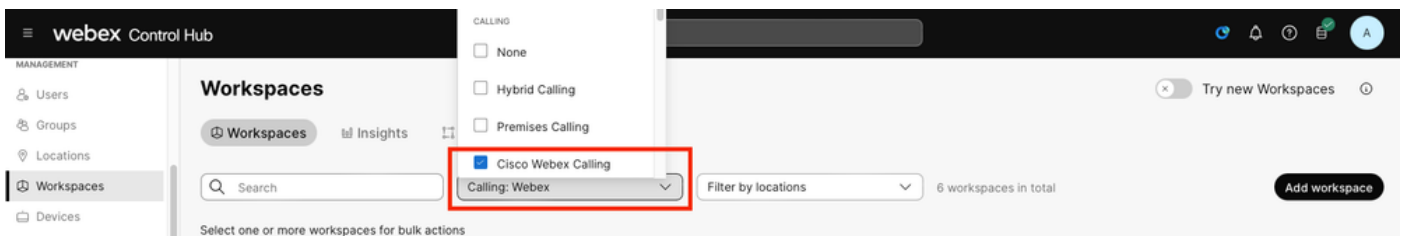
Infine, filtrare questa colonna per visualizzare solo le righe contenenti un valore TRUE e ottenere il sottotale dell'utilizzo delle licenze Cisco Calling Plan per gli utenti.

Verifica le aree di lavoro con Cisco Calling Plan

Per contare il numero di aree di lavoro a cui sono assegnate licenze Cisco Calling Plan nell'organizzazione, accedere alla pagina **Autorizzazioni chiamate in uscita** per ogni area di lavoro.

Passaggio 1. In **MANAGEMENT > Workspaces**, fare clic sul **menu filtro** accanto alla **barra di ricerca**.

Passaggio 2. In **CALLING**, selezionare **Cisco Webex Calling**.

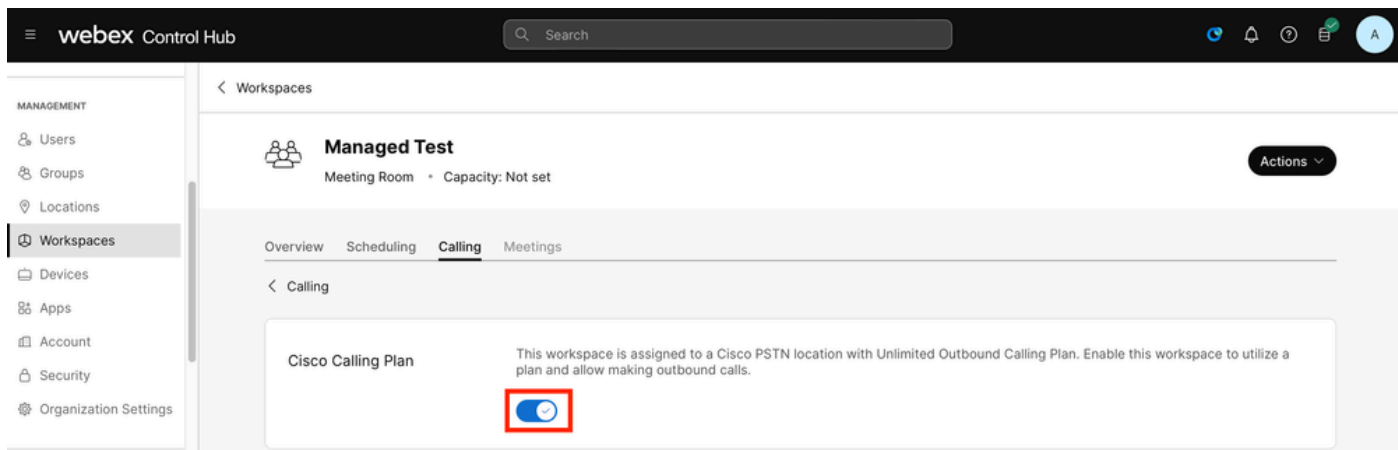


Cisco Webex Calling Filter

Passaggio 3. Fare clic su **Workspace > Calling**.

Passaggio 4. Scorrere fino a **Gestione chiamate > Autorizzazioni chiamate in uscita**.

Passaggio 5. Verificare se l'opzione **Cisco Calling Plan** è abilitata. In tal caso, lo spazio di lavoro utilizza una licenza Cisco Calling Plan.



Cisco Calling Plan Workspace

Passaggio 6. Ripetere i passaggi da 4 a 6 per ogni area di lavoro fino a ottenere la quantità totale parziale di utilizzo delle licenze Cisco Calling Plan per le aree di lavoro.

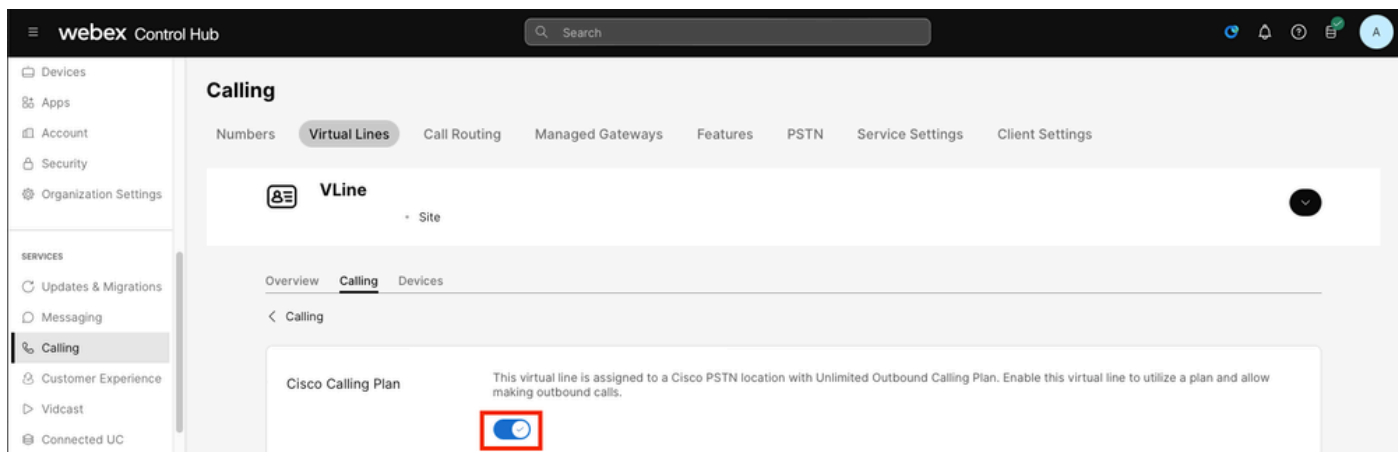
Verifica le linee virtuali con il piano telefonico Cisco

Per contare il numero di linee virtuali a cui sono assegnate licenze Cisco Calling Plan nell'organizzazione, accedere alla pagina **Autorizzazioni chiamate in uscita** per ciascuna linea virtuale.

Passaggio 1. In **SERVICES > Calling**, fare clic su **Virtual Line > Calling**.

Passaggio 2. Scorrere fino a **Gestione chiamate > Autorizzazioni chiamate in uscita**.

Passaggio 3. Verificare se l'opzione **Cisco Calling Plan** è abilitata. In tal caso, la linea virtuale utilizza una licenza Cisco Calling Plan.



Linea virtuale del piano di chiamata Cisco

Passaggio 4. Ripetere i passaggi da 2 a 4 per ciascuna linea virtuale finché non si ottiene il totale parziale dell'utilizzo della licenza Cisco Calling Plan per le linee virtuali.

Informazioni consigliate per una richiesta TAC

In caso di discrepanze tra il riepilogo licenze in Control Hub e il processo di conteggio delle licenze descritto in questo articolo, aprire una richiesta di assistenza in TAC.

Cisco consiglia di includere le seguenti informazioni:

- ID organizzazione
- Descrizione della posizione della discrepanza
- Allegare il file CSV e/o gli screenshot delle prove sulle discrepanze

Informazioni correlate

- [Visualizza licenze assegnate in Control Hub](#)
- [Aggiungere più utenti in Control Hub con il modello CSV](#)
- [Introduzione alla console Attendant](#)
- [Che cos'è Webex Go](#)
- [Aree di lavoro in Control Hub](#)
- [Introduzione ai piani telefonici Cisco](#)
- [Supporto multilinea in Webex Calling tramite linee virtuali](#)

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).