

UCCE - Binding NIC e metriche interfaccia Windows Server

Sommario

[Introduzione](#)

[Componenti usati](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come aggiornare l'ordine di binding della scheda NIC o le metriche dell'interfaccia per correggere il binding del nome host del server all'indirizzo IP pubblico.

Componenti usati

Le informazioni di questo documento si basano su Unified Contact Center Enterprise (UCCE).

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Problema

L'Hostname di Windows Server viene associato all'indirizzo IP privato anziché all'indirizzo IP pubblico attivando i processi da associare all'indirizzo IP errato.

Soluzione

L'aggiornamento dell'ordine di collegamento della scheda NIC e l'inserimento della scheda NIC pubblica sopra la scheda NIC privata risolverebbe il problema come indicato nella Guida all'installazione (precedente alla versione 12.0):

[Guida all'installazione e all'aggiornamento di Cisco Unified Contact Center Enterprise, versione 11.6\(1\)](#)

In Windows Server 2016+, l'ordine di binding delle schede di interfaccia di rete non viene utilizzato e viene sostituito da Metrica interfaccia, la metrica per la scheda di interfaccia di rete pubblica deve essere inferiore alla scheda di interfaccia di rete privata, a indicare che si tratta di una priorità più alta, come indicato nella Guida all'installazione della versione 12.0:

[Guida all'installazione e all'aggiornamento di Cisco Unified Contact Center Enterprise, versione 12.0\(1\)](#)

La finestra di dialogo **Proprietà** della scheda di rete può essere utilizzata per assegnare

manualmente il valore **Metrica interfaccia** appropriato.

Nella scheda Impostazioni IP della finestra di dialogo Impostazioni avanzate TCP/IP deselezionare la casella di controllo Metrica automatica e digitare un valore basso nella metrica Interfaccia: casella di testo. Nell'esempio fornito, viene assegnato il valore 1. Un valore basso indica una priorità più alta, come mostrato nell'immagine;

