Ripristino dei dati CCE con i metodi di sincronizzazione manuale

Sommario

Introduzione Prerequisiti Requisiti Componenti usati Istruzione problema - Database Logger/HDS Opzione 1: Sincronizzazione manuale ICMDBA (ad esempio, da Logger A a Logger B) Esportare i dati di configurazione Sincronizzazione dei dati di configurazione Opzione 2: Sincronizzazione manuale - SQL Management Studio (ad esempio da HDS 1 a HDS 2) Esportare il database HDS Ripristina il backup del database HDS

Introduzione

In questo documento viene descritto come ripristinare i dati da Cisco Contact Center Enterprise (CCE) Historical Data Server (HDS) o Logger.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)
- Package Contact Center Enterprise (PCCE)

Componenti usati

Le informazioni di questo documento si basano sulle seguenti versioni software:

• Unified Contact Center Enterprise (UCCE/PCCE) 12.5

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Istruzione problema - Database Logger/HDS

Se i servizi vengono arrestati in un Logger/HDS, ad esempio a causa di un'interruzione della rete o del servizio, è possibile che i dati nei report risultino diversi o mancanti. Il logger che presenta il gap di dati deve essere risincronizzato con il proprio peer e quindi HDS viene riconfigurato per recuperare i dati dal logger.

Opzione 1: Sincronizzazione manuale ICMDBA (ad esempio, da Logger A a Logger B)

Per sincronizzare i dati di configurazione del logger tra il Logger A e il Logger B, è necessario eseguire le procedure seguenti:

- 1. Esportare i dati di configurazione sul logger A e sul logger B.
- 2. Sincronizzare i dati di configurazione nel database tra il logger A e il logger B.

Esportare i dati di configurazione

Completare questi passaggi per esportare i dati di configurazione sia sul Logger A che sul Logger B:

Passaggio 1. Arrestare il servizio Logger.

Passaggio 2. Selezionare **Start > Esegui**, digitare ICMDBA e fare clic su **OK** per avviare ICMDBA. Passaggio 3. Selezionare il database come indicato dalla freccia A nell'immagine per specificare il server, l'istanza e il nodo.



Passaggio 4. **Selezionare Dati > Esporta** dalla barra dei menu, come indicato dalla freccia B nell'immagine.

Export data from - citi_sideA	×
V Lockard Changes	Export
Truncate Config Message Log	Cancel
Data type:	Help
CONFIGURATION -	
Destination Path:	
C:\icm\bin	Browse

Passaggio 5. Selezionare **CONFIGURATION** dall'elenco a discesa Data type (Tipo di dati). Passaggio 6. Utilizzare il pulsante Sfoglia per indicare il percorso di destinazione dei dati. Passaggio 7. Controllare le modifiche di blocco per assicurarsi che non vengano apportate modifiche al database durante l'esportazione funzionamento.

Passaggio 8. Fare clic su Esporta.

Export	x
	^
< >	~
Start Cancel	_
Start Cancel	

Passaggio 9. Fare clic su **Start** per esportare i dati di configurazione. Al termine del processo, viene visualizzato un messaggio

che indica la riuscita dell'azione. Fare clic su **OK**, quindi su **Chiudi** per uscire. Passaggio 10. Avviare il servizio Logger.

Sincronizzazione dei dati di configurazione

Questa procedura copia i dati di configurazione validi dal logger al logger associato. Completare la procedura descritta in una di queste sezioni per sincronizzare il database del logger.

Copiare i dati di configurazione dal logger A al logger B.

Copiare i dati di configurazione dal logger B al logger A.

Completare i seguenti passaggi se i dati di configurazione nel Logger A sono validi e si desidera copiarli nel Logger B:

Passaggio 1. Arrestare il servizio Logger sul Logger B.

Passaggio 2. Avviare ICMDBA sul Logger A e completare i seguenti passaggi per copiare i dati di configurazione dal Logger A al Logger B, dove Logger A è l'origine e Logger B è la destinazione:

r. Selezionare il database come indicato dalla freccia A nell'immagine per specificare il server, l'istanza e il nodo.

b. Selezionate Dati > Sincronizza dal menu, come mostrato dalla freccia C nell'immagine. Viene visualizzata la finestra Sincronizza:

		×
Instance: citi		Synchronize
Cockout Changes		Cancel
Truncate Config Message Log		Help
Source	Target	
Server:	Server:	
12UCCE-RA Add	12UCCE-RB	Add
Database:	Database:	
citi_sideA 💌	citi_sideB 💌	

c. Selezionare Modifiche di blocco per assicurarsi che non vengano apportate modifiche al database durante l'operazione di sincronizzazione.

d. Selezionare il nome del server e il database sia per l'origine che per la destinazione dagli elenchi a discesa. Fare clic su **Add** (Aggiungi) e immettere il nome del server nella casella Add Server (Aggiungi server) per selezionare un server non presente nell'elenco a discesa.

e. Fare clic su Sincronizza.

Viene visualizzata la casella Sincronizza.

f. Se i servizi sono stati avviati, viene visualizzato il popup come mostrato nell'immagine. Per interrompere il servizio, fare clic su **Sì** e continuare. In questo modo il servizio viene interrotto sul lato interessato.

ICMDBA		x
?	You may not proceed with this operation while "Cisco ICM citi LoggerB" is running on the server "12UCCE-RB". Would you like to stop it?	
	Yes No	

Synchronize	x
	^
	<u> </u>
Start Cancel	

g. Fare clic su **Start** per sincronizzare i dati. Viene visualizzata una finestra di conferma:



h. Verificare il nome del database di cui si desidera sostituire i dati di configurazione e il nome del server in cui risiede il database. Se entrambe sono corrette, fare clic su **Sì** per continuare. Una volta completato il processo, viene visualizzato un messaggio che indica che l'azione è stata eseguita correttamente. Fare clic su **OK**, quindi su **Chiudi** per uscire.

Passaggio 3. Avviare il servizio logger nel logger B.

Opzione 2: Sincronizzazione manuale - SQL Management Studio (ad esempio da HDS 1 a HDS 2)

Per sincronizzare i dati del database HDS tra HDS A e HDS B, è necessario eseguire le procedure seguenti:

1. Esportare il backup dei dati HDS su HDS 1 e HDS 1.

2. Ripristinare il backup di HDS nel database danneggiato. (HDS 2 è danneggiato, quindi ripristinare il backup di HDS 1 su HDS 2).

Esportare il database HDS

Completare questi passaggi per esportare i dati sia su HDS 1 che su HDS 2:

Passaggio 1. Arrestare il servizio del server di distribuzione. Passaggio 2. Aprire SQL Management Studio nel server HDS. Passaggio 3. Selezionare il database come illustrato nell'immagine per specificare il server, l'istanza e il nodo.



Passaggio 4. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul database -> Attività -> Backup e salvarlo come file ".bak"

SQLQuery1.sql - 12UCCE-AW.citi_hds (CHASE\administra	Detach	r)	Quick I
File Edit View Project Tools Window Help	Take Offline		
🕺 🗢 🗢 🛛 🔁 👻 🔛 🗳 🔛 🔛 New Query 🐊	Bring Online		
🗧 🚏 🕴 citi_hds 🚽 🕨 Execute 🔳	Stretch	•	÷
Object Explorer 👻 🖗	Encrypt Columns		
Connect 👻 🌹 🌹 🍸 🗳 🚸	Data Discovery and Classification		
🖃 🐻 12UCCE-AW (SQL Server 14.0.1000.169 - CHASE\admini	Vula enablità e Assessment		
🖃 📁 Databases	Vulnerability Assessment	•	
* System Databases	Shrink	•	
🛞 💼 Datab New Database	Park Ha		
🗉 📄 citi_av 🛛 New Query	Васк Ор		
🗉 🗑 citi_h Script Database as 🕨 🕨	Restore	•	
🗉 🗐 Security	Mirror		
Server Ob Tasks	Louis de Database Missolas Manitas		
Replicatio Policies	Launch Database Mirroring Monitor		
PolyBase Excete	Ship Transaction Logs		
🕀 💼 Always O	Generate Scripts	00	ne DhD
🗉 📕 Managen 🛛 Start PowerShell	Generate In Memory OLTD Miscrition Chardelists		000
🗉 Integratic 🛛 Azure Data Studio 🔶	Generate in-Memory OLTP Migration Checklists		

🗧 Back Up Database - citi_hds	;				-	•	×
Select a page & General	🗊 Script 🔻 🚱 Help						
Media Options Backup Options	Source						
	Database:	citi_hds					~
	Recovery model:	SIMPLE					
	Backup type:	Full					~
	Copy-only backup						
	Backup component:						
Connection	Oatabase						
Server: 12UCCE-AW	O Files and filegroups:						
Connection: CHASE\administrator	Destination						_
Wew connection properties	Back up to:	Disk					~
	C:\Program Files\Microsoft SQL Serve	er\MSSQL12.MSSQ	LSERVER\/MSSQL\Backup oli h	ds bak			
			_			A00	
Progress						Remov	e
O Ready						Content	ls l
						_	
					ОК	Can	cel

Ripristina il backup del database HDS

Completare questi passaggi per esportare i dati in HDS 2 e ripristinarli.

Passaggio 1. Arrestare il servizio del server di distribuzione.

Passaggio 2. Portare il file di backup per HDS 1 e trasferirlo/FTP al server HDS 2. Passaggio 3. Aprire SQL Management Studio sul server HDS 2. Passaggio 4. Selezionare il database come illustrato nell'immagine per specificare il server, l'istanza e il nodo.



Passaggio 5. Ripristinare il database. Utilizzare SSMS e selezionare il file di backup trasferito da HDS 1 tramite FTP/transfer.

Fare clic con il pulsante destro del mouse sul database > Task > Ripristina > Database Scegliere Dal pulsante dispositivo e selezionare il file <database>.bak Fare clic su Restore (Ripristina) e selezionare la casella di controllo. Nella scheda Opzioni fare clic su Sovrascrivi database corrente. Fare clic su OK.

🥐 Restore Database - citi_hds		X
🕕 Ready		
Select a page	🗊 Script 👻 😮 Help	
Files Options	Source	:8i_hds ✓ 2:\HDS_BACKUP\HDSA.bak
	Restore to:	The last backup taken (Thursday, August 18, 2022 9:16:31 AM) Timeline
Connection	Destander.	
Y 12UCCE-AW [CHASE∖administrator]	Restore plan Backup sets to restore: Restore Name cti_hds-Full Databa	Component Type Server Database Position First LSN se Backup Database Full 12UCCE-AW ctl_hds 1 8600000209120000
Vew connection properties		
Progress	<	2
One Done		Verfy Backup Media
Restore Database - citi_hds	🗊 Script 👻 😧 Help	_ D X
Files		
✓ Options	Overwrite the existing data Overwrite the existing data Preserve the replication or Restrict access to the rest	abase (WITH REPLACE) ettings (WITH KEEP_REPLICATION) tored database (WITH RESTRICTED_USER)
	Recovery state:	RESTORE WITH RECOVERY
	Standby file:	C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL12.MSSQLSERVER\MSSQL
	Leave the database ready to	use by rolling back uncommitted transactions. Additional transaction logs cannot be restored.
Connection	Tail-Log backup	
VI 12UCCE-AW	Take tai-log backup befo	
[CHASE\administrator]	U Leave source datal (WITH NORECOVE	re restore hase in the restoring state JRY)
View connection properties	Leave source datat (WITH NORECOVE Backup file:	Pressore pase in the restoring state (RY) C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL12.MSSQLSERVER\MSSQL
Mew connection properties Progress	Leave source data (WITH NORECOVE Backup file: Server connections	Te restore sase in the restoring state SRY) C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL12.MSSQLSERVER\MSSQL
[CHASE\administrator] Mew connection properties Progress Done	Leave source data (WITH NORECOVE Backup file: Server connections Close existing connections	er restore base in the restoring state ERY) C:\Program Riles\Microsoft SQL Server\MSSQL12.MSSQLSERVER\MSSQL s to destination database
View connection properties Progress Done	Leave source datat (WITH NORECOVE Backup file: Server connections Close existing connections Prompt	er restore base in the restoring state ERY) C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL12.MSSQLSERVER\MSSQL s to destination database

Questo ripristino non indica lo stato del controllo di danneggiamento del backup, ma inizia a importare al termine della verifica. I controlli per rilevare eventuali danneggiamenti possono richiedere tempo. Dipende dalla velocità del server e dalle dimensioni del database.

Passaggio 6. Dopo aver completato l'importazione, eseguire le query nel database HDS 2 come indicato di seguito.

Tronca recupero tabella

Tronca tabella Logger_Admin (solo se si eseguono il backup e il ripristino dei database del logger, non applicabile per HDS)

In questo modo la tabella "Recupero" (ovvero vengono eliminate tutte le righe di 'Recupero' della tabella) viene troncata nel database.

Dopo il troncamento e l'avvio dei servizi, il processo di ripristino tenta di ottenere i dati cronologici (righe) dall'altro HDS da quando è stato eseguito il backup.

Passaggio 7. Avviare i servizi del server di distribuzione. Attendere il tempo necessario per la replica dei dati (Logger -> HDS).

Passaggio 8. Al termine dell'esercizio, verificare che i valori di DateTime minimo e massimo corrispondano tra il Logger A e il Logger B e tra HDS1 e HDS2.

selezionare max(RecoveryKey) da Termination_Call_Detail

selezionare max(DateTime) da Termination_Call_Detail

selezionare max(DateTime) da Termination_Call_Detail

Passaggio 9. È inoltre possibile utilizzare ICMDBA per controllare il riepilogo Spazio utilizzato per i database Logger e HDS con dateTime minime e dateTime massime.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).