

# Verifica della configurazione dei prompt TTS non riprodotti correttamente in lingua cinese

## Sommario

---

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

---

## Introduzione

Questo documento descrive la soluzione per i prompt di sintesi vocale (TTS, Text to Speech) che non vengono riprodotti quando i prompt creati utilizzando il **Create TTS Prompt** passaggio vengono impostati sulla lingua cinese.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Cisco Unified Contact Center Express (UCCX)
- Integrazione di TTS con UCCX
- Protocollo MRCP (Media Resource Control Protocol)

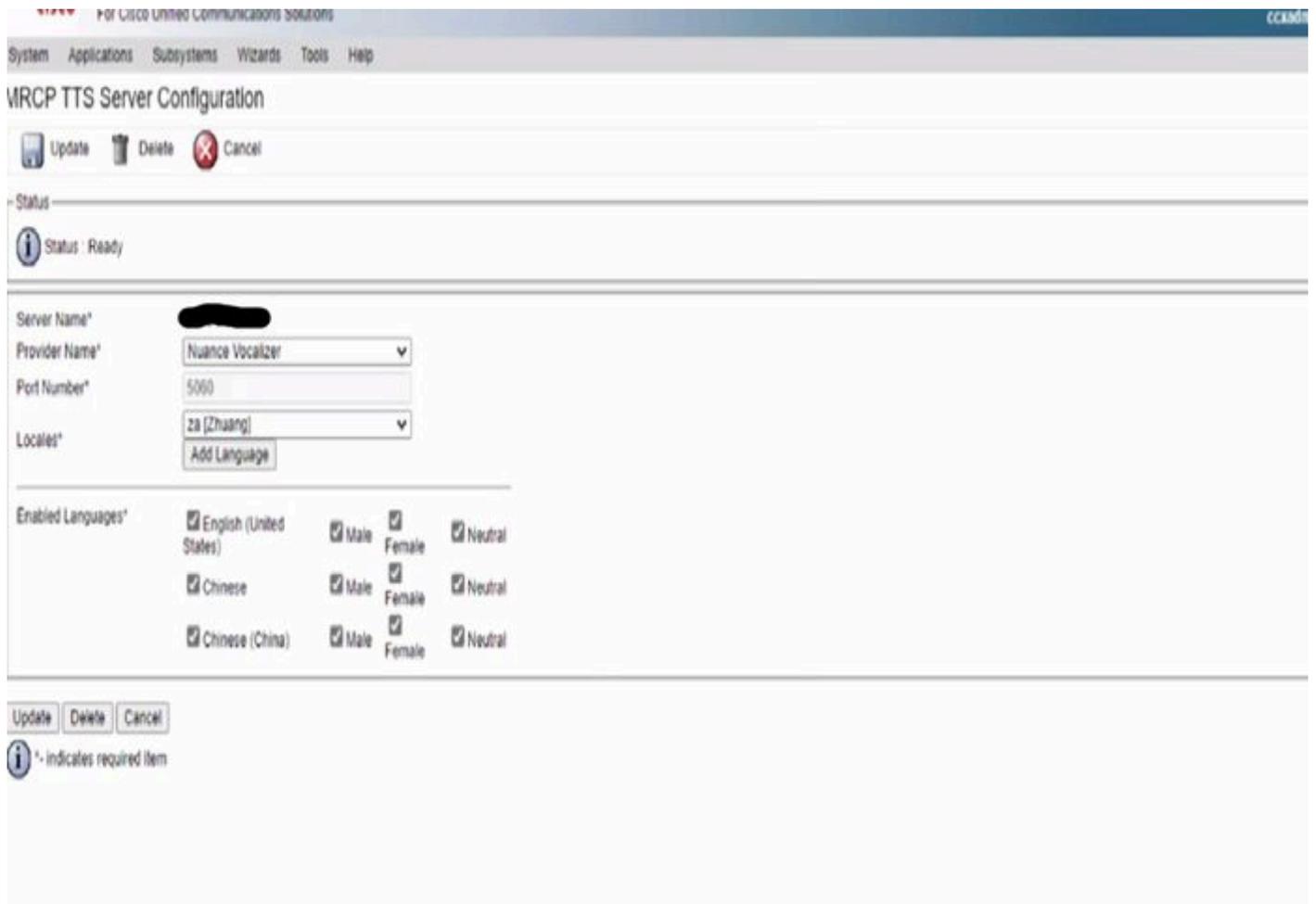
Componenti usati

Il documento può essere consultato per tutte le versioni software o hardware.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Problema





ZH aggiunto identificato come cinese nella sezione della lingua abilitata

2. In Impostazioni internazionali cercare Zh e aggiungere la lingua corrispondente.

3. Passare a Generi predefiniti TTS MRCP e selezionare il sesso predefinito per le impostazioni locali aggiunte.

## MRCP TTS Provider Configuration

 Add MRCP TTS Provider  Refresh All

Status

 1 records found

### Ports List

Provider A	Status A	Copy	Delete	Refresh
 Nucleus Vocalizer	IN_SERVICE			

 Number of IVR Channels Licensed 400

4. Passare al provider TTS MRCP e aggiornare il provider.

5. Effettuare una chiamata di prova e CCX supporterà ora la lingua zh\_CN e i prompt dovrebbero essere riprodotti come desiderato.

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).