

Configurazione di diverse lingue e nomi vocali supportati con sintesi vocale nativa all'interno di WxCC SubFlow

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Configurazione](#)

[Verifica](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come utilizzare diverse lingue supportate e nomi vocali per riprodurre prompt TTS (Text-To-Speech) nativi all'interno del sottoflusso WxCC.

Prerequisiti

Requisiti

Nessun requisito specifico previsto per questo documento.

Componenti usati

Il documento può essere consultato per tutte le versioni software o hardware.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Configurazione

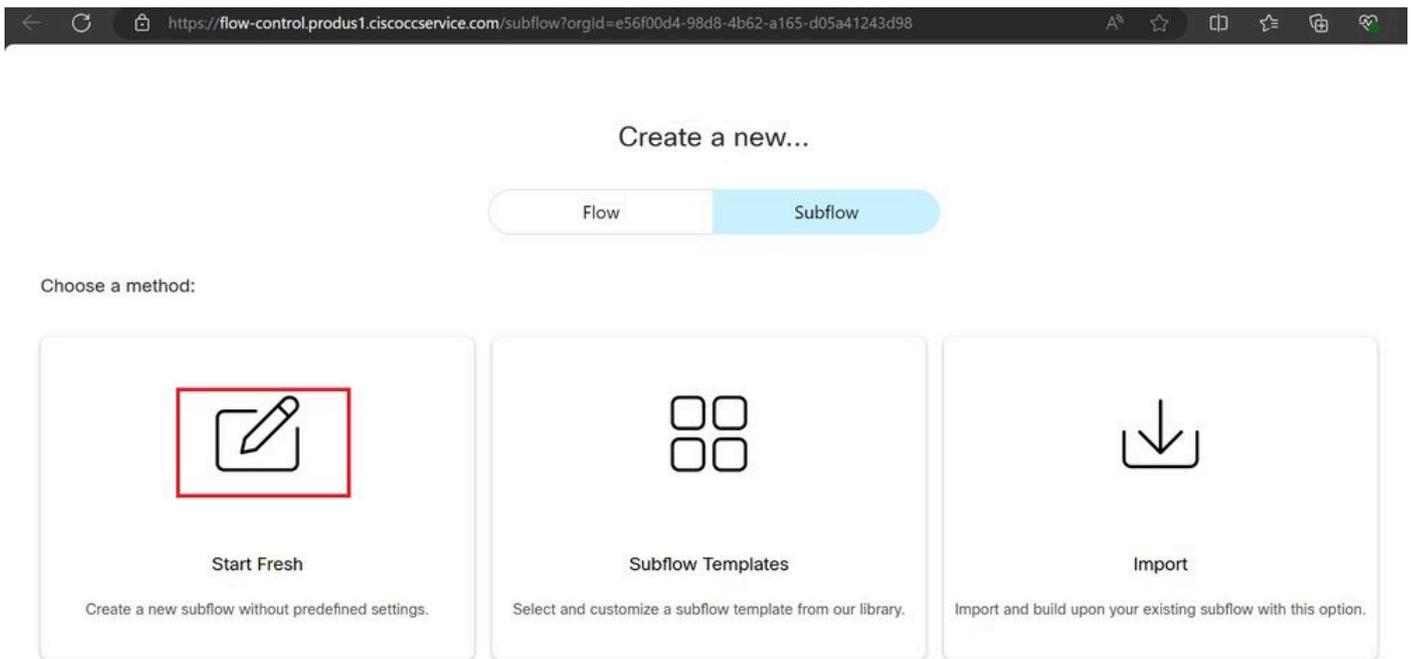
Passo 1: passare a un flusso secondario e fare clic su "Crea flussi secondari"

Nota: Le variabili globali quali "Global_Language" e "Global_VoiceName" non sono disponibili all'interno del flusso secondario.

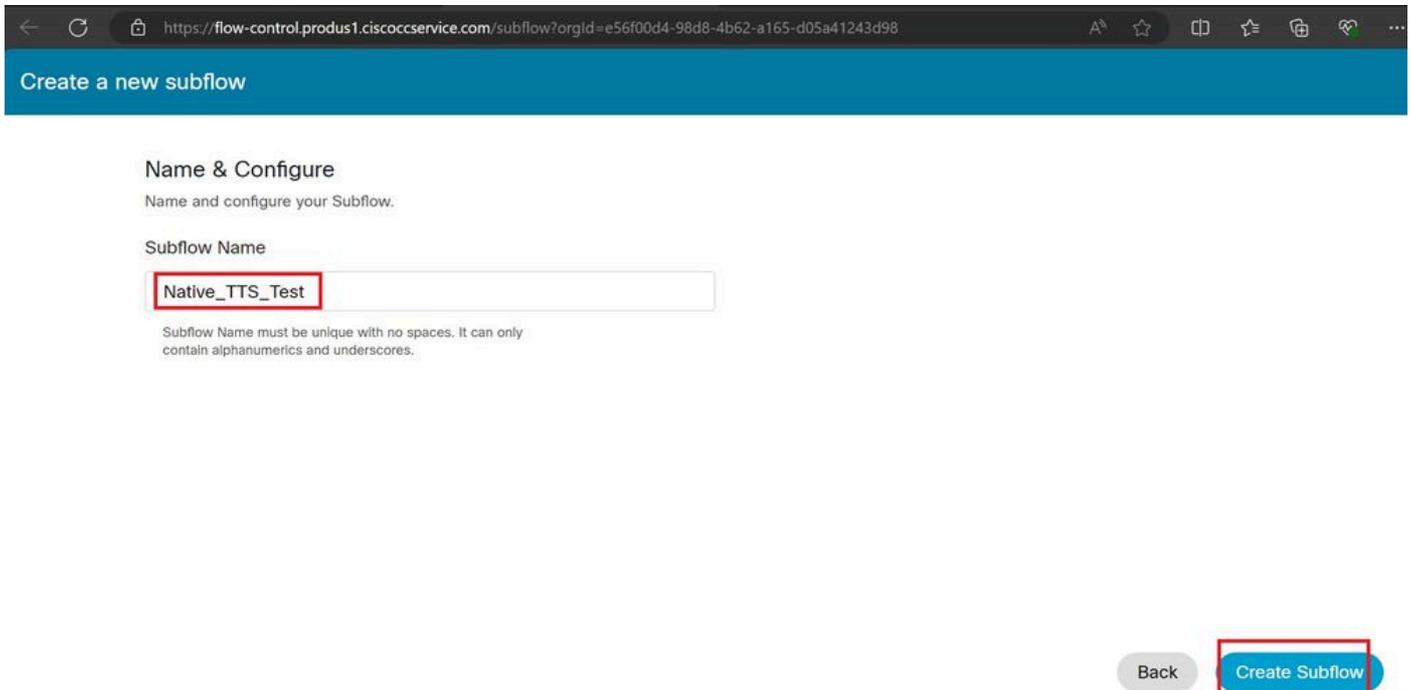
The screenshot displays the Webex Control Hub interface. The browser address bar shows the URL: <https://admin.webex.com/wxcc/customer-experience/routing-flows/sub-flows>. The page title is "webex Control Hub". The main content area is titled "Flows" and has three tabs: "Flows", "Subflows" (which is selected), and "Global Variables". Below the tabs, there is a search bar labeled "Search by name" and a filter dropdown set to "All". To the right, it indicates "9 Subflows". A "Manage Subflows" dropdown menu is open, showing options for "Import Subflows" and "Create Subflows" (which is highlighted with a red box). Below this, a table lists the subflows:

Sub flow	Description	Status	Last modified
Record_Message		Published	June 20, 2024 17:46 PM

Fare clic su "Start Fresh" e su "Create Subflow" (Crea flussi secondari).



Fornire un nome e fare clic su "Crea flusso secondario":



Passaggio 2: Create due variabili locali con il nome "Global_Language" e "Global_VoiceName" come indicato negli screenshot:

Name

Global_Language

Description

Variable Type

String



Variable Type cannot be edited once the variable is created.

Variable Usage



Input



Output

Default Value

Variable value cannot contain line breaks, tabs, slashes or double quotes. Alphanumerics, spaces and other characters are allowed. Expressions are also not supported in the default string value.

Name

Global_VoiceName

Description

Variable Type

String



Variable Type cannot be edited once the variable is created.

Variable Usage



Input

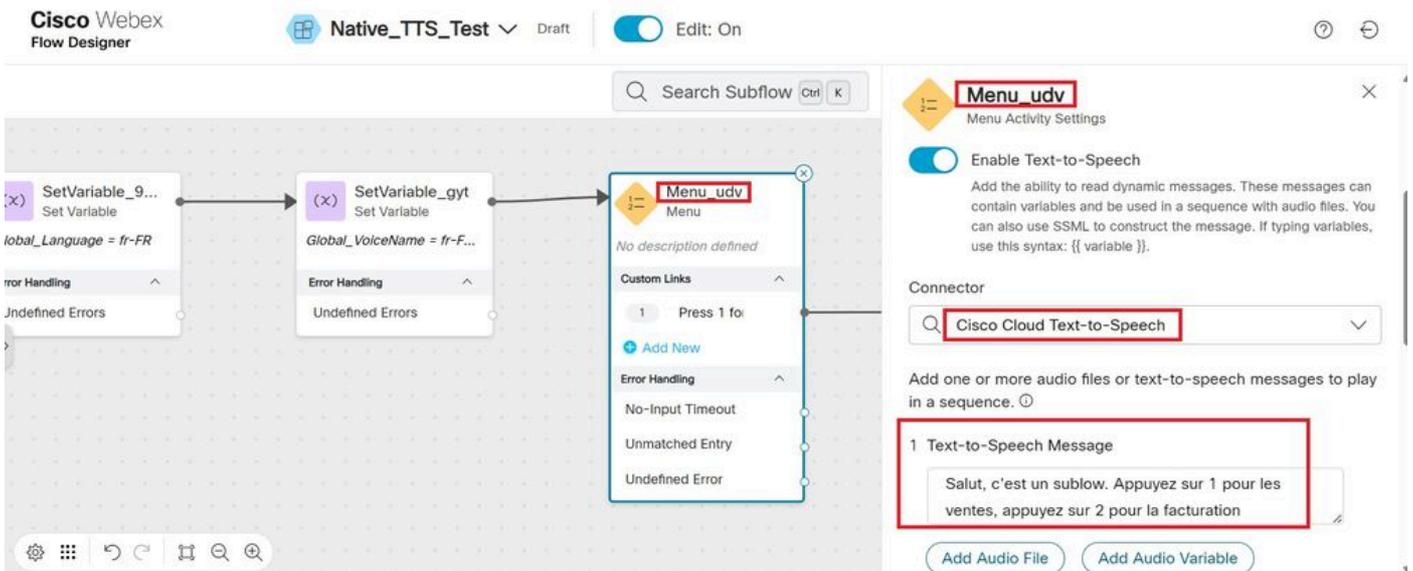
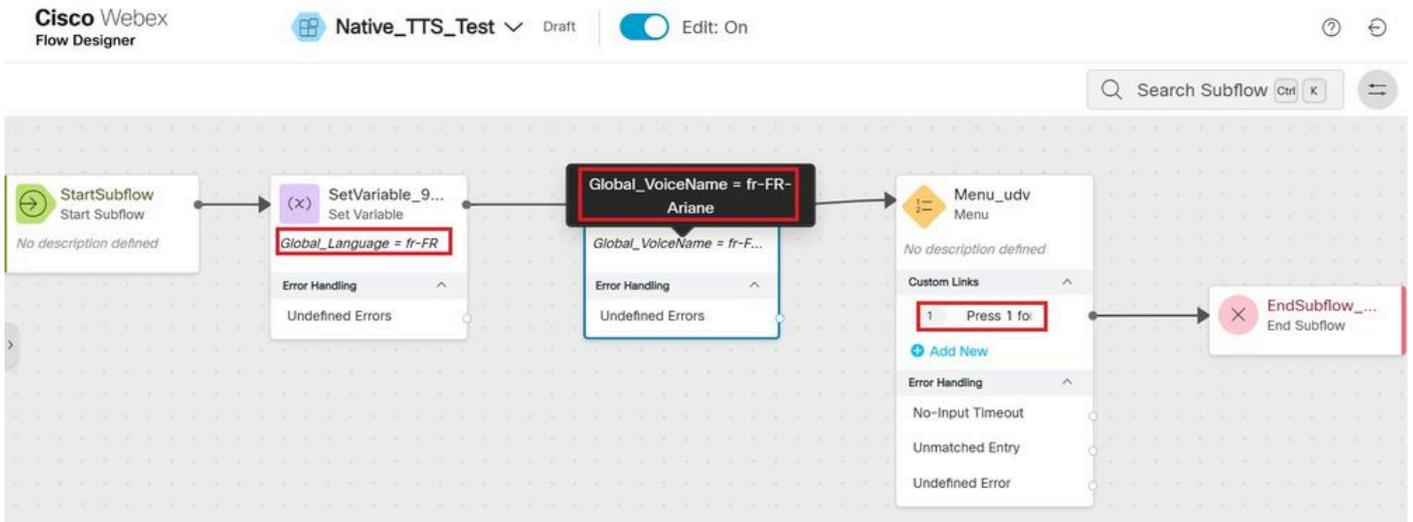


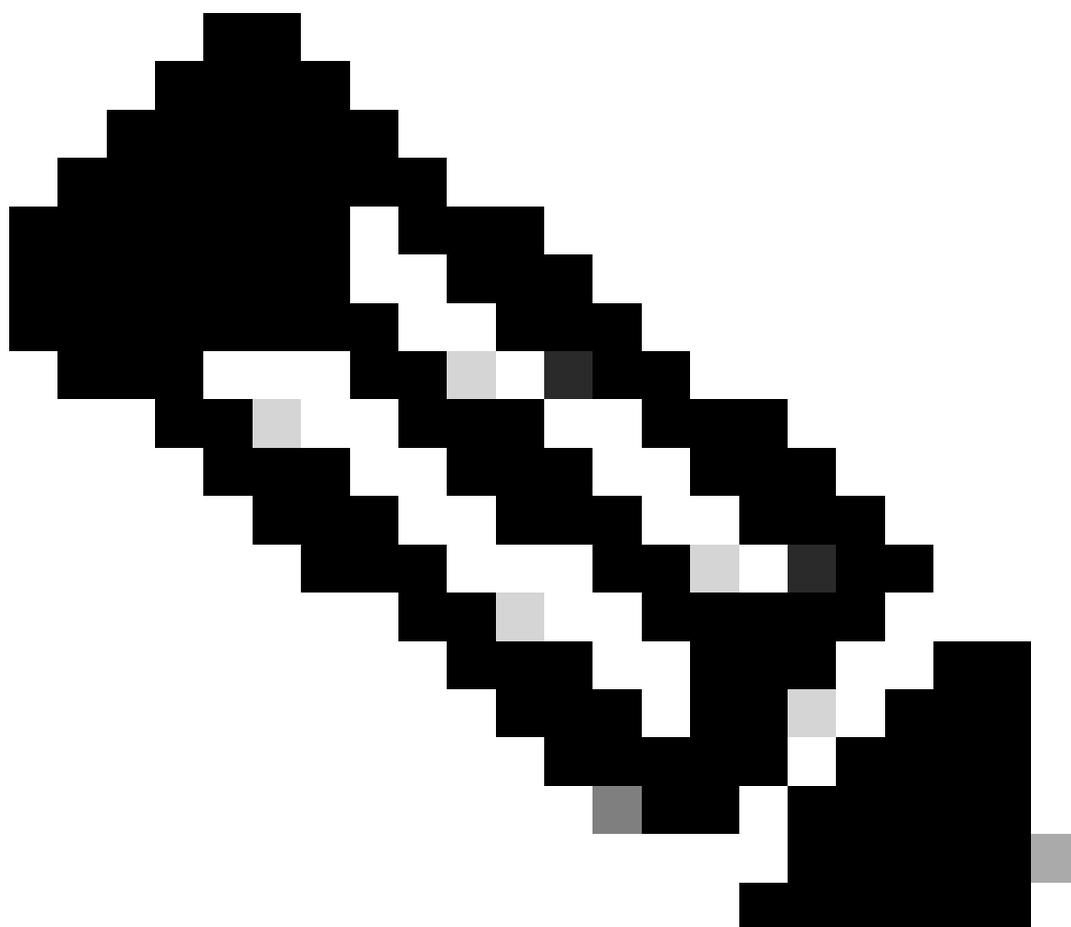
Output

Default Value

Variable value cannot contain line breaks, tabs, slashes or double quotes. Alphanumerics, spaces and other characters are allowed. Expressions are also not supported in the default string value.

Passaggio 3: Aggiungere i nodi Imposta variabile con le due variabili locali appena create insieme al nodo MENU con i prompt TTS come indicato:





Nota: Gli utenti possono scegliere una qualsiasi delle lingue e dei nomi vocali supportati, come indicato in [questa sezione](#). Nell'esempio sono state scelte la lingua francese e la voce femminile.

Verifica

Inserire una chiamata nel flusso secondario per assicurarsi che venga ascoltato il nome vocale e la lingua corretti.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).