

Risolvere i problemi relativi all'opzione HA in uscita quando l'opzione Non riuscito nel logger B è abilitata

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Problema: Impossibile abilitare HA sul logger del lato B](#)

[Soluzione](#)

[Passaggio 1. Connettersi a SQL Server e controllare i log SQL.](#)

[Passaggio 2. Controllare il nome del server database.](#)

[Passaggio 3. Correggere Il Nome Del Server Database.](#)

[Passaggio 4. Elencare tutti i nomi dei server database.](#)

[Passaggio 5. Eliminare il server locale.](#)

[Passaggio 6. Aggiungere il nome del server corretto.](#)

[Verifica](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come risolvere il problema quando è abilitata la funzione High Availability (HA) della connessione in uscita.

Dalla versione 11.6 di Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE) è supportata la funzionalità di elevata disponibilità dell'opzione in uscita, che consente ai responsabili delle campagne e all'importazione delle opzioni in uscita su entrambi i registratori di funzionare in modalità attiva/standby.

Prerequisiti

Requisiti

Nessun requisito specifico previsto per questo documento.

Componenti usati

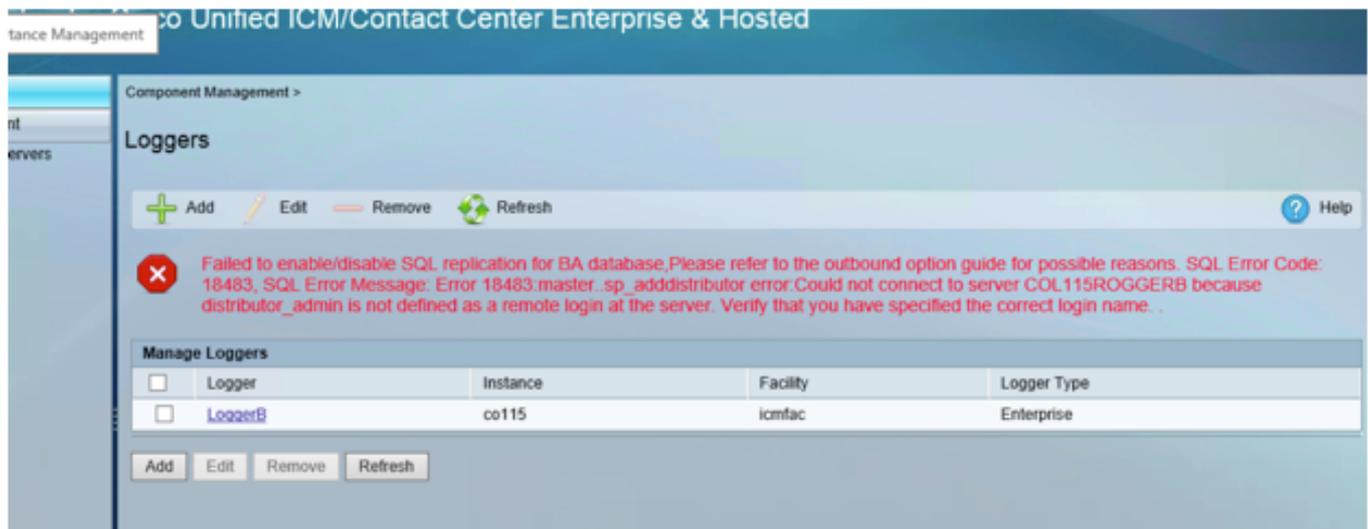
Le informazioni di questo documento si basano sulla UCCE 11.6.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Problema: Impossibile abilitare HA sul logger del lato B

Quando si configura un logger di lato B, si immettono il nome utente e la password per l'istruzione SQL e si riceve l'errore, come mostrato nell'immagine (Logger A side no error):

"Impossibile abilitare/disabilitare la replica SQL per il database BA. Per i possibili motivi, vedere la guida alle opzioni in uscita. Codice errore SQL: 18483, messaggio di errore SQL: Errore 18483:master ..sp_adddistributor. Impossibile connettersi al server COL115ROGGERB. Distribor_admin non è definito come accesso remoto al server. Verificare di aver specificato il nome di accesso corretto."



Soluzione

Passaggio 1. Connettersi a SQL Server e controllare i log SQL.

Log di SQL Server

Data 10/27/2017 9:41:50

Log SQL Server (archivio 1 - 27/10/2017 15.23.00)

Accesso origine

Messaggio:

"Impossibile connettersi al server 'COL115ROGGERB' perché 'distributor_admin' non è definito come account di accesso remoto al server. Verificare di aver specificato il nome di accesso corretto. [CLIENT: <computer locale>]."

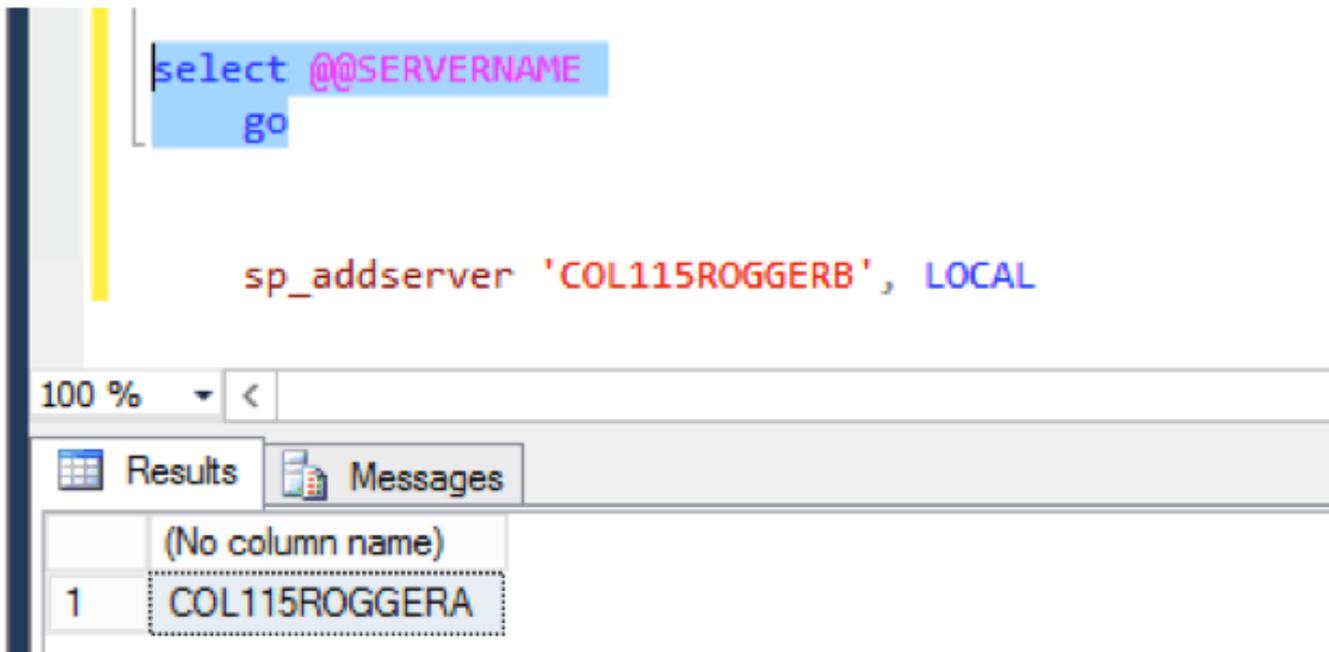
Passaggio 2. Controllare il nome del server database.

Scegliere il database master.

Selezionare @@SERVERNAME

Questa query restituisce il nome del server di database che deve corrispondere al nome del computer.

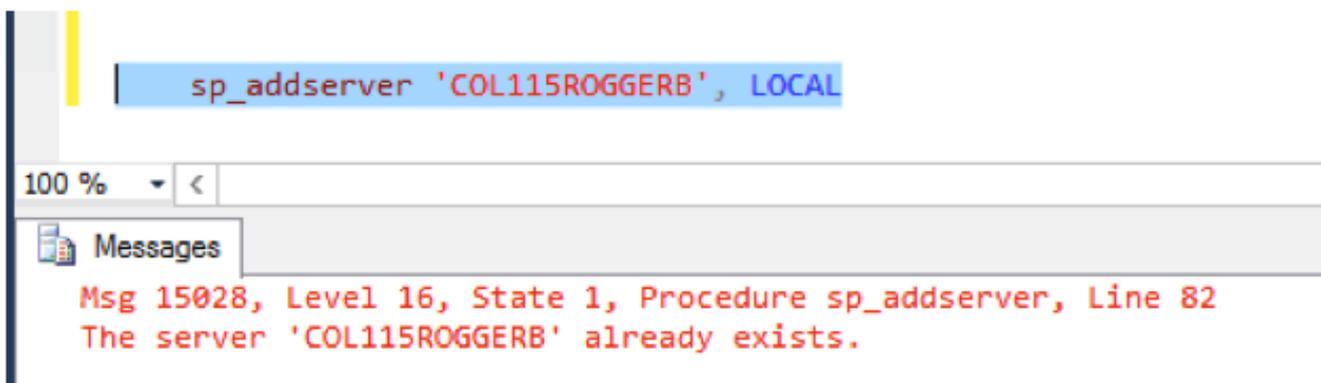
Tuttavia, in questo caso, quando si esegue la query, come mostrato nell'immagine, il nome del server di database viene indicato come COL115ROGGERA ma il nome del computer è COL115ROGGERB.



Passaggio 3. Correggere Il Nome Del Server Database.

```
sp_addserver 'COL115ROGGERB', LOCAL
```

Come mostrato nell'immagine, viene visualizzato il messaggio di errore "Il server esiste già".



Passaggio 4. Elencare tutti i nomi dei server database.

```
sp_helpserver
```

Note id=0, che è il server locale.

Come mostrato nell'immagine, id=0 name è COL115ROGGERA, che è il nome sbagliato.

	name	network_name	status	id	collation_name	connect_timeout
1	COL115ROGGERA	COL115ROGGERA	rpc,rpc out,use remote collation	0	NULL	0
2	repl_distributor	COL115ROGGERB	rpc,rpc out,system,use remote collation	1	NULL	0

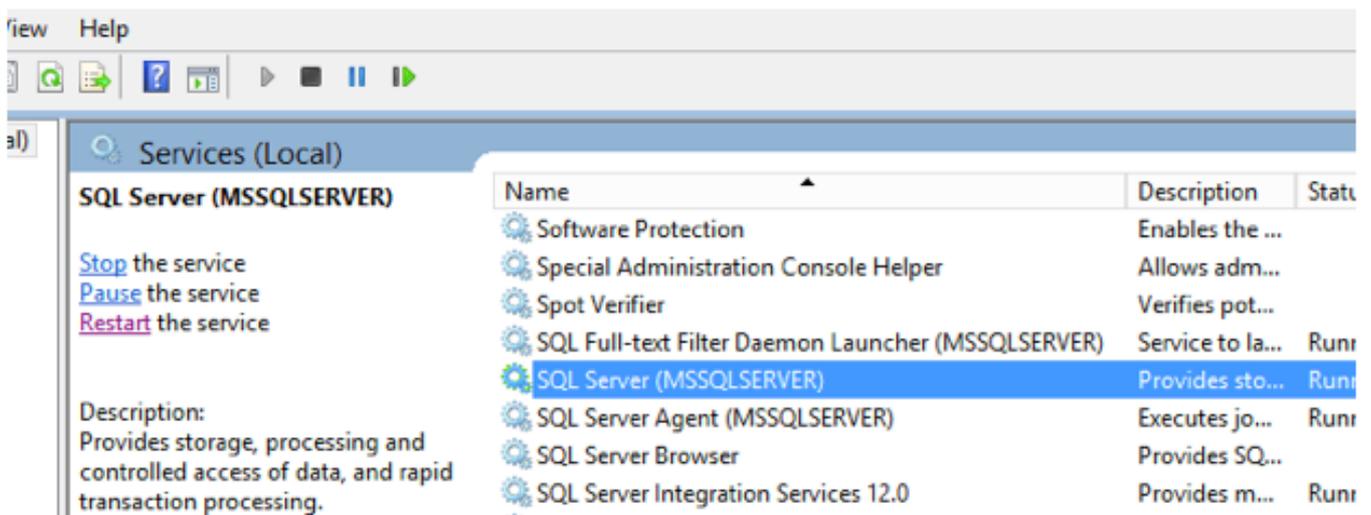
Passaggio 5. Eliminare il server locale.

```
sp_dropserver 'COL115ROGGERA'
```

Passaggio 6. Aggiungere il nome del server corretto.

```
sp_addserver 'COL115ROGGERB', LOCAL
```

Se il nome del server di database precedente viene modificato, è necessario riavviare il servizio SQL per visualizzare le modifiche effettive visualizzate nell'immagine.

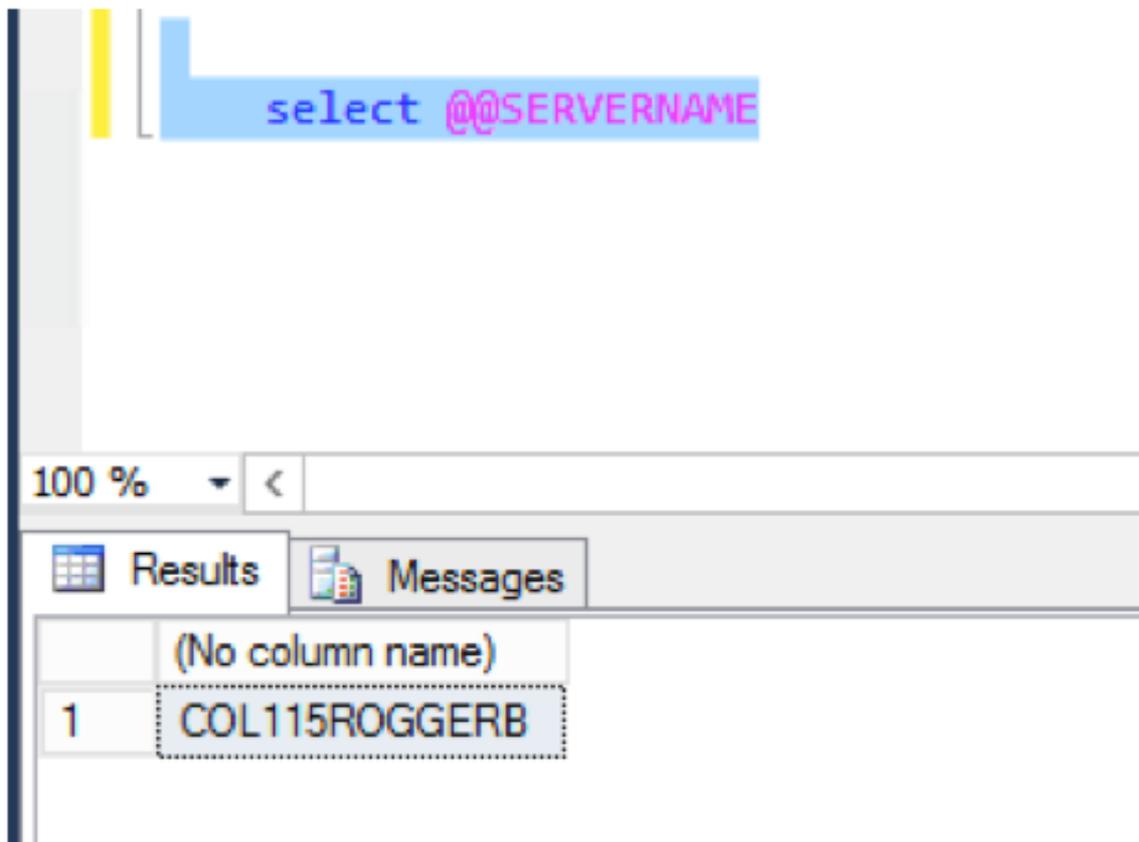


Verifica

Eseguire il comando: **selezionare @@NOMESERVER**

Come mostrato nell'immagine, restituisce il nome del server corretto.

```
select @@SERVERNAME
```



Dopo aver corretto il nome del server database, eseguire nuovamente l'installazione Web e abilitare correttamente il lato B HA.