

Come caricare i file multimediali in un percorso diverso anziché nel percorso predefinito in CVP Media Server

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Problema](#)

[Azione consigliata](#)

Introduzione

Questo documento descrive come caricare i file multimediali in un percorso diverso anziché nel percorso predefinito sul server multimediale Cisco Customer Voice Portal (CVP).

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Unified Customer Voice Portal (CVP)

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- CVP 11.5

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Problema

Se CVP è installato in **D:** unità l'installazione predefinita installa tutti i file multimediali in **D:/<directory radice file multimediali>**. Tuttavia, quando si utilizzano strumenti come Cisco Unified Contact Center Management (CCMP) per caricare file multimediali utilizzando le API REST fornite da CVP per creare file multimediali, CVP carica i file in **C: <directory principale file multimediali>**.

Azione consigliata

Aggiornare il file di configurazione **<inastallation drive>:\cisco\cvp\conf\form.properties**.

Parametro: mediaserver.root.dir = <Percorso di base del server multimediale IIS>

Ad esempio:

Per caricare i file multimediali nel percorso **D:/intepub/wwwroot**

Utilizzo: mediaserver.root.dir = **D:/intepub/wwwroot**

Ulteriori informazioni su:

[L'API REST CSCvc65944](#) per la creazione di file multimediali crea sempre i file in C: anche se CVP è installato in D: