

Crea un alias per il nome dell'istanza del database del server di report CVP

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Premesse](#)

[Procedura](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come creare un alias per il nome dell'istanza del database (DB) di Cisco Customer Voice Portal (CVP), in modo che i diversi server di report abbiano alias diversi.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Unified Customer Voice Portal (CVP)

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- CVP 10.X

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Premesse

In tutte le installazioni di CVP Reporting Server, l'istanza di database è hardcoded su cvp

Procedura

Passaggio 1. Creare una voce nel file %ONCONFIG% (onconfig.cvp) per DBSERVERALIASES. Ad esempio CVP_1, CVP_2, CVP_3 e così via.

Regole da seguire durante la creazione degli alias:

- r. DBSERVERALIASES deve iniziare con una lettera minuscola e può contenere altre lettere minuscole, cifre e caratteri di sottolineatura.
- b. DBSERVERALIASES non deve includere caratteri maiuscoli, un delimitatore di campo (spazio o tabulazione) o un carattere di nuova riga.
- c. Altri caratteri del set di codici ASCII di base non sono necessariamente affidabili.
- d. Ad esempio, un segno meno o un trattino può creare problemi e i due punti potrebbero non funzionare correttamente.
- e. Il carattere @ è riservato per separare il database dal server (come in dbase@server).

Passaggio 2. Andare a **C://Informix/db**, edit sqlhost file. Add **<nome istanza> <PROTOCOL> <nome host> <nome istanza con alias>**

Esempio: cvp_1 olsoc tcp CVPRTPT cvp_1

Passaggio 3. Modificare **%WIN_PATH%/system32/etc/drivers/services** e aggiungere una voce per tale alias (copiare la voce tcp per IDS)

Passaggio 4. Creare una voce del Registro di sistema in Informix/sqlhosts in modo che corrisponda a tale alias. Accertarsi che il nome del servizio sia uguale a quello dell'alias.

Passaggio 5. Accedere a Servizi e riavviare il servizio Informix IDS. Dopo il riavvio del servizio, verificare che le istanze del database vengano riflesse come create.