

Spiegazione dei file .bat di CVP (Customer Voice Portal)

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[File batch CVP](#)

[CVP Generale: \(Luogo: C:\Cisco\CVP\bin\)](#)

[Ricreazione immagine CVP: \(C:\Cisco\CVP\bin\TAC\)](#)

[Server VXML: \(C:\Cisco\CVP\VXMLServer\admin\)](#)

[CVP TOMCAT : \(C:\Cisco\CVP\CallServer\Tomcat\bin, C:\Cisco\CVP\wsm\Server\Tomcat\bin, C:\Cisco\CVP\VXML\Server\Tomcat\bin\)](#)

Introduzione

Questo documento descrive l'uso di diversi file BAT CVP ordinati in base alla loro posizione.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- CVP
- Gateway Cisco IOS Voice eXtensible Markup Language (VXML)

Componenti usati

Il documento può essere consultato per tutte le versioni software o hardware.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

File batch CVP

CVP Generale: (Luogo: C:\Cisco\CVP\bin)

- **clip.bat** Descrizione: Questo programma trova la NIC attiva su cui eseguire l'ascolto per il programma windump.
- **statistiche_acquisizione** Descrizione: Funzione utility: Per acquisire tutte le informazioni del portale Diag.
- **clean_cvp_logs.bat:** Descrizione: Elimina i registri dalla cartella CVP: VXML, Operation Resource Manager (ORM), Web Services Manager (WSM), Call Server, ecc.
- **clean_cvp_logs.bat:** Descrizione: Elimina i log dalle applicazioni server VXML (log attività, log TOMCAT e così via)
- **csim** Descrizione: Strumento per generare chiamate SIP.Come richiamare: Aprire un prompt dei comandi e digitare **csim**. Vengono visualizzati l'utilizzo e l'elenco degli esempi.
- **acquire** Descrizione: Consente di acquisire pacchetti da un'interfaccia di rete indicata e di salvarli in un file nella directory dei log CVP per impostazione predefinita.Come richiamare: Aprire un prompt dei comandi e digitare **capture**. Vengono visualizzati l'utilizzo e l'elenco degli esempi.
- **guid estrazione** Descrizione: Strumento che consente di filtrare gli ID delle chiamate in base a uno o più GUID e di salvarli in un nuovo file PCAP.Come richiamare: Aprire un prompt dei comandi e digitare **extractguid**. Vengono visualizzati l'utilizzo e l'elenco degli esempi.
- **debug** Descrizione: Consente di impostare i livelli di traccia CVP.Come richiamare: Apre un prompt dei comandi e digitare **debug**. Vengono visualizzati l'utilizzo e l'elenco degli esempi.
- **mostrare** Descrizione: Strumento per mostrare il supporto tecnico CVP.Come richiamare: Aprire un prompt dei comandi e digitare **show**. Vengono visualizzati l'utilizzo e l'elenco degli esempi.
- **coda** Descrizione: Comando Unix tail nel registro CVP.Come richiamare: Aprire un prompt dei comandi e digitare **tailt**. CTRL-C per interrompere.
- **percorso:**
Come richiamare: Consente di aprire un prompt dei comandi e digitare **location**. Vengono visualizzati l'utilizzo e l'elenco degli esempi.
- **install_cs_cert , install_vxml_cert.bat e installare ORM_NT.bat:** Descrizione: Questi file vengono utilizzati per creare un server di chiamata, un server XML e file di chiavi e certificati ORM per il supporto HTTPS. I file .keystore e server.xml originali vengono salvati in un percorso di backup prima di essere manomessi.
- **propertiesMerger.bat:**
Descrizione: Utilizzato dal programma di installazione di CVP per alcune funzioni di base di installazione del sistema.
- **runcvp.bat:** Descrizione: Utilizzato dal programma di installazione per impostare le voci del Registro di sistema TOMCAT.
- **sendSignal.bat:** Descrizione: Genera un heapdump del programma con l'ID processo specificato.
- **uninstall_cs_cert.bat , uninstall_vxml_cert.bat e uninstallORM_NT.bat:** Descrizione: Questi file vengono utilizzati per eliminare un CallServer, un server XML e i file di chiavi e certificati ORM per il supporto HTTPS. I file .keystore e server.xml originali vengono salvati in un percorso di backup prima di essere manomessi.
- **upgradeForm.bat, upgradeWSM.bat:** Descrizione: Imposta il percorso di classe per l'esecuzione di una classe in ORM che gestisce automaticamente la procedura di aggiornamento per wrapper.conf

Ricreazione immagine CVP: (C:\Cisco\CVP\bin\TAC)

- **Ricrea immagine.bat** Descrizione: Batch di utilità per ripristinare la configurazione (wrapper.conf, orm.properties, orm.xml e messageadpater.properties) nel programma di installazione.
- **updatermiserverip.bat** Descrizione: File di utilità per l'aggiornamento dell'indirizzo IP del server RMI nella voce del Registro di sistema.

Server VXML: (C:\Cisco\CVP\VXMLServer\admin)

- **changeAppAdminPerm.bat** Descrizione: Solo per i sistemi Advanced Interactive eExecutive(AIX).
- **deployAllNewApps.bat** Descrizione: Carica in memoria tutte le nuove applicazioni CVP.
- **flushAllOldApps.bat** Descrizione: Scarica dalla memoria le applicazioni CVP precedenti se la cartella è stata eliminata e non sono state rilasciate.
- **getVersions.bat** Descrizione: Visualizza le versioni dei diversi componenti VXML (non molto utili)
- **suspendServer.bat** Descrizione: Sospende tutte le applicazioni CVP.
- **servercurriculum.bat** Descrizione: Riprende tutte le applicazioni CVP.
- **stato.bat** Descrizione: Mostra le informazioni sulla licenza; Applicazioni CVP e relativo stato e numero di chiamate.
- **updateAllApps.bat** Descrizione: Aggiorna in modo corretto tutte le applicazioni CVP.
- **aggiornaClassiComuni.bat** Descrizione: Aggiorna le classi comuni per le applicazioni CVP.

CVP TOMCAT : (C:\Cisco\CVP\CallServer\Tomcat\bin, C:\Cisco\CVP\wsm\Server\Tomcat\bin, C:\Cisco\CVP\VXML\Server\Tomcat\bin

- Tutti i file batch in questa cartella vengono spediti insieme a TOMCAT e utilizzati per l'amministrazione di TOMCAT.