# Come risolvere il problema di blocco DLL durante l'installazione di UCCE MR

## Sommario

Introduzione Problema Soluzione

#### Introduzione

Questo documento descrive la soluzione al problema bloccato della DLL (Dynamic-Link Library) durante l'installazione della patch UCCE Maintenance Release (MR) o Engineering Special (ES).

## Problema

Installazione di MR ICM non riuscita a causa di file DLL bloccati.

Non è possibile installare la patch se è in esecuzione un componente del prodotto. Se sono stati rilevati uno o più componenti in esecuzione, l'installazione deve essere interrotta.

Per ulteriori informazioni, vedere il registro di installazione, arrestare tutti i prodotti in esecuzione e riavviare il programma di installazione.

I seguenti file eseguibili del prodotto sono attualmente bloccati:

```
Locked file: C:\icm\bin\servicecontrol.exe
Locked file: C:\icm\bin\CampaignMgrPerf.dll
Locked file: C:\icm\bin\CTISvrPerf.dll
Locked file: C:\icm\bin\DialerPerf.dll
Locked file: C:\icm\bin\eapimperf.dll
Locked file: C:\icm\bin\icrcat.dll
Locked file: C:\icm\bin\icrmsgs.dll
Locked file: C:\icm\bin\ImportPerf.dll
Locked file: C:\icm\bin\lgrperf.dll
Locked file: C:\icm\bin\mdsclientperf.dll
Locked file: C:\icm\bin\mdsprocclientperf.dll
Locked file: C:\icm\bin\mdsprocperf.dll
Locked file: C:\icm\bin\opcperf.dll
Locked file: C:\icm\bin\qosperf.dll
Locked file: C:\icm\bin\rplperf.dll
Locked file: C:\icm\bin\rtperf.dll
Locked file: C:\icm\bin\rtrperf.dll
Locked file: C:\icm\bin\tipperf.dll
Locked file: C:\icm\bin\vrupimperf.dll
```

# Soluzione

- 1. Passare a Servizi Windows.
- 2. Arresta questi servizi:

- Accertarsi che tutti i processi ICM siano arrestati
- Tomcat Apache
- Strumentazione gestione Windows
- Host DLL contatori delle prestazioni
- Avvisi e registri di prestazioni
- Qualsiasi servizio di monitoraggio di terze parti. (ad esempio, IBM Tivoli e così via).
- 3. Assicurarsi che il Visualizzatore eventi di Windows non sia aperto.
- 4. Aprire Task Manager > Utenti e disconnettere tutti gli utenti tranne quello connesso.

Se queste soluzioni non funzionano, determinare manualmente i processi da arrestare.

1. Esaminare il registro di installazione e identificare le DLL bloccate.

2. Con le informazioni DLL, utilizzare lo strumento Esplora processi di Windows per determinare quale processo utilizza tali DLL.

Èpossibile scaricare Esplora processi di Windows qui - <u>http://technet.microsoft.com/en-au/sysinternals/bb896653.aspx</u>

- 3. Disabilitare, arrestare o terminare i processi identificati:
  - Fare clic su Trova e passare a Handle o DLL.
  - Immettere il nome e la ricerca della DLL bloccata.
  - In questo esempio viene visualizzato il nome del processo che utilizza la DLL, come illustrato nell'immagine.

Process Explorer - Sysinternals: www.sysinternals.com [EPPING\administrator]							
File Options View Process Find DLL Users Help							
🛃 🛃 🛒 🗉 🖼 🥵 😭	X 🗛 🟵						
Process	CPU Priv	ate Bytes	Working Set	PID Description	Company Name	^	
System Idle Process	96.95	0 K	24 K	0		=	
E svchost.exe	0.20	53,140 K	61,164 K	1644 Host Process for Windows	S Microsoft Corporation		
rdpclip.exe		2,064 K	7,508 K	1728 RDP Clipboard Monitor	Microsoft Corporation		
svchost.exe		1,024 K	4,424 K	1960 Host Process for Windows	S Microsoft Corporation		
E snmpdm.exe		2,492 K	4,532 K	2072			
conhost.exe		612 K	2,800 K	2236 Console Window Host	Microsoft Corporation		
UcceSnmpHelperX86.exe		3,988 K	10,900 K	2092			
conhost.exe		620 K	2,792 K	2264 Console Window Host	Microsoft Corporation	_	
E msnsaagt.exe	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		Dee		×		
cr. conhost.exe			Pro	cess Explorer Search			
snmp.exe							
E ihostagt.exe	Handle or	DLL substring:	: opcperf		Search Cancel		
et conhost.exe		-					
Process			PID	Type Name		Y	
Name Description	UcceSnr	pHelperX86.e	xe 2092 D	OLL C:\icm\bin\opcperf.dll		~	
gdi32.dl GDI Client DLL							
imm32.dll Multi-User Windo	ws						
kemel32.dll Windows NT BA	SE						
KemelBase.dl Windows NT BA	SE						
locale.nls							
mfc100.dll MFCDLL Shared	Lit					=	
mfc100enu.dll MFC Language	pe					-	
msctf.dll MSCTF Server L				ш	>		
msimg 32.dli GDIEXT Client L	C Dueting 1 matching items						
msvcp100.dl Microsoft® C Pu	Microsoft® C Runtin						
mayor dl Windows NT CR	Windows NT CRT DLL Microsoft Comparation C:\Windows\SysWOW64\msycrt dll						
ntdl.dl NT Laver DLL	NT Layer DLL			Microsoft Corporation C:\Windows\SysWOW64\ntdl.dl			
ntdl.dl NT Laver DLL	NT Layer DLL		Microsoft Corporation C:\Windows\System32\ntdl.dll				
opcperf.dll opcperf DLL	opcperf DLL			C:\icm\bin\opcperf.dll			
odb.dl Windows Perfor	Windows Performance Data Helpe Microsoft Composition C:\Windows\SusWOW6/\ndb.dll						
CPU Usage: 3.05% Commit Charge: 29.43% Processes: 110 Physical Usage: 30.62% Paused							

• Passare al processo, fare clic con il pulsante destro del mouse e terminare.

4. Installare MR