

Note sulla versione di CX Cloud - Settembre 2021

Sommario

[Introduzione](#)

[Novità](#)

[Famiglie di prodotti supportate](#)

[Tipi di Cisco Digital Network Architecture Center \(DNAC\) supportati](#)

[Famiglie di prodotti supportate con versioni software ottimali \(OSV\)](#)

[Famiglie di prodotti supportate con gestione automatica degli errori \(AFM\) e syslog](#)

[Browser supportati](#)

[Difetti risolti](#)

[Difetti noti](#)

[Risorse](#)

[Sito di supporto di CX Cloud](#)

[Invio di commenti o suggerimenti](#)

[Inclusione del feedback dei clienti](#)

Introduzione

Customer Experience (CX) Cloud è una soluzione SaaS che aiuta i clienti lungo tutto il percorso di onboarding, ottimizzazione e adozione di nuove tecnologie in ogni tipo di architettura. I clienti con abbonamenti Cisco Success Tracks possono accedere alle seguenti funzionalità:

- Apprendimento contestuale: dalla finestra alla piattaforma di intelligence collaborativa con le risorse più recenti per ingegneri e architetti di rete tramite webinar "Ask the Expert", "Suggerimenti per il successo", progetti di Accelerator e formazione.
- Supporto affidabile: consente di risolvere problemi tecnici immediati e di ottenere opzioni di assistenza proattive e prescrittive a livello di software e soluzione.
- Informazioni approfondite e analisi: strumenti di Digital Intelligence che forniscono informazioni proattive e predittive e aiutano i clienti a riconoscere i potenziali problemi, ottimizzare le operazioni e accelerare l'adozione e le transizioni della tecnologia.
- Risorse qualificate: esperienza completa per tutte le architetture disponibili e per tutti i prodotti Cisco, con accesso a consulenze di esperti strategici sulla progettazione e la convalida dettagliata e sulle soluzioni specifiche del settore.

In questo documento vengono fornite informazioni sulle nuove funzionalità di CX Cloud, i browser supportati, le risorse e i problemi noti.

Andare sul portale CX Cloud con l'URL <https://cx.cisco.com> e accedere con le credenziali CCO.

Novità

In questa sezione vengono evidenziate le nuove funzionalità incluse in questa versione:

- CX Cloud è stato aggiornato per migliorarne le prestazioni complessive, affrontare le anomalie note e includere nuove funzionalità basate sul feedback dei clienti.

Famiglie di prodotti supportate

In questa sezione vengono riportate le famiglie di prodotti supportate con versioni software ottimali (OSV, Optimal Software Versions) e gestione automatica degli errori (AFM, Automatic Fault Management).

Tipi di Cisco Digital Network Architecture Center (DNAC) supportati

- Nodo singolo
- Cluster

Famiglie di prodotti supportate con versioni software ottimali (OSV)

Routing e switching

- Cisco Catalyst serie 2960-C Switch
- Cisco Catalyst serie 2960-CX Switch
- Cisco Catalyst serie 2960-L Switch
- Cisco Catalyst serie 2960-Plus Switch
- Cisco Catalyst serie 2960-X Switch
- Cisco Catalyst serie 2960-XR Switch
- Cisco Catalyst serie 3560-CX Switch
- Switch Cisco Catalyst serie 3650
- Cisco Catalyst serie 3750-X Switch
- Switch Cisco Catalyst serie 3850
- Switch Cisco Catalyst serie 4500
- Cisco Catalyst serie 4500-X Switch
- Switch Cisco Catalyst serie 6500
- Switch Cisco Catalyst serie 6800
- Switch Cisco Catalyst serie 9200
- Switch Cisco Catalyst serie 9300
- Switch Cisco Catalyst serie 9400
- Switch Cisco Catalyst serie 9500
- Switch Cisco Catalyst serie 9600

Wireless

- Cisco serie 3500 Wireless Controller
- Cisco serie 5500 Wireless Controller

- Cisco serie 8500 Wireless Controller
- Cisco Catalyst serie 9800 Wireless Controller
- Cisco Catalyst 9800 Wireless Controller per Cloud

Famiglie di prodotti supportate con gestione automatica degli errori (AFM) e syslog

Routing e switching

- Switch Cisco Catalyst serie 9600
- Switch Cisco Catalyst serie 9300
- Switch Cisco Catalyst serie 9200
- Switch Cisco Catalyst serie 9400
- Switch Cisco Catalyst serie 9500
- Cisco Catalyst serie 2960-C Switch
- Cisco Catalyst serie 2960-CX Switch
- Cisco Catalyst serie 2960-L Switch
- Cisco Catalyst serie 2960-X Switch
- Cisco Catalyst serie 2960-XR Switch
- Cisco Catalyst serie 3560-CX Switch
- Switch Cisco Catalyst serie 3650
- Switch Cisco Catalyst serie 3850
- Switch Cisco Catalyst serie 4500
- Cisco Catalyst serie 4500-X Switch
- Switch Cisco Catalyst serie 6500
- Switch Cisco Catalyst serie 6800
- Cisco serie 4000 Integrated Services Router

Wireless

- Cisco serie 5500 Wireless Controller
- Cisco serie 8500 Wireless Controller
- Cisco serie 3500 Wireless Controller
- Cisco Catalyst serie 9800 Wireless Controller
- Cisco Catalyst 9800 Wireless Controller per Cloud

Access Point Aironet

- Cisco Aironet serie 1800
- Cisco Aironet 4800 Access Point
- Cisco Aironet serie 1850 Access Point
- Cisco Aironet serie 1830 Access Point
- Cisco Aironet serie 3800 Access Point
- Cisco Aironet serie 1815 Access Point
- Cisco Aironet serie 2800 Access Point

Nota:

Firme supportate solo per le serie di prodotti routing e switch e wireless.



Browser supportati

Per un'esperienza CX Cloud ottimale, si consiglia di usare i seguenti browser (ultima versione ufficiale).

- Google Chrome
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox



Difetti risolti

In questa sezione sono elencati tutti i difetti risolti in questa versione:

Identificativo	Titolo
CSCvx37221 	Stato Meraki non coerente nei diversi account per la stessa chiave API.
CSCvz27015 	La ricerca e creazione del gruppo di risorse dava origine a un gruppo con zero (0) dispositivi.

Difetti noti

In questa sezione vengono elencati tutti i difetti noti di questa versione.

Identificativo	Titolo
CSCvz49161	I suggerimenti per i dispositivi 3k non vengono generati, anche se le possibili versioni sono disponibili con un punteggio di rischio migliore.
CSCvz57749 	I documenti di riferimento WEM e le schede tecniche non sono consultabili da CX Cloud.
CSCvz57957 	Mancata elaborazione della richiesta ACC 1:1 con errore 500
CSCvz58622	L'utente CEC riceve un messaggio di errore "400 Bad Request - Invalid Input Parameters" (400 Richiesta non valida - Parametri di input non validi) nelle API delle richieste di assistenza.

Identificativo	Titolo
CSCvz60316	Impossibile avviare i video per un problema dell'e-learning con errore 500.
CSCvz61479	L'analisi pianificata nell'ora IST si attiva nella stessa ora nel fuso orario GMT.
CSCvz63301	CX-DNAC-Frey: errore API diritto FES durante l'avvio delle analisi IC bug. Codice di stato: 400
CSCvz64263	CX-DNAC-Frey: sono stati creati due diversi groupId per i clienti CX in Iron Bank che si sono prima connessi a BT DNAC, poi sono stati avviati sul portale CX Cloud e hanno fatto il giorno 0, anche se dovrebbe essere uno quando il cliente è stato caricato dal portale CX cloud.
CSCvz64318	Impaginazione interrotta nell'ultima pagina se l'utente cambia account

Risorse

Le risorse di questa sezione vengono utilizzate nel portale CX Cloud:

Sito di supporto di CX Cloud

Per ulteriori informazioni sulla documentazione di CX Cloud, visitare la pagina [Cisco CX Cloud Agent](#) che include un video introduttivo sul portale, informazioni sulla compatibilità delle versioni, download e collegamenti alla community.

Invio di commenti o suggerimenti

Il contributo degli utenti è importante per noi ed è nostra intenzione includerlo nei materiali di riferimento di CX Cloud per migliorare l'esperienza. Fare clic [qui](#) per inviare idee o altri commenti.

Inclusione del feedback dei clienti

Abbiamo ascoltato i nostri clienti e il loro feedback è ora incluso in CX Cloud. Continuare a leggere per scoprire come è cambiato il portale.

- L'opzione "Delete scheduled scan" (Elimina analisi pianificata) è stata posizionata accanto a "scan time" (ora dell'analisi) per facilitarne l'uso.
- Ora è possibile aggiungere una descrizione personalizzata all'analisi diagnostica pianificata, visualizzabile nell'elenco delle analisi pianificate per una rapida consultazione.
- Gli utenti possono ora aggiungere più di un (1) ID CCO destinatario nelle impostazioni della

generazione automatica delle richieste di assistenza.

- L'opzione "3-dots selection" (Selezione 3 punti) è ora visibile per le risorse restituite da una operazione di ricerca per migliorarne la funzionalità.
- Il banner CX Cloud e le notifiche e-mail di rinnovo della licenza sono stati aggiornati e migliorati; la frequenza di invio delle notifiche è stata ottimizzata.
- I dati delle metriche di supporto possono ora essere esportate in un report per una migliore visibilità e trasparenza.
- La vista predefinita dell'elenco degli avvisi è ordinata in base allo scenario d'uso più recente per facilitarne l'uso.
- Il widget della community nel riquadro Lifecycle (Ciclo di vita) è stato ridenominato "Cisco Community Discussion" (Conversazioni della Cisco Community) per sottolinearne il valore e il vantaggio per gli utenti.
- Agli utenti vengono forniti ulteriori dettagli sul "livello dei contratti" per aiutarli a individuare il motivo per cui i campi del livello di severità 1 o 2 non sono selezionabili quando si apre una richiesta di assistenza nel portale.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).