

# Note sulla release di CX Cloud - Novembre 2021

## Sommario

---

[Introduzione](#)

[Novità](#)

[Famiglie di prodotti supportate](#)

[Tipi di Cisco Digital Network Architecture Center \(DNAC\) supportati](#)

[Famiglie di prodotti supportati da Software Insights](#)

[Errori nelle famiglie di prodotti supportati](#)

[Browser supportati](#)

[Difetti risolti](#)

[Difetti noti](#)

[Risorse](#)

[Sito di supporto di CX Cloud](#)

[Invio di commenti o suggerimenti](#)

[Inclusione del feedback dei clienti](#)

---

## Introduzione

Customer Experience (CX) Cloud è una soluzione SaaS che aiuta i clienti lungo tutto il percorso di onboarding, ottimizzazione e adozione di nuove tecnologie in ogni tipo di architettura. I clienti con abbonamenti Cisco Success Tracks possono accedere alle seguenti funzionalità:

- **Apprendimento contestuale:** dalla finestra alla piattaforma di intelligence collaborativa con le risorse più recenti per ingegneri e architetti di rete tramite webinar "Ask the Expert", "Suggerimenti per il successo", progetti di Accelerator e formazione.
- **Supporto affidabile:** consente di risolvere problemi tecnici immediati e di ottenere opzioni di assistenza proattive e prescrittive a livello di software e soluzione.
- **Informazioni approfondite e analisi:** strumenti di Digital Intelligence che forniscono informazioni proattive e predittive e aiutano i clienti a riconoscere i potenziali problemi, ottimizzare le operazioni e accelerare l'adozione e le transizioni della tecnologia.
- **Risorse qualificate:** esperienza completa per tutte le architetture disponibili e per tutti i prodotti Cisco, con accesso a consulenze di esperti strategici sulla progettazione e la convalida dettagliata e sulle soluzioni specifiche del settore.

In questo documento vengono fornite informazioni sulle nuove funzionalità di CX Cloud, i browser supportati, le risorse e i problemi noti. Utilizzare questo [collegamento](#) per accedere a CX Cloud e accedere con le credenziali CCO.

## Novità

In questa sezione vengono evidenziate le nuove funzionalità incluse in questa versione:

- Gli amministratori di utenti privilegiati di CX Cloud ricevono notifiche e-mail per la richiesta di accesso del partner per promuovere una risposta più rapida.
- Gli amministratori di CX Cloud possono ora visualizzare i diversi modi in cui i partner accedono ai dati dei clienti nel portale di gestione degli accessi dei partner di CX Cloud (tramite le API o con le visualizzazioni di PX Cloud).
- Le impostazioni di amministrazione di CX Cloud sono state aggiornate per riflettere la successiva versione incrementale delle patch dell'agente di CX Cloud. In precedenza, venivano visualizzate solo le due versioni più recenti delle patch.
- La conformità consente ora di associare un attributo Ruolo a un asset con violazioni, in modo che il cliente possa filtrare in base a un ruolo asset per gli asset con violazioni.
- La conformità ha ampliato le informazioni della descrizione comando per l'icona di rinuncia per includere il numero di rinunce attive e il numero totale di cespiti con rinuncia associati a una determinata regola.

## Famiglie di prodotti supportate

In questa sezione vengono illustrate le famiglie di prodotti supportati da Software Insights and Faults.

### Tipi di Cisco Digital Network Architecture Center (DNAC) supportati

- Nodo singolo
- Cluster

### Famiglie di prodotti supportati da Software Insights

#### Routing e switching

- Cisco Catalyst serie 2960-C Switch
- Cisco Catalyst serie 2960-CX Switch
- Cisco Catalyst serie 2960-L Switch
- Cisco Catalyst serie 2960-Plus Switch
- Cisco Catalyst serie 2960-X Switch
- Cisco Catalyst serie 2960-XR Switch
- Cisco Catalyst serie 3560-CX Switch
- Switch Cisco Catalyst serie 3650
- Cisco Catalyst serie 3750-X Switch
- Switch Cisco Catalyst serie 3850
- Switch Cisco Catalyst serie 4500
- Cisco Catalyst serie 4500-X Switch
- Switch Cisco Catalyst serie 6500
- Switch Cisco Catalyst serie 6800
- Switch Cisco Catalyst serie 9200
- Switch Cisco Catalyst serie 9300
- Switch Cisco Catalyst serie 9400
- Switch Cisco Catalyst serie 9500

- Switch Cisco Catalyst serie 9600

#### Wireless

- Cisco serie 3500 Wireless Controller
- Cisco serie 5500 Wireless Controller
- Cisco serie 8500 Wireless Controller
- Cisco Catalyst serie 9800 Wireless Controller

#### Errori nelle famiglie di prodotti supportati

##### Switching

- Cisco Catalyst serie 2960-C Switch
- Cisco Catalyst serie 2960-CX Switch
- Cisco Catalyst serie 2960-L Switch
- Cisco Catalyst serie 2960-X Switch
- Cisco Catalyst serie 2960-XR Switch
- Cisco Catalyst serie 3560-CX Switch
- Switch Cisco Catalyst serie 3650
- Switch Cisco Catalyst serie 3850
- Switch Cisco Catalyst serie 4500
- Cisco Catalyst serie 4500-X Switch
- Switch Cisco Catalyst serie 6500
- Switch Cisco Catalyst serie 6800
- Switch Cisco Catalyst serie 9200
- Switch Cisco Catalyst serie 9300
- Switch Cisco Catalyst serie 9400
- Switch Cisco Catalyst serie 9500
- Switch Cisco Catalyst serie 9600

##### Wireless

- Cisco serie 5500 Wireless Controller
- Cisco serie 8500 Wireless Controller
- Cisco serie 3500 Wireless Controller
- Cisco Catalyst serie 9800 Wireless Controller



Nota: firme supportate solo per routing e switch, serie di prodotti wireless.

---

## Browser supportati

Per un'esperienza CX Cloud ottimale, si consiglia di usare i seguenti browser (ultima versione ufficiale).

- Google Chrome

- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox





## Difetti risolti

In questa sezione sono elencati tutti i difetti risolti in questa versione:


Identificativo	Titolo
<a href="#">CSCvz80195</a>	Lo stato dell'analisi viene visualizzato come non riuscito nella pagina di visualizzazione delle risorse 360 per le risorse che non sono mai state analizzate.
<a href="#">CSCvz8674</a>	Si è verificato un errore durante la visualizzazione della violazione duplicata per i dispositivi ME ed EWC.
<a href="#">CSCvz8705</a>	I principali fattori che hanno contribuito all'implementazione variavano per ogni esecuzione settimanale della pipeline, anche quando la configurazione del dispositivo non era stata modificata.
<a href="#">CSCvz8735</a>	La funzionalità di approvazione in blocco non funziona nell'impaginazione, ovvero non è stata ricevuta alcuna risposta facendo clic sui pulsanti "Approva tutto" e "Nega tutto" nella scheda Partner 360.
<a href="#">CSCvz89197</a>	Il pipeline delle tendenze dei rischi non riesce e visualizza il messaggio di errore per alcuni ID prodotto invece di visualizzare i dati su CX Cloud.
<a href="#">CSCvz90292</a>	L'annullamento per ATX registrato non è riuscito in modo intermittente con 'Errore durante il recupero del token di accesso a Cisco Okta'.
<a href="#">CSCvz91757</a>	Il codice colore per il rischio non è visualizzato nella schermata delle risorse con rischio di arresto anomalo (crash risk).
<a href="#">CSCvz92930</a>	L'immagine predefinita veniva visualizzata in ATX e ACC al posto della miniatura definita dall'utente in CX Cloud (caricata da PX Cloud).
<a href="#">CSCvz97409</a>	Il valore del numero di richieste è stato modificato dopo aver selezionato la scheda Carosello richieste.

## Difetti noti

In questa sezione vengono elencati tutti i difetti noti di questa versione.

Identificativo	Titolo
<a href="#">CSCvz92245</a> 	Le informazioni sui dispositivi di descrizione comando di rinuncia vengono conservate anche dopo che l'utente ha modificato il profilo dei criteri da tutti gli asset a asset specifici.
<a href="#">CSCwa03015</a> 	Push to Faults fallisce per alcune delle capitali intellettuali.
<a href="#">CSCwa0416</a> 	Esportazione in formato CSV non riuscita con errore 500.
<a href="#">CSCwa06479</a> 	Quando si utilizza il browser Firefox, le linee vengono visualizzate su un record di dati nella

Identificativo	Titolo
	finestra Violazioni 360.
<a href="#">CSCwa08078</a> 	CX Cloud visualizza lo stato di aggiornamento di CX Cloud Agent come Avanzato anche dopo l'aggiornamento alla versione 1.12.
<a href="#">CSCwa09097</a> 	Nella scheda Current Release (Versione corrente) della finestra 360 viene visualizzato un messaggio errato.
<a href="#">CSCwa09663</a> 	La scheda Asset interessati in Violazione 360 non può essere visualizzata quando si seleziona tutta la griglia della colonna.
<a href="#">CSCwa 10604</a> 	L'ordinamento non riesce per alcune colonne della griglia di syslog e l'API risponde con un errore di 500.
<a href="#">CSCwa10630</a> 	L'ordinamento non riesce per alcune colonne della griglia Errori e l'API risponde con 500 errori.
<a href="#">CSCwa10730</a> 	La descrizione comando di Violazioni di regole o Risorse con violazione non viene rimossa anche dopo aver fatto clic al di fuori di essa.
<a href="#">CSCwa12046</a> 	Le opzioni della casella di ricerca della pagina iniziale sono elencate nella scheda Asset 360.
<a href="#">CSCwa12055</a> 	Nella pagina iniziale dedicata ai partner non viene visualizzata l'icona relativa al pulsante Ripristina accesso
<a href="#">CSCwa15951</a> 	La pagina viene reindirizzata alla pagina Raccolta dati dopo aver selezionato la scheda Conformità da Informazioni approfondite.
<a href="#">CSCwa16219</a> 	La colonna facoltativa rimanente non viene visualizzata dopo aver eseguito una ricerca di colonne non selezionate.
<a href="#">CSCwa17182</a> 	Interruzioni di paginazione in bug di priorità, PSIRT e avvisi sui prodotti.
<a href="#">CSCwa18535</a> 	I dettagli delle risorse non vengono visualizzati dopo aver fatto clic sulla pagina delle caratteristiche interessate.
<a href="#">CSCwa20546</a> 	La colonna <b>Azione</b> è visibile senza valori nella pagina Riepilogo richiesta.

Identificativo	Titolo
<a href="#">CSCwa2327</a> 	Paginazione mancante nella visualizzazione Elenco richieste.

## Risorse

Le risorse di questa sezione vengono utilizzate nel portale CX Cloud:

### Sito di supporto di CX Cloud

Per ulteriori informazioni sulla documentazione di CX Cloud, visitare la pagina [Cisco CX Cloud Agent](#) che include un video introduttivo sul portale, informazioni sulla compatibilità delle versioni, download e collegamenti alla community.

### Invio di commenti o suggerimenti

Il contributo degli utenti è importante per noi ed è nostra intenzione includerlo nei materiali di riferimento di CX Cloud per migliorare l'esperienza. Fare clic [qui](#) per inviare idee o altri commenti.

### Inclusione del feedback dei clienti

Abbiamo ascoltato i nostri clienti e il loro feedback è ora incluso in CX Cloud. Leggi l'articolo per scoprire cosa ne è stato della release di questo mese.

- Maggiore chiarezza sull'aggiunta di utenti tramite la grafica singola o multiutente nelle impostazioni di CX Cloud.
- La messaggistica nella scheda Origini dati indica chiaramente l'area o la posizione di memorizzazione dei dati.
- La ricerca di corrispondenze non esatte è più semplice grazie alla ricerca di corrispondenze non esatte recentemente consentita.
- La selezione automatica è stata rimossa per Success Tracks e Use Cases per fornire una vista olistica in CX Cloud.
- Filtrare i dati in base all'ultima data del servizio (LDOS), ai consigli, al ruolo e al tipo di prodotto senza selezionare una traccia di successo per aumentare la facilità e l'efficienza dei dati in CX Cloud.
- Esportazione delle informazioni sugli asset per gli avvisi sui prodotti e i bug di priorità nel riquadro Avvisi, per semplificare la visualizzazione e il salvataggio dei dati.
- La pagina dei risultati della ricerca per la ricerca globale di CX Cloud ora include le sessioni ATX e Accelerator rilevanti, fornendo opportunità formative.

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).