

# Note di rilascio di CX Cloud gennaio 2022

## Sommario

---

[Introduzione](#)

[Novità](#)

[Famiglie di prodotti supportate](#)

[Tipi di Cisco Digital Network Architecture Center \(DNAC\) supportati](#)

[Famiglie di prodotti supportati da Software Insights](#)

[Errori nelle famiglie di prodotti supportati](#)

[Browser supportati](#)

[Difetti risolti](#)

[Difetti noti](#)

[Risorse](#)

[Sito di supporto di CX Cloud](#)

[Invio di commenti o suggerimenti](#)

---

## Introduzione

Customer Experience (CX) Cloud è una soluzione SaaS che aiuta i clienti lungo tutto il percorso di onboarding, ottimizzazione e adozione di nuove tecnologie in ogni tipo di architettura. I clienti con abbonamenti Cisco Success Tracks possono accedere alle seguenti funzionalità:

- **Apprendimento contestuale:** dalla finestra alla piattaforma di intelligence collaborativa con le risorse più recenti per ingegneri e architetti di rete tramite webinar "Ask the Expert", "Suggerimenti per il successo", progetti di Accelerator e formazione.
- **Supporto affidabile:** consente di risolvere problemi tecnici immediati e di ottenere opzioni di assistenza proattive e prescrittive a livello di software e soluzione.
- **Informazioni approfondite e analisi:** strumenti di Digital Intelligence che forniscono informazioni proattive e predittive e aiutano i clienti a riconoscere i potenziali problemi, ottimizzare le operazioni e accelerare l'adozione e le transizioni della tecnologia.
- **Risorse qualificate:** esperienza completa per tutte le architetture disponibili e per tutti i prodotti Cisco, con accesso a consulenze di esperti strategici sulla progettazione e la convalida dettagliata e sulle soluzioni specifiche del settore.

In questo documento vengono fornite informazioni sulle nuove funzionalità di CX Cloud, i browser supportati, le risorse e i problemi noti.

Utilizzare questo [collegamento](#) per accedere a CX Cloud e accedere con le credenziali CCO.

## Novità

In questa sezione vengono evidenziate le nuove funzionalità incluse in questa versione:

- Il portale di CX Cloud e tutta la documentazione associata sono ora disponibili in giapponese.
- I clienti disporranno delle viste di base delle risorse e del ciclo di vita per le tracce di successo disponibili in CX Cloud senza ulteriori operazioni di configurazione o acquisto.
- L'elenco Visualizzazione Casi può ora essere ordinato in base a colonne aggiuntive, fornendo maggiori informazioni. Gli utenti possono anche determinare la versione del software per le richieste inviate e cercare in base alla versione.
- La vista Case 360 è stata aggiornata per fornire un facile accesso alle informazioni relative ai clienti. Oltre a una nuova visualizzazione, gli aggiornamenti includono:
  - Possibilità di modificare il campo Numero registrazione
  - Aggiunta del nome del tecnico TAC e delle ore operative
  - Nuova sezione per visualizzare Stato corrente, Piano d'azione e Riepilogo risoluzione
  - Accesso al numero di contratto in Cespiti > Copertura

## Famiglie di prodotti supportate

In questa sezione vengono illustrate le famiglie di prodotti supportati da Software Insights and Faults.

### Tipi di Cisco Digital Network Architecture Center (DNAC) supportati

- Nodo singolo
- Cluster

### Famiglie di prodotti supportati da Software Insights

#### Routing e switching

- Cisco Catalyst serie 2960-C Switch
- Cisco Catalyst serie 2960-CX Switch
- Cisco Catalyst serie 2960-L Switch
- Cisco Catalyst serie 2960-Plus Switch
- Cisco Catalyst serie 2960-X Switch
- Cisco Catalyst serie 2960-XR Switch
- Cisco Catalyst serie 3560-CX Switch
- Switch Cisco Catalyst serie 3650
- Cisco Catalyst serie 3750-X Switch
- Switch Cisco Catalyst serie 3850
- Switch Cisco Catalyst serie 4500
- Cisco Catalyst serie 4500-X Switch
- Switch Cisco Catalyst serie 6500
- Switch Cisco Catalyst serie 6800
- Switch Cisco Catalyst serie 9200
- Switch Cisco Catalyst serie 9300
- Switch Cisco Catalyst serie 9400
- Switch Cisco Catalyst serie 9500

- Switch Cisco Catalyst serie 9600

## Wireless

- Cisco serie 3500 Wireless Controller
- Cisco serie 5500 Wireless Controller
- Cisco serie 8500 Wireless Controller
- Cisco Catalyst serie 9800 Wireless Controller

## Errori nelle famiglie di prodotti supportati

### Routing e switching

- Cisco Catalyst serie 2960-C Switch
- Cisco Catalyst serie 2960-CX Switch
- Cisco Catalyst serie 2960-L Switch
- Cisco Catalyst serie 2960-X Switch
- Cisco Catalyst serie 2960-XR Switch
- Cisco Catalyst serie 3560-CX Switch
- Switch Cisco Catalyst serie 3650
- Switch Cisco Catalyst serie 3850
- Switch Cisco Catalyst serie 4500
- Cisco Catalyst serie 4500-X Switch
- Switch Cisco Catalyst serie 6500
- Switch Cisco Catalyst serie 6800
- Switch Cisco Catalyst serie 9200
- Switch Cisco Catalyst serie 9300
- Switch Cisco Catalyst serie 9400
- Switch Cisco Catalyst serie 9500
- Switch Cisco Catalyst serie 9600

## Wireless

- Cisco serie 5500 Wireless Controller
- Cisco serie 8500 Wireless Controller
- Cisco serie 3500 Wireless Controller
- Cisco Catalyst serie 9800 Wireless Controller



Nota: firme supportate solo per routing e switch, serie di prodotti wireless.

---

## Browser supportati

Per un'esperienza CX Cloud ottimale, si consiglia di usare i seguenti browser (ultima versione ufficiale).

- Google Chrome

- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox

## Difetti risolti

In questa sezione sono elencati tutti i difetti risolti in questa versione:

Identificativo	Titolo
<a href="#">CSCwa03015</a>	Push to Faults fallì per alcune delle capitali intellettuali.
<a href="#">CSCwa0416</a>	Esportazione in CSV non riuscita con errore 500.
<a href="#">CSCwa08078</a>	CX Cloud visualizzava lo stato di aggiornamento di CX Cloud Agent come Avanzato anche dopo il corretto aggiornamento alla versione 1.12.
<a href="#">CSCwa09097</a>	Nella scheda Current Release della finestra 360 era visualizzato un messaggio errato.
<a href="#">CSCwa09663</a>	La scheda Violazione 360 > Risorse interessate non è stata adattata allo schermo come previsto durante la selezione di tutta la griglia della colonna.
<a href="#">CSCwa_10604</a>	Ordinamento non riuscito per alcune colonne della griglia di syslog. L'API ha risposto con un errore di 500.
<a href="#">CSCwa10630</a>	Errore durante l'ordinamento di alcune colonne nella griglia Errori. L'API ha risposto con un errore di 500.
<a href="#">CSCwa12046</a>	Le opzioni della casella di ricerca della pagina iniziale sono elencate nella scheda Asset 360.
<a href="#">CSCwa12055</a>	Nella pagina iniziale dedicata ai partner non è visualizzata la descrizione comando per informazioni sul pulsante Ripristina accesso
<a href="#">CSCwa15951</a>	Informazioni approfondite > La scheda Conformità è stata reindirizzata in modo non corretto alla pagina Raccolta dati.
<a href="#">CSCwa17182</a>	L'impaginazione si stava interrompendo in bug di priorità, PSIRT e avvisi sul campo.
<a href="#">CSCwa18535</a>	Dopo aver fatto clic sulla pagina delle caratteristiche interessate, i dettagli delle risorse non sono stati visualizzati.
<a href="#">CSCwa20546</a>	La colonna Azione è visibile senza valori nella pagina Riepilogo richiesta.

## Difetti noti

In questa sezione vengono elencati tutti i difetti noti di questa versione.

Identificativo	Titolo
<a href="#">CSCwa23665</a>	I dati degli asset non vengono visualizzati per l'utente ISO- L0 anche se sono disponibili nel database.
<a href="#">CSCwa53530</a> 	Il conteggio di conformità carousel di Insight non viene aggiornato dopo la rimozione del filtro Use Case.
<a href="#">CSCwa58949</a> 	Prestazioni AWS : la funzionalità non è disponibile in modo intermittente quando si passa da un account CX Cloud all'altro.
<a href="#">CSCwa60064</a> 	L'istruzione Problema della visualizzazione di riepilogo delle notifiche sui campi contiene caratteri di testo CSS.
<a href="#">CSCwa60067</a> 	Informazioni sulla descrizione e la gravità mancanti nella visualizzazione Priorità Bug 360.
<a href="#">CSCwa60070</a> 	I dispositivi interessati non vengono visualizzati nella visualizzazione Asset 360 in Avvertenze.
<a href="#">CSCwa60825</a> 	Invio del feedback abilitato con <Invio> dalla tastiera senza considerare la selezione dell'icona pollice su/giù.
<a href="#">CSCwa60828</a> 	Prestazioni AWS: quando si passa il mouse sulla colonna Ultimo controllo in Insights > Conformità, viene visualizzata solo la data anziché l'indicatore di data e ora.
<a href="#">CSCwa61057</a> 	L'allineamento delle colonne non è corretto nell'elenco Risorse quando si selezionano tutte le colonne da Modifica/Nascondi colonne.
<a href="#">CSCwa61274</a> 	Prestazioni EMEA: l'esportazione del volume condiviso del cluster non riesce nel software con errore 504.
<a href="#">CSCwa6151</a>	Nel banner "Licenze non conformi" è presente un collegamento <u>View Details (Visualizza dettagli)</u> che viene visualizzato come due collegamenti invece di uno.
<a href="#">CSCwa 61901</a> 	Prestazioni AWS: impostazioni di amministrazione>Informazioni dettagliate, la traccia di conformità non è disabilitata per alcuna traccia di riuscita ad eccezione di Campus.
<a href="#">CSCwa6210</a> 	L'opzione di ricerca non è disponibile nel menu a discesa Selezione partner del rinnovo della licenza.
<a href="#">CSCwa62314</a> 	Prestazioni AWS: la richiesta di rinnovo della licenza restituisce un errore di 500.
<a href="#">CSCwa62336</a> 	Attributi aggiuntivi per il rinnovo della licenza mancanti.
<a href="#">CSCwa62365</a> 	Prestazioni: nel messaggio di posta elettronica di richiesta di rinnovo inviato vengono duplicati i dati del contratto interessati.
<a href="#">CSCwa6457</a> 	Prestazioni: il collegamento del cespite nel caso 360 non è attivo e pertanto non è possibile passare alla vista Asset 360.
<a href="#">CSCwa64636</a> 	L'API Assets visualizza l'errore 400 quando si esegue la ricerca con caratteri speciali non validi.

## Risorse

Le risorse di questa sezione vengono utilizzate nel portale CX Cloud:

## Sito di supporto di CX Cloud

Per ulteriori informazioni sulla documentazione di CX Cloud, visitare la pagina [Cisco CX Cloud Agent](#) che include un video introduttivo sul portale, informazioni sulla compatibilità delle versioni, download e collegamenti alla community.

## Invio di commenti o suggerimenti

Il contributo degli utenti è importante per noi ed è nostra intenzione includerlo nei materiali di riferimento di CX Cloud per migliorare l'esperienza. Fare clic [qui](#) per inviare idee o altri commenti.

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).