

Note di rilascio di CX Cloud marzo 2022

Sommario

[Introduzione](#)

[Novità](#)

[Difetti risolti](#)

[Difetti noti](#)

Introduzione

Customer Experience (CX) Cloud è una soluzione SaaS che aiuta i clienti lungo tutto il percorso di onboarding, ottimizzazione e adozione di nuove tecnologie in ogni tipo di architettura. I clienti con abbonamenti Cisco Success Tracks possono accedere alle seguenti funzionalità:

- Apprendimento contestuale: dalla finestra alla piattaforma di intelligence collaborativa con le risorse più recenti per ingegneri e architetti di rete attraverso webinar "Ask the Expert (ATX)", "Suggerimenti per il successo", progetti di Accelerator e formazione.
- Supporto affidabile: consente di risolvere problemi tecnici immediati e di ottenere opzioni di assistenza proattive e prescrittive a livello di software e soluzione.
- Informazioni approfondite e analisi: strumenti di Digital Intelligence che forniscono informazioni proattive e predittive e aiutano i clienti a riconoscere i potenziali problemi, ottimizzare le operazioni e accelerare l'adozione e le transizioni della tecnologia.
- Risorse qualificate: esperienza completa per tutte le architetture disponibili e per tutti i prodotti Cisco, con accesso a consulenze di esperti strategici sulla progettazione e la convalida dettagliata e sulle soluzioni specifiche del settore.

In questo documento vengono fornite informazioni sulle nuove funzionalità di CX Cloud, i browser supportati, le risorse e i problemi noti.

Utilizzare questo [collegamento](#) per accedere a CX Cloud e accedere con le credenziali CCO.

Novità

In questa sezione vengono evidenziate le nuove funzionalità incluse in questa versione:


- Gli utenti di Cisco+ Hybrid Cloud Success hanno ora accesso alle seguenti funzionalità:
 - Esporta i risultati della ricerca dettagliata per Dettagli consumo (analisi stratificata per l'utilizzo) e Dettagli sottoscrizione (scheda Pacchetti di consumo) in file di Excel
 - Visualizzare i dettagli degli asset correlati a distribuzioni/sottoscrizioni specifiche nel dashboard Consumo per tenere traccia e monitorare l'utilizzo a livello di dispositivo
 - Visualizzare i dati relativi al consumo dello storage hardware di terze parti nel riepilogo del consumo, nell'analisi dell'utilizzo come carichi di lavoro separati e nella visualizzazione dettagliata a 360 gradi; La visualizzazione a 360 gradi include le

informazioni su risorse, carico di lavoro, capacità (riserva e su richiesta) e provider

- Un banner avvisa gli utenti che Cases e Assets for Third-Party Hardware Storage non sono visualizzati nell'elenco CX Cloud Cases
- La vista a 360 gradi di Case in CX Cloud è stata migliorata con una nuova scheda Contatti. Questa nuova scheda include i campi CC: Destinatari e Notifiche via e-mail (modificabili) e le sezioni esistenti Cliente e Tecnico TAC sono state spostate in questa nuova scheda dalla scheda Riepilogo.
- CX Cloud Agent v2.0 è disponibile per tutti gli utenti. Con questo aggiornamento, l'agente cloud CX è passato all'architettura basata esclusivamente su cloud dalla precedente modalità ibrida, offrendo ai clienti servizi di base AWS Internet of Things (IoT) ampiamente scalabili e una maggiore sicurezza. I prerequisiti vengono modificati per incorporare queste modifiche, ad esempio rendendo obbligatorio il campo Domain Name Server IP (facoltativo per la versione 1.0) e consentendo la presenza di domini specifici nel firewall del cliente. Per ulteriori informazioni, fare riferimento a [CX Cloud Agent Overview v2.0](#).

Difetti risolti

In questa sezione sono elencati tutti i difetti risolti in questa versione:

Identificativo	Titolo
CSCwa19486	In precedenza, le prestazioni dei clienti erano lente a causa della chiamata API dell'interfaccia utente (cp-rcc-compliance-api/service/allAssetGroups) dovuta all'esecuzione sequenziale di query SQL. CX Cloud è stato aggiornato in modo che la chiamata API funzioni come previsto con prestazioni migliorate.
CSCwa23665	CX Cloud è stato aggiornato in modo che i dati degli asset vengano visualizzati come previsto per gli utenti L0 Integrated Secure Operations.
CSCwa7945	In precedenza, la registrazione per Webex Ask the Expert (ATX) non era riuscita. CX Cloud è stato aggiornato in modo che gli utenti possano registrarsi alle sessioni Webex ATX.
CSCwa80314	In precedenza, lo stato della raccolta di installazione di Meraki Day 0 non veniva aggiornato dalla prima raccolta in attesa della raccolta completata anche dopo la corretta installazione. Il problema è stato risolto per riflettere lo stato completato appropriato come previsto.
CSCwb4377 	log4j non è stato aggiornato in collection micro services. Il problema è stato risolto ora e funziona come previsto.

Difetti noti

In questa sezione vengono elencati tutti i difetti noti di questa versione.

Identificativo	Titolo
CSCwa94301	Al momento, quando si utilizza l'icona X per cancellare il testo dal campo Ricerca visualizzazione 360 gradi partner, la visualizzazione 360 gradi viene chiusa anziché cancellare il testo.

CSCwa98291	Gli attributi degli avvisi e degli avvisi di sicurezza critici non vengono rimossi dal file CSV prima dell'esportazione del file CSV.
CSCwa98532 	Le richieste di analisi RPR (Rapid Problem Resolution) non riescono dal livello di orchestrazione processi (PAL) agli asset anche quando l'indirizzo IP usato per chiamare l'API correlata è presente nell'elenco degli indirizzi "consentiti".
CSCwb10430	Al momento gli utenti non sono in grado di configurare un DNAC (Digital Network Architecture Center) appena aggiunto dall'interfaccia utente del portale CX per CX Cloud Agent v1.x.
CSCwb10564	I dettagli DNAC non vengono visualizzati quando l'agente cloud CX viene aggiornato dalla versione 1.12.3 alla versione 2.0.
CSCwb13003	Al momento, i campi Notifiche e-mail e Aggiungi CC: Destinatari non sono modificabili per le credenziali dipendente Cisco (ID CEC) nella sezione Contatti delle richieste esistenti.
CSCwb14982	Al momento gli utenti non sono in grado di inviare richieste di rinnovo della licenza per i brani riusciti della rete del campus.
CSCwb15037	Al momento, il banner License Renewals Request non viene visualizzato come previsto in CX Cloud.
CSCwb1620	Attualmente, la funzionalità Ricerca automatica della scheda Conformità non elenca correttamente le opzioni disponibili nel campo Cerca.
Problemi di prestazioni AWS	
CSCwb14748 	Attualmente, per le aree di Sydney e EMEA, l'analisi Insights-Compliance > On-Demand non riesce invece di visualizzare le violazioni aggiornate e l'ora dell'ultimo controllo.
CSCwb16148 	Il titolo e la descrizione di Faults Intellectual Capital sono diversi nel catalogo Fault e in Active Faults.
CSCwb16270 	L'icona "caricamento" viene continuamente visualizzata nella pagina Impostazioni amministratore > Raccolta dati.
CSCwb16362 	Le opzioni Rimuovi ed Elimina rinuncia non sono attualmente disponibili nella pagina Impostazioni di amministrazione > Informazioni approfondite > Conformità > Riepilogo rinuncia.
CSCwb16594 	La scheda Asset 360 non si chiude come previsto quando gli utenti fanno clic all'esterno della scheda.
CSCwb1752 	Nel file dei suggerimenti di configurazione esportato (excel, csv) viene visualizzato un campo ID utente vuoto nella violazione regola 360 e nella pagina Asset con violazione 360 in cui devono essere visualizzati il nome e il cognome dell'utente. Per accedere al file dei suggerimenti di configurazione, selezionare Impostazioni amministratore > Informazioni approfondite > Conformità.
CSCwb18147 	Quando gli utenti passano alla pagina Impostazioni di amministrazione e visualizzano un aggiornamento, viene visualizzato un messaggio di notifica relativo all'aggiornamento. Quando si seleziona un'opzione di aggiornamento, il messaggio non viene chiuso come previsto. Gli utenti devono fare clic sul pulsante X per chiudere il messaggio.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).