

# Note sulla release di CX Cloud maggio 2022

## Sommario

[Introduzione](#)

[Novità](#)

[Difetti risolti](#)

[Difetti noti](#)

[Feedback incluso dal cliente](#)

## Introduzione

Customer Experience (CX) Cloud è una soluzione SaaS che aiuta i clienti lungo tutto il percorso di onboarding, ottimizzazione e adozione di nuove tecnologie in ogni tipo di architettura. I clienti con abbonamenti Cisco Success Tracks possono accedere alle seguenti funzionalità:

- **Apprendimento contestuale:** Finestra per la piattaforma di intelligence collaborativa con le risorse più recenti per ingegneri e architetti di rete tramite webinar "Ask the Expert (ATX)", "Suggerimenti per il successo", progetti di Accelerator e formazione.
- **Supporto affidabile:** aiuta a risolvere i problemi tecnici immediati e offre opzioni di servizio proattive e prescrittive a livello di software e soluzione.
- **Informazioni strategiche e analisi:** strumenti di intelligence digitali per ottenere informazioni strategiche proattive e predittive che aiutano i clienti a individuare i problemi potenziali, ottimizzare le operazioni e accelerare l'adozione di nuove tecnologie.
- **Risorse degli esperti:** un'esperienza unica per tutte le architetture disponibili e i prodotti Cisco con accesso a consulenze strategiche di esperti su progettazione e convalida dettagliate e soluzioni specifiche del settore.

In questo documento vengono fornite informazioni sulle nuove funzionalità di CX Cloud e sui problemi noti.

Utilizzare questo [collegamento](#) per accedere a CX Cloud e accedere con le credenziali CCO.

## Novità

### Visualizza note TAC

CX Cloud è stato migliorato con funzionalità di scorrimento illimitato per le note relative a una richiesta TAC nella visualizzazione elenco della tessera Casi.

### Crash Diagnosis per famiglie di prodotti supportati

CX Cloud è stato migliorato per migliorare il componente Crashed Asset di Crash Risk per i controller WLC IOS-XE.

CX Cloud è ora in grado di distinguere gli arresti anomali dagli altri eventi di ripristino, riducendo in modo significativo i falsi positivi. Grazie a una migliore rilevazione, è stato aggiunto un nuovo flusso di lavoro di diagnostica degli arresti anomali per accelerare l'identificazione della causa

principale dell'evento di arresto anomalo. Questo flusso di lavoro consente agli utenti di individuare, estrarre e caricare i file di arresto anomalo per l'elaborazione con i motori di apprendimento automatico di proprietà di Cisco, al fine di isolare il problema specifico. I clienti possono inoltre risolvere autonomamente i problemi o richiedere assistenza al team dei centri Cisco TAC (Technical Assistance Center), utilizzando la funzione di rapida risoluzione dei problemi.

## Previsione di arresto anomalo per famiglie di prodotti supportate

CX Cloud è stato migliorato per fornire previsioni di guasti migliori e accurate per le seguenti famiglie di prodotti supportate.

Switch Cisco Catalyst serie 9300

Switch Cisco Catalyst serie 9200

Switch Cisco Catalyst serie 9400

Switch Cisco Catalyst serie 9500

Switch Cisco Catalyst serie 9600

Switch Cisco Catalyst serie 3750

Cisco Catalyst serie 3750-X Switch

Switch Cisco Catalyst serie 4500

Cisco Catalyst serie 4500-X Switch

Switch Cisco Catalyst serie 6500

## Esporta report degli asset da Software Insights

CX Cloud è stato migliorato in modo che i clienti possano scaricare i report degli asset dalla vista Software Insights nel riquadro **Insights**. Nel file scaricato è possibile visualizzare dettagli quali il tipo di software, la release corrente, la release selezionata e lo stato di distribuzione.

## CX Cloud Agent v2.0

CX Cloud è stato migliorato in modo che gli amministratori di CX Cloud possono ora aggiungere 10 cluster DNAC o 20 cluster DNAC non cluster, invece di 10 cluster DNAC per supportare più clienti.

## Difetti risolti

In questa sezione sono elencati tutti i difetti risolti in questa versione:

Identificativo	Titolo
----------------	--------

<a href="#">CSCwb46532</a>	CX Cloud è stato aggiornato per risolvere un tempo di ritardo precedente nella visualizzazione degli utenti appena aggiunti e dei ruoli utente
----------------------------	--

modificati nelle impostazioni di amministrazione.

In precedenza, si verificava il timeout della registrazione di CX Cloud Agent v2.0 Day 0, che impediva agli utenti di completare la registrazione. Il problema è stato risolto in modo che i clienti possano eseguire correttamente la registrazione dell'agente cloud CX v2.0 Giorno 0 come previsto.

[CSCwb4  
6497](#)

CX Cloud è stato aggiornato in modo che i dettagli delle regole modificate o eliminate con uno spazio nel nome della regola (ad esempio, regola uno o regola uno) riflettano gli aggiornamenti previsti nel database di autorizzazione.

[CSCwb4  
8160](#)

CX Cloud è stato aggiornato in modo che gli amministratori privilegiati ricevano notifiche di promemoria per i partner relative alle richieste di accesso dei clienti come previsto.

[CSCwb4  
960](#)

CX Cloud è stato aggiornato in modo che gli utenti possano modificare i dettagli dei gruppi di utenti esistenti nella scheda **Impostazioni amministratore > Identità e accesso > Utenti**.

[CSCwb5  
3685](#)

## Difetti noti

In questa sezione vengono elencati tutti i difetti noti di questa versione.

**Identificativo** **Titolo**

[CSCwb7  
3008](#) Facendo clic su **Profilo utente > Gestisci profilo** dal portale CX Cloud viene aperta una nuova scheda di accesso a CX Cloud che indirizza i clienti fuori dal portale anziché aprire la pagina del profilo in un'altra scheda come previsto.

[CSCwb7  
4262](#) Le opzioni per l'aggiornamento dell'immagine del dispositivo Nella visualizzazione **Gruppo software** sono abilitate per gli utenti di sola lettura, ma non potrebbero completare l'operazione. Idealmente, gli utenti di sola lettura dovrebbero avere accesso solo per visualizzare le raccomandazioni software, ma non per accettarle o annullarle.

**Problemi di prestazioni AWS**

[CSCwb7  
5808](#) Gli errori con lo stato "pubblicato ed eliminato" non vengono visualizzati (Errore interfaccia allarme) in **Insights > Errori**.

[CSCwb8  
0512](#) Quando si tenta di modificare un Asset Group, CX Cloud visualizza erroneamente tutte le risorse anziché quelle selezionate singolarmente per la modifica.

[CSCwb9  
208](#) Impossibile completare la patch di aggiornamento di NextGen (NG) 2.0.1 da NG 2.0.0. La patch non riesce.

## Feedback incluso dal cliente

### Notifiche di errore per i dispositivi con copertura Success Track

CX Cloud ora include una notifica nella scheda Errori per notificare ai clienti che tali errori sono applicabili solo ai dispositivi coperti da Success Track.

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).