

Note di rilascio di CX Cloud giugno 2022

Sommario

[Introduzione](#)

[Aggiornamento sulla sicurezza Cisco](#)

[Novità](#)

[Difetti risolti](#)

[Difetti noti](#)

Introduzione

Customer Experience (CX) Cloud è una soluzione SaaS che aiuta i clienti lungo tutto il percorso di onboarding, ottimizzazione e adozione di nuove tecnologie in ogni tipo di architettura. I clienti con abbonamenti Cisco Success Tracks possono accedere alle seguenti funzionalità:

- **Apprendimento contestuale:** dalla finestra alla piattaforma di intelligence collaborativa con le risorse più recenti per ingegneri e architetti di rete attraverso webinar "Ask the Expert (ATX)", "Suggerimenti per il successo", progetti di Accelerator e formazione.
- **Supporto affidabile:** consente di risolvere problemi tecnici immediati e di ottenere opzioni di assistenza proattive e prescrittive a livello di software e soluzione.
- **Informazioni approfondite e analisi:** strumenti di Digital Intelligence che forniscono informazioni proattive e predittive e aiutano i clienti a riconoscere i potenziali problemi, ottimizzare le operazioni e accelerare l'adozione e le transizioni della tecnologia.
- **Risorse qualificate:** esperienza completa per tutte le architetture disponibili e per tutti i prodotti Cisco, con accesso a consulenze di esperti strategici sulla progettazione e la convalida dettagliata e sulle soluzioni specifiche del settore.

In questo documento vengono fornite informazioni sulle nuove funzionalità di CX Cloud e sui problemi noti.

Utilizzare questo [collegamento](#) per accedere a CX Cloud e accedere con le credenziali CCO.

Aggiornamento sulla sicurezza Cisco

Sicurezza avanzata dell'accesso al portale

L'autenticazione a più fattori (MFA, Multifactor Authentication) è un approccio standard del settore per la prevenzione degli accessi non autorizzati. Cisco ha abilitato l'autenticazione a più fattori per l'accesso al portale del cloud CX. L'autenticazione a più fattori impone agli utenti di verificare la propria identità fornendo almeno due elementi di prova per provare la propria identità durante l'accesso. I clienti hanno la possibilità di eseguire l'autenticazione utilizzando DUO o Google Authenticator. AMF. Per ulteriori informazioni, fare clic [qui](#).

Novità

Chiusura e riapertura della richiesta nelle richieste

Gli utenti di CX Cloud possono ora richiedere di chiudere e riaprire una richiesta utilizzando i nuovi pulsanti Chiudi richiesta e Riapri richiesta nella visualizzazione Richiesta. I casi chiusi possono essere riaperti entro 14 giorni dalla chiusura.

Brano con esito positivo rinominato

La traccia di successo DCN (Data Center Network) è stata rinominata "Rete cloud". Tutte le istanze di Success Track sono state aggiornate nel portale del cloud CX per riflettere questa modifica.

Visualizza dettagli ottimizzati per oltre le interruzioni ottimizzate

I clienti di CX Cloud che hanno superato il pitstop di ottimizzazione possono continuare a visualizzare i dettagli di ottimizzazione, tra cui l'elenco di controllo (con tutti gli elementi completati spuntati), le risorse e altri contenuti disponibili.

Visualizza i file raccolti a scopo diagnostico

I clienti di CX Cloud possono ora visualizzare i file raccolti automaticamente dai loro dispositivi nella visualizzazione Casi per consentire agli esperti Cisco di diagnosticare e risolvere rapidamente i casi.

Suggerimenti disponibili più frequentemente per gli utenti di Campus Network Success Track

I clienti di Campus Network Success Track possono ora visualizzare i suggerimenti software con maggiore frequenza, in quanto la pianificazione dei suggerimenti è ora disponibile per una settimana, un mese e tre mesi. Inoltre, i clienti possono ora selezionare le date di inizio dei suggerimenti utilizzando il calendario.

Cerca asset per numero di contratto

Gli amministratori di utenti privilegiati di CX Cloud possono ora eseguire ricerche negli asset in base al numero di contratto durante la creazione di un gruppo di asset.

Versione DNAC supportata

Le versioni supportate di Digital Network Architecture Center (DNAC) includono ora la versione 2.2.3.5. Al momento, le versioni Cisco DNAC supportate sono dalla 1.2.8 alla 1.3.3.9 e dalla 2.1.2.0 alla 2.2.3.5. La guida di CX Cloud Agent è stata aggiornata per riflettere le versioni DNAC aggiornate.

Difetti risolti

In questa sezione sono elencati tutti i difetti risolti in questa versione:

Identificativo	Titolo
CSCwb73008 	In precedenza, selezionando User Profile > Manage Profile (Gestisci profilo) dal portale di CX Cloud è stata aperta una nuova scheda di accesso di CX Cloud che indirizzava i clienti fuori dal portale. Il problema è stato risolto e Gestisci profilo apre la pagina del profilo in un'altra scheda come previsto.
CSCwb7426 	In precedenza, i clienti con autorizzazioni di sola lettura potevano accedere alle opzioni per aggiornare l'immagine del dispositivo nella visualizzazione Gruppo software. Il problema è stato risolto in modo che i clienti possano accedere in base ai ruoli e alle autorizzazioni di cui dispongono.
CSCwb75808 	In precedenza, gli errori con lo stato "pubblicato ed eliminato" non venivano visualizzati in Insights > Errori. Il problema è stato risolto e gli errori vengono eseguiti come previsto.
CSCwb9208 	In precedenza, la patch per l'aggiornamento dell'agente cloud CX NextGen 2.0.1 non era riuscita. Il problema è stato risolto e i clienti possono eseguire l'aggiornamento di NextGen.

Difetti noti

In questa sezione vengono elencati tutti i difetti noti di questa versione:

Identificativo	Titolo
CSCwc02821 	Quando i clienti richiedono di creare, eliminare e modificare il gruppo di cespiti in Impostazioni > Gruppo di cespiti > Crea gruppo di cespiti, viene visualizzato un errore che impedisce loro di completare la richiesta.
CSCwc06435 	Le funzioni di impostazione del gruppo di utenti e del gruppo di risorse dell'Esercitazione rapida nella Guida di CX Cloud non funzionano come previsto, generando messaggi di errore o reindirizzando indirettamente alla pagina Asset Group.
CSCwc06966 	I clienti e i tecnici TAC non possono visualizzare gli allegati dell'analisi RPR (Rapid Problem Resolution) mentre inoltrano una richiesta di supporto in Assets for Campus Network Success Track perché l'analisi RPR non riesce.

CSCwc14336 	L'aggiornamento di CX Cloud Agent NextGen 2.0.2 da NextGen 2.0.0 rimane bloccato nello stato Inizializzato impedendo ai clienti di completare la patch di aggiornamento di NextGen 2.0.2.
Problemi di prestazioni AWS	
CSCwb82901	Al momento i clienti non sono in grado di accedere alla scheda informativa sulla privacy dal menu ?. Quando vi si accede, viene visualizzato un messaggio di errore.
CSCwc02766 	Il colore di sfondo delle schede Risorse interessate e Violazioni in Impostazioni > Informazioni approfondite > Conformità > Violazioni regole non è coerente con le altre schede del portale.
CSCwc03795 	Lo schema automatizzato per i clienti appena acquisiti nell'area EMEA e nell'area APJC non viene creato nel database Dynamo, impedendo l'elaborazione di syslog e errori.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).