

Note sulla release di CX Cloud agosto 2022

Sommario

[Introduzione](#)

[Novità](#)

[Enhanced Platform Suite](#)

[Icona Nuovo feedback](#)

[Stato di conformità degli asset](#)

[Difetti risolti](#)

[Difetti noti](#)

Introduzione

Customer Experience (CX) Cloud è una soluzione SaaS che aiuta i clienti lungo tutto il percorso di onboarding, ottimizzazione e adozione di nuove tecnologie in ogni tipo di architettura. I clienti con abbonamenti Cisco Success Tracks possono accedere alle seguenti funzionalità:

- **Apprendimento contestuale:** Finestra per la piattaforma di intelligence collaborativa con le risorse più recenti per ingegneri e architetti di rete tramite webinar "Ask the Expert (ATX)", "Suggerimenti per il successo", progetti di Accelerator e formazione.
- **Supporto affidabile:** aiuta a risolvere i problemi tecnici immediati e offre opzioni di servizio proattive e prescrittive a livello di software e soluzione.
- **Informazioni strategiche e analisi:** strumenti di intelligence digitali per ottenere informazioni strategiche proattive e predittive che aiutano i clienti a individuare i problemi potenziali, ottimizzare le operazioni e accelerare l'adozione di nuove tecnologie.
- **Risorse degli esperti:** un'esperienza unica per tutte le architetture disponibili e i prodotti Cisco con accesso a consulenze strategiche di esperti su progettazione e convalida dettagliate e soluzioni specifiche del settore.

In questo documento vengono fornite informazioni sulle nuove funzionalità di CX Cloud e sui problemi noti.



Utilizzare questo [collegamento](#) per accedere a CX Cloud e accedere con le credenziali CCO.

Novità

Enhanced Platform Suite

Platform Suite Launchpad è stato migliorato in modo da consentire agli utenti di accedere ad altre piattaforme disponibili e ottenere ulteriori informazioni su di esse. Gli utenti possono configurare le piattaforme di configurazione locali disabilitate per impostazione predefinita, ad esempio Cisco DNA Center, Nexus Dashboard e vManage, utilizzando un indirizzo IP o un nome host (fino a 20 nomi host) per abilitarli. Gli utenti possono impostare le preferenze internazionali per DNA Spaces e IoT Operations Dashboard dall'icona **Impostazioni** suite di piattaforme, disponibile su ogni riquadro della piattaforma.

Icona Nuovo feedback

L'icona di feedback nella home page di CX Cloud è stata aggiornata da un megafono () a una lampadina (). La funzionalità rimane la stessa.

Stato di conformità degli asset

La scheda **Insights > Compliance** in CX Cloud è stata migliorata per includere un nuovo elenco di **Compliant Assets** in cui vengono visualizzate le risorse che superano tutte le misure di conformità, inclusi gli standard HIPAA e PCI, senza violazioni. I clienti possono eseguire ricerche nel gruppo di asset, eseguire controlli di conformità ad hoc e fare clic sul nome di un asset conforme per accedere a una vista 360 per ulteriori dettagli.

Difetti risolti

In questa sezione sono elencati i problemi risolti in questa release.

Identificativo	Titolo
CSCwb53954	CX Cloud è stato aggiornato in modo che i risultati dell'analisi di Asset e Copertura visualizzino i bug di priorità nel portale, come previsto.
CSCwc3787	CX Cloud è stato aggiornato in modo che i risultati della ricerca visualizzino i dettagli come previsto nella finestra Impostazioni amministratore > Origini dati .
CSCwc4281	In precedenza, il pulsante Crea gruppo cespite nella finestra Identità e accesso non era disponibile, impedendo ai clienti di creare un gruppo cespite. CX Cloud è stato aggiornato in modo che il pulsante Crea gruppo di asset sia disponibile, come previsto.
CSCwc42886	In precedenza, i clienti non erano in grado, a intermittenza, di passare dal giapponese all'inglese nel portale CX Cloud. CX Cloud è stato aggiornato in modo che i clienti possano passare da una lingua all'altra senza problemi.

Difetti noti

In questa sezione vengono elencati i difetti noti di questa release.

Identificativo	Titolo
CSCwc63961	Durante la creazione della richiesta, la funzionalità di ricerca dell'ID del sottoscrittore non restituisce risultati corretti.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).