

Note sulla release di CX Cloud, gennaio 2023

Sommario

[Introduzione](#)

[Novità](#)

[Suggerimenti software avanzati](#)

[Enhanced CX Cloud Interface](#)

[Menu ? aggiornato](#)

[Aggiornamenti dell'esercitazione](#)

[Crash Diagnostics per altre risorse](#)

[Difetti risolti](#)

[Difetti noti](#)

Introduzione

Customer Experience (CX) Cloud è una soluzione SaaS che aiuta i clienti lungo tutto il percorso di onboarding, ottimizzazione e adozione di nuove tecnologie in ogni tipo di architettura. I clienti con abbonamenti Cisco Success Tracks possono accedere alle seguenti funzionalità:

- **Apprendimento contestuale:** finestra su Collaborative Intelligence Platform con le risorse più recenti per ingegneri e architetti di rete tramite webinar "Ask the Expert (ATX)", "Suggerimenti per il successo", progetti di Accelerator e formazione.
- **Supporto affidabile:** aiuta a risolvere i problemi tecnici immediati e offre opzioni di servizio proattive e prescrittive a livello di software e soluzione.
- **Informazioni strategiche e analisi:** strumenti di intelligence digitali per ottenere informazioni strategiche proattive e predittive che aiutano i clienti a individuare i problemi potenziali, ottimizzare le operazioni e accelerare l'adozione di nuove tecnologie.
- **Risorse degli esperti:** un'esperienza unica per tutte le architetture disponibili e i prodotti Cisco con accesso a consulenze strategiche di esperti su progettazione e convalida dettagliate e soluzioni specifiche del settore.

In questo documento vengono fornite informazioni sulle nuove funzionalità di CX Cloud e sui problemi noti.

Utilizza questo [collegamento](#) per accedere a CX Cloud e accedere con le credenziali CCO.

Novità

Le note sulla release in questa sezione descrivono le funzionalità che saranno disponibili in questa release di gennaio 2023.

Suggerimenti software avanzati

CX Cloud è stato migliorato per fornire un suggerimento ottimale nella visualizzazione **Gruppo software** per la maggior parte delle risorse dei clienti, incluse le versioni EoSM (End-Of-Software Maintenance) differite o terminate.

I suggerimenti ottimali includono:

- Un campo **Rischio** che visualizza i valori di rilascio ottimali delle risorse
- Suggerimenti software per le risorse, incluse eventuali versioni differite o EoSM
- **Livello di rischio critico** per le versioni non supportate

Enhanced CX Cloud Interface

La home page di CX Cloud è stata aggiornata con una navigazione migliorata per visualizzare più dati e informazioni dettagliate sulla pagina.

Menu ? aggiornato

Il menu **CX Cloud Help** è stato aggiornato per fornire ulteriori risorse per un supporto e una copertura maggiori. I clienti possono ora visualizzare e accedere al **contratto di licenza** supplementare di **Cisco Cloud**, **ai servizi forniti da Cisco**, **alla conformità alla sicurezza di CX Cloud** e **alle condizioni per l'utilizzo di Cisco** dal menu Guida di CX Cloud.

I link ai cookie e ai marchi sono stati rimossi dal menu **Help** ma è possibile accedervi dalle **Condizioni per l'utilizzo di Cisco** nel menu **Help** di CX Cloud.

Aggiornamenti dell'esercitazione

Quick Tours nel menu **CX Cloud Help** è stato aggiornato per includere due visite guidate di navigazione. La presentazione di **benvenuto** fornisce una panoramica di navigazione di alto livello di CX Cloud. La presentazione di **Asset, Casi e così via** fornisce una panoramica dettagliata di **Assets & Coverage, Adoption Lifecycle, Advisories, e Casi** elementi di navigazione.

Crash Diagnostics per altre risorse

Crash Diagnostics è disponibile per le seguenti **altre risorse**.

Cisco serie 3500 Wireless Controller

Cisco serie 5500 Wireless Controller

Cisco serie 8500 Wireless Controller

Switch Cisco Catalyst serie 9200

Switch Cisco Catalyst serie 9300

Switch Cisco Catalyst serie 9400

Switch Cisco Catalyst serie 9500

Switch Cisco Catalyst serie 9600

Cisco Catalyst serie 9800 Wireless Controller

Nota: CX Cloud Agent supporta già queste famiglie di prodotti in Cisco DNA Center.

Difetti risolti

In questa release non sono presenti difetti risolti.

Difetti noti

In questa sezione vengono elencati i difetti noti di questa release.

Identificativo

[CSCwd86584](#)

[CSCwd86964](#)

[CSCwd8953](#)

[CSCwd9441](#)

Titolo

I filtri applicati per bug, consigli sulla sicurezza e avvisi sui prodotti non vengono visualizzati quando si esegue la ricerca o l'ordinamento nella visualizzazione dettagli **Suggerimenti software**.

Le release ottimali non vengono attualmente visualizzate per tutti i profili dei clienti come previsto nella vista **Gruppi software**.

Attualmente in CX Cloud, i filtri bug dei gruppi software non funzionano come previsto. Il filtro **Multi** sostituisce i filtri applicati in precedenza, mentre il filtro **Clear** cancella tutti i filtri quando tenta di cancellare un filtro iniziale.

Attualmente in CX Cloud, l'intestazione **Insights** viene erroneamente visualizzata nella pagina di impostazione **delle origini dati**.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).