

Note sulla release di CX Cloud, febbraio 2023

Sommario

[Panoramica](#)

[Novità](#)

[Agente cloud CX aggiornato](#)

[Nuovi casi di utilizzo nel ciclo di vita dell'adozione per la rete campus](#)

[Dettagli di copertura per gli asset di telemetria](#)

[Come allegare file alle richieste](#)

[Feedback su CX Cloud spostato nelle community Cisco](#)

[Difetti](#)

[Difetti risolti](#)

[Difetti noti](#)

Panoramica

Customer Experience (CX) Cloud è una soluzione SaaS che aiuta i clienti lungo tutto il percorso di onboarding, ottimizzazione e adozione di nuove tecnologie in ogni tipo di architettura. I clienti con abbonamenti Cisco Success Tracks possono accedere alle seguenti funzionalità:

- **Apprendimento contestuale:** finestra su Collaborative Intelligence Platform con le risorse più recenti per ingegneri e architetti di rete tramite webinar "Ask the Expert (ATX)", "Suggerimenti per il successo", progetti di Accelerator e formazione.
- **Supporto affidabile:** aiuta a risolvere i problemi tecnici immediati e offre opzioni di servizio proattive e prescrittive a livello di software e soluzione.
- **Informazioni strategiche e analisi:** strumenti di intelligence digitali per ottenere informazioni strategiche proattive e predittive che aiutano i clienti a individuare i problemi potenziali, ottimizzare le operazioni e accelerare l'adozione di nuove tecnologie.
- **Risorse degli esperti:** un'esperienza unica per tutte le architetture disponibili e i prodotti Cisco con accesso a consulenze strategiche di esperti su progettazione e convalida dettagliate e soluzioni specifiche del settore.

In questo documento vengono fornite informazioni sulle nuove funzionalità di CX Cloud e sui problemi noti.

Utilizza questo [collegamento](#) per accedere a CX Cloud e accedere con le credenziali CCO.

Novità

Le note di rilascio in questa sezione descrivono in dettaglio le funzionalità che saranno disponibili in febbraio 2023 release.

Agente cloud CX aggiornato

CX Cloud Agent è stato aggiornato in modo che i clienti possano ora connettere direttamente le risorse di Campus Network non gestite da Cisco DNA Center all'agente di CX Cloud tramite l'opzione **Admin Settings > Other Assets** in CX Cloud. Cisco DNA Center non è più necessario per i clienti che devono ricevere consulenze e informazioni dettagliate in base alle informazioni di telemetria degli asset.

Nuovi casi di utilizzo nel ciclo di vita dell'adozione per la rete campus

CX Cloud è stato migliorato con cinque nuovi casi di utilizzo di Campus Network che aggiungono valore all'offerta di Campus Success Tracks e all'allineamento con le funzionalità più importanti di Cisco DNA Center. I nuovi casi d'uso descritti di seguito possono essere selezionati dall'elenco a discesa Use Case del **portfolio personale** o dalla home page **Adoption Lifecycle**.

- **Campus Network Visibility** è un nuovo caso di utilizzo di base che fornisce le linee guida per l'installazione e la configurazione del Cisco DNA Center in base alle best practice in modo che i dispositivi di rete del cliente possano essere aggiunti e visualizzati nel Cisco DNA Center, accelerando il passaggio del cliente ad altri casi di utilizzo.
- **La programmabilità e l'integrazione della rete del campus** forniscono indicazioni per configurazioni e installazioni di rete automatizzate insieme all'integrazione di applicazioni Cisco e di terze parti per ottimizzare le installazioni di rete e semplificare le operazioni del secondo giorno.
- **L'automazione della rete del campus** fornisce indicazioni per l'inventario centralizzato della rete, la gestione della sicurezza e gli aggiornamenti automatizzati del software per un'installazione coerente e conforme dei dispositivi di rete.
- **L'osservabilità e l'analisi della rete del campus** forniscono indicazioni per la sicurezza della rete, del client e dell'applicazione.
- **Campus Network Digital Transformation Onramp** aiuta i clienti di Campus Network a non utilizzare Cisco DNA Center.

Dettagli di copertura per gli asset di telemetria

I clienti di CX Cloud possono ora visualizzare le informazioni su copertura e posizione per tutte le risorse hardware collegate alla telemetria in CX Cloud.

Come allegare file alle richieste

L'aggiunta di file alle richieste in CX Cloud è stata migliorata in modo che i clienti possano ora trascinare e rilasciare la selezione o cercare di aggiungere uno o più file a una richiesta. Non sono più necessari nomi di file univoci, in quanto tutti i file includono un timestamp per distinguere quelli allegati alla stessa richiesta con lo stesso nome di file. Una barra di stato visualizzata durante il caricamento include il nome e il tipo del file. Al termine, un report di caricamento fornisce un elenco dei caricamenti completati o non riusciti con il motivo per cui non è stato possibile caricarli. I caricamenti di file in sospeso possono essere annullati e qualsiasi file caricato correttamente può essere eliminato, se necessario.

Feedback su CX Cloud spostato nelle community Cisco

Il feedback dei clienti di CX Cloud è stato spostato nelle community Cisco. Ora noto come **CX**

Cloud Idea Exchange, i clienti possono continuare a creare, scambiare e votare nuove idee attraverso questa nuova e migliorata piattaforma. Tutte le idee presentate in precedenza verranno trasferite nel nuovo scambio di idee.

Difetti

Difetti risolti

In questa release non sono presenti difetti risolti.

Difetti noti

In questa sezione vengono elencati i difetti noti di questa release.

Identificativo	Titolo
CSCwe30520	Attualmente in CX Cloud vengono visualizzati diversi suggerimenti software per gli stessi profili Cisco DNA Center e CX Cloud Agent. Se si verifica un errore durante il tentativo di associare un contratto a un utente, la schermata Associazione contratto continua a essere visualizzata invece di un messaggio di errore appropriato che indica che si è verificato un errore.
CSCwe32378	Al momento, in CX Cloud, i clienti non sono in grado di esportare correttamente i bug relativi alle priorità in CSV dalla scheda Advisory . Attualmente in CX Cloud, quando i clienti creano manualmente una richiesta dalla scheda Insights > Faults , il numero di richiesta secondaria sostituisce il numero di richiesta principale quando il richiesta principale viene chiusa.
CSCwe3649	

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).