

# Note di rilascio di CX Cloud giugno 2023

## Sommario

[Panoramica](#)

[Novità](#)

[Miglioramenti del ciclo di vita](#)

[Richiesta di contratti e sottoscrizioni](#)

[Filtro stato connessione rinominato in telemetria](#)

[Nuova colonna in Asset e copertura](#)

[Filtri degli asset rimossi](#)

[Difetti](#)

[Difetti risolti](#)

[Difetti noti](#)

## Panoramica

Customer Experience (CX) Cloud è una soluzione SaaS che aiuta i clienti lungo tutto il percorso di onboarding, ottimizzazione e adozione di nuove tecnologie in ogni tipo di architettura. I clienti con abbonamenti Cisco Success Tracks possono accedere alle seguenti funzionalità:

- **Apprendimento contestuale:** finestra su Collaborative Intelligence Platform con le risorse più recenti per ingegneri e architetti di rete tramite webinar Ask the Expert (ATX), suggerimenti per il successo, progetti di accelerazione e formazione
- **Supporto affidabile:** aiuta a risolvere i problemi tecnici immediati e offre opzioni di servizio proattive e prescrittive a livello di software e soluzione
- **Informazioni strategiche e analisi:** strumenti di intelligence digitali per ottenere informazioni strategiche proattive e predittive che aiutano i clienti a individuare i problemi potenziali, ottimizzare le operazioni e accelerare l'adozione di nuove tecnologie
- **Risorse degli esperti:** un'esperienza unica per tutte le architetture disponibili e i prodotti Cisco con accesso a consulenze strategiche di esperti su progettazione e convalida dettagliate e soluzioni specifiche del settore

In questo documento vengono fornite informazioni sulle nuove funzionalità, sui difetti risolti e sui problemi noti di CX Cloud. Utilizza questo [collegamento](#) per accedere a CX Cloud e accedere con le credenziali CCO.

## Novità

Le Note di rilascio in questa sezione descrivono in dettaglio le funzionalità che saranno disponibili nella release di giugno 2023.

## Miglioramenti del ciclo di vita

Il ciclo di vita dell'adozione del cloud CX ha un nuovo aspetto. Gli aggiornamenti includono:

- Un nuovo grafico a torta **Risorse usate** nella tessera **Ciclo di vita adozione**
- I logo dei partner sono stati aggiunti al nome del partner nella visualizzazione dettagliata della scheda **Ask the Expert Resources**
- Schede **Risorsa utilizzata** aggiornate quando sono selezionate **Attività guidate**
- Le sezioni **Più completo** e **Risorse usate** sono state aggiornate per includere gli stati vuoti e una casella di selezione di caricamento

## Richiesta di contratti e sottoscrizioni

CX Cloud è stato aggiornato in modo che i clienti che effettuano un acquisto idoneo con Success Track siano invitati a richiedere tale acquisto in un account nuovo o esistente di CX Cloud. I clienti che richiedono un nuovo account devono fornire il nome dell'account e l'area di storage dei dati, mentre i clienti che utilizzano un account esistente di CX Cloud possono richiederlo direttamente in tale account.

## Filtro stato connessione rinominato in telemetria

CX Cloud è stato aggiornato in modo che l'opzione di filtro Stato connessione in **Assets & Coverage** sia stata rinominata in **Telemetria**.

## Nuova colonna in Asset e copertura

La vista **Assets** in CX Cloud è stata aggiornata con una nuova colonna **Sales Order Number**. Non visibile nelle schede **Hardware End of Life** e **Software End of Life** e nascosto per impostazione predefinita, i clienti possono accedere a questa nuova colonna selezionandola dal selettore di colonna.

## Filtri degli asset rimossi

CX Cloud è stato aggiornato in modo che i filtri Fine manutenzione software e Ultima data supporto siano stati rimossi dal pannello di navigazione **Asset & Copertura > Asset**.

I clienti possono continuare ad accedere e utilizzare questi filtri dalle schede **Fine del ciclo di vita hardware** e **Fine del ciclo di vita software**.

## Difetti

### Difetti risolti

In questa sezione vengono descritti i difetti risolti per questa release.

Identificativo	Titolo
<a href="#">CSCwf26925</a>	In precedenza, l'operazione di eliminazione non era riuscita quando i clienti tentavano di eliminare un <b>Asset Group</b> in <b>Impostazioni</b> . Il problema è stato risolto e i gruppi di asset sono stati eliminati come previsto.

### Difetti noti

In questa sezione vengono descritti i difetti noti di questa release.

<b>Identificativo</b>	<b>Titolo</b>
<a href="#">CSCwf54634</a>	Attualmente, come parte di un nuovo caricamento, quando un cliente esistente richiede con successo un nuovo contratto e accede alla <b>home</b> page di CX Cloud, il contesto dell'account del cliente viene perso e viene visualizzato un messaggio di errore.
<a href="#">CSCwf5150</a>	Al momento, il contenuto per la descrizione comando <b>Gestito da (Informazioni dettagliate &gt; Software)</b> visualizza erroneamente il contenuto per i rischi di arresto anomalo invece del contenuto previsto per la colonna.
<a href="#">CSCwf55213</a>	Attualmente in CX Cloud, l'opzione <b>Quick Tours</b> non viene visualizzata per <b>Insights</b> .

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).