

Note di rilascio di CX Cloud agosto 2023

Sommario

[Panoramica](#)

[Novità](#)

[Registrazione ATX](#)

[File di arresto anomalo eliminati](#)

[Casi rimossi da Assistente virtuale](#)

[Difetti](#)

[Difetti risolti](#)

[Difetti noti](#)

Panoramica

Customer Experience (CX) Cloud è una soluzione SaaS che aiuta i clienti lungo tutto il percorso di onboarding, ottimizzazione e adozione di nuove tecnologie in ogni tipo di architettura. I clienti con abbonamenti Cisco Success Tracks possono accedere alle seguenti funzionalità:

- **Apprendimento contestuale:** finestra su Collaborative Intelligence Platform con le risorse più recenti per ingegneri e architetti di rete tramite webinar Ask the Expert (ATX), suggerimenti per il successo, progetti di accelerazione e formazione
- **Supporto affidabile:** aiuta a risolvere i problemi tecnici immediati e offre opzioni di servizio proattive e prescrittive a livello di software e soluzione
- **Informazioni strategiche e analisi:** strumenti di intelligence digitali per ottenere informazioni strategiche proattive e predittive che aiutano i clienti a individuare i problemi potenziali, ottimizzare le operazioni e accelerare l'adozione di nuove tecnologie
- **Risorse degli esperti:** un'esperienza unica per tutte le architetture disponibili e i prodotti Cisco con accesso a consulenze strategiche di esperti su progettazione e convalida dettagliate e soluzioni specifiche del settore

In questo documento vengono fornite informazioni sulle nuove funzionalità, sui difetti risolti e sui problemi noti di CX Cloud. Utilizza questo [collegamento](#) per accedere a CX Cloud e accedere con le credenziali CCO.

Novità

Le note di rilascio in questa sezione descrivono in dettaglio le funzionalità che saranno disponibili in agosto 2023.

Registrazione ATX

CX Cloud è stato migliorato in modo tale che gli utenti possono ora registrarsi e annullare le sessioni Ask-the-Expert (ATX) del ciclo di adozione con o senza informazioni sul relatore. In precedenza, per la

registrazione o l'annullamento di sessioni erano necessarie le informazioni sul relatore.

File di arresto anomalo eliminati

Crashed Assets (Insights) in CX Cloud è stato aggiornato per disabilitare le opzioni **Download**, **Delete**, and **Retry** per i file di asset arrestati in modo anomalo dopo la conservazione e l'eliminazione del file per 30 giorni.

Casi rimossi da Assistente virtuale

L'Assistente virtuale alle richieste, in precedenza disponibile per i clienti dell'area delle Americhe, è stato rimosso da CX Cloud e non è più disponibile a partire dalla release di agosto 2023.

Difetti

Difetti risolti

In questa release non sono presenti difetti risolti da segnalare.

Difetti noti

In questa sezione vengono elencati i difetti noti di questa release.

Identificativo	Titolo
CSCwh06373	Attualmente in CX Cloud, i suggerimenti software visualizzati come "Sì" nella pagina Insights > Software non visualizzano il banner della versione software ottimale nella vista di dettaglio.
CSCwh07810 CSCwh12923	Attualmente in CX Cloud, le versioni software ottimali non sono disponibili per le seguenti famiglie di prodotti, per cui i profili software vengono visualizzati come "No". ·Switch Cisco Catalyst serie 9200 ·Switch Cisco Catalyst serie 9300 ·Switch Cisco Catalyst serie 9600 ·Switch Cisco Catalyst serie 9400 ·Cisco Catalyst serie 9800 Wireless Controller
CSCwh09097	I clienti di CX Cloud non sono attualmente in grado di creare gruppi di risorse con un file .csv.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).