

Note sulla versione di CX Cloud - Settembre 2023

Sommario

[Panoramica](#)

[Novità](#)

[Nuovo lettore video aggiunto per i video su richiesta](#)

[Maggiore rischio di arresto anomalo](#)

[Avviso di caricamento file di arresto anomalo](#)

[Messaggi di rischio di arresto anomalo](#)

[Etichette colore rimosse](#)

[Comandi Crash Risk](#)

[Conferma dei consigli](#)

[Esportazione degli elenchi di asset](#)

[Filtri degli asset](#)

[Filtri avvisi](#)

[Difetti](#)

[Difetti risolti](#)

[Difetti noti](#)

Panoramica

Customer Experience (CX) Cloud è una soluzione SaaS che aiuta i clienti lungo tutto il percorso di onboarding, ottimizzazione e adozione di nuove tecnologie in ogni tipo di architettura. I clienti con abbonamenti Cisco Success Tracks possono accedere alle seguenti funzionalità:

- **Apprendimento contestuale:** dalla finestra alla piattaforma Collaborative Intelligence con le risorse più recenti per ingegneri e architetti di rete attraverso webinar "Ask the Expert (ATX)", "Suggerimenti per il successo", progetti di Accelerator e formazione.
- **Supporto affidabile:** consente di risolvere problemi tecnici immediati e di ottenere opzioni di assistenza proattive e prescrittive a livello di software e soluzione.
- **Informazioni approfondite e analisi:** strumenti di Digital Intelligence che forniscono informazioni proattive e predittive e aiutano i clienti a riconoscere i potenziali problemi, ottimizzare le operazioni e accelerare l'adozione e le transizioni della tecnologia.
- **Risorse qualificate:** esperienza unica per tutte le architetture disponibili e i prodotti Cisco, con accesso a consulenze strategiche di esperti su progettazione e convalida dettagliata e soluzioni specifiche del settore.

In questo documento vengono fornite informazioni sulle nuove funzionalità di CX Cloud e sui problemi noti.

Utilizzare questo [collegamento](#) per accedere a CX Cloud e accedere con le credenziali CCO.

Novità

Le Note di rilascio in questa sezione descrivono in dettaglio le funzionalità che verranno abilitate in settembre 2023.

Nuovo lettore video aggiunto per i video su richiesta

Il nuovo lettore video Cisco Digital Asset Management (CDAM), che offre ai clienti un'esperienza intuitiva e coinvolgente, consente di visualizzare contenuti video su richiesta per suggerimenti sui successi e per chiedere agli esperti (ATX). Per il lettore video CDAM sono disponibili le seguenti funzioni:

- Visualizza, scarica e cerca le corrispondenze nella trascrizione
- Sottotitoli
- Segnalibri e note personalizzati
- Riproduci, Pausa e Cerca
- Controllo della velocità di riproduzione
- Controllo volume
- Riavvolgimento rapido e Avanzamento rapido
- Tempo completato e tempo rimanente
- Dimensionamento video regolabile

Maggiore rischio di arresto anomalo

Avviso di caricamento file di arresto anomalo

CX Cloud è stato migliorato per fornire un avviso ai clienti di Campus Network Level 2 che tentano di caricare un file di arresto anomalo del sistema se il nome del file è diverso da quello del file di arresto anomalo sull'asset. Il caricamento può continuare dopo la conferma del nome del file.

Messaggi di rischio di arresto anomalo

CX Cloud è stato migliorato per visualizzare messaggi informativi relativi ai rischi di crash, fornendo dettagli e indicazioni quando non vengono trovati asset con rischi di crash o non vengono segnalati asset crash.

Etichette colore rimosse

Il valore Confidence per Crashed Assets è stato aggiornato in modo da rimuovere le etichette dei colori. Il valore di confidenza associato continua a essere visualizzato.

Comandi Crash Risk

Il pulsante Genera comandi nella pagina dei dettagli Rischio di arresto anomalo è ora disabilitato per impostazione predefinita finché non vengono raccolte tutte le informazioni necessarie per il recupero accurato dei file dei rischi di arresto anomalo. Se si completano i campi Protocollo, URL di destinazione e Nome utente (a seconda dei casi) nella sezione Recupera file di arresto anomalo del sistema (Retrieve Crash File), è possibile attivare il pulsante Genera comandi che consente agli utenti di generare i comandi necessari per recuperare i file.

Conferma dei consigli

La tessera Avvisi in CX Cloud può ora essere visualizzata da avvisi attivi o riconosciuti. I nuovi avvisi vengono visualizzati nella visualizzazione attiva fino a quando non vengono esaminati da un membro conto e contrassegnati come Confermati. I clienti hanno la possibilità di riportare gli avvisi riconosciuti in Attivo, se necessario.

Esportazione degli elenchi di asset

Gli amministratori privilegiati di CX Cloud possono ora esportare l'elenco delle risorse per un gruppo facendo clic sull'icona Altre opzioni nella pagina dei dettagli Gruppi di risorse.

Filtri degli asset

CX Cloud è stato aggiornato in modo che la scheda Tutte le risorse possa essere filtrata in base al tipo di software e alla posizione e la scheda Asset include filtri scorrevoli.

Filtri avvisi

CX Cloud è stato aggiornato in modo tale che i filtri degli advisory sono stati modificati in caselle di controllo che consentono ai clienti di selezionare una o più opzioni per perfezionare ulteriormente il filtro.

Difetti

Difetti risolti

Sono stati risolti i seguenti difetti di CX Cloud.

Identificativo	Titolo
CSCwh06373	 In precedenza in CX Cloud, i suggerimenti software visualizzati come "Sì" nella pagina Insights > Software non mostravano il banner Versione software ottimale nella vista di dettaglio. Il problema è stato risolto in modo che nel banner vengano visualizzate tutte le informazioni previste.

CSCwh09097 	<p>In precedenza, in CX Cloud, non era possibile creare i gruppi di risorse con un file .csv. Il problema è stato risolto ed è ora possibile creare i gruppi di risorse con il file .csv, come previsto.</p>
--	--

Difetti noti

In CX Cloud è in corso l'elaborazione attiva dei seguenti difetti noti.

Identificativo	Titolo
CSCwh39327	<p>Le e-mail di registrazione per le sessioni CX Cloud ATX sono attualmente inviate in spagnolo e il titolo dell'e-mail di registrazione non è coerente con il titolo elencato per la sessione ATX.</p>
CSCwh07810  CSCwh12923 	<p>Attualmente in CX Cloud, le versioni software ottimali non sono disponibili per le seguenti famiglie di prodotti, per cui i profili software vengono visualizzati come "No".</p> <ul style="list-style-type: none"> • Switch Cisco Catalyst serie 9200 • Switch Cisco Catalyst serie 9300 • Switch Cisco Catalyst serie 9600 • Switch Cisco Catalyst serie 9400 • Cisco Catalyst serie 9800 Wireless Controller
CSCwf83192 	<p>I clienti ricevono un errore durante la creazione dei gruppi di utenti selezionando tutti gli utenti in Identità e accesso, ma il gruppo viene creato come previsto.</p>

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).