

Note sulla release di PX Cloud, marzo 2023

Sommario

[Panoramica](#)

[Novità](#)

[Caricamento automatico](#)

[Notifica di caricamento automatica e Procedura dettagliata](#)

[Visualizza dettagli richiesta di accesso ai dati](#)

[Informazioni di contatto per CX Cloud](#)

[Visualizza informazioni contatto PX Cloud](#)

[Viste di CX Cloud disponibili da PX Cloud](#)

[Accesso dei partner a informazioni approfondite su PX Cloud](#)

[Richiesta di approvazione aggiornata](#)

[Preferenze lingua gestite](#)

[Enhanced PX Cloud Interface](#)

[Finestra Dettagli cliente aggiornata](#)

[Le schede Asset e avvertenze non sono più disponibili](#)

[Modifiche alle pagine delle offerte ATX/ACC](#)

[Difetti](#)

[Difetti risolti](#)

[Difetti noti](#)

Panoramica

Partner Experience (PX) Cloud è un portale che consente ai partner Cisco di connettersi con Cisco e i loro clienti e che include dashboard unificate, offerte dei partner, apprendimento e altro ancora. PX Cloud consente ai partner di identificare le opportunità per estendere le proprie offerte di servizi accedendo alle informazioni di CX Cloud di un cliente. PX Cloud fornisce anche un set completo di API che consente ai partner di integrare le nostre conoscenze approfondite nei loro strumenti di pratica del successo del cliente.

Dopo l'onboarding, passare a PX Cloud utilizzando l'URL <https://pxcloud.cisco.com> ed eseguire l'accesso con le credenziali CCO (Cisco ID).

Novità

Le note di rilascio in questa sezione descrivono in dettaglio le funzionalità che saranno disponibili nella release di marzo 2023.

Caricamento automatico

I partner Cisco+ con abbonamenti Cisco+ che hanno iniziato o che inizieranno nei prossimi sette

giorni o i partner Success Track con contratti di livello 1, 2 o 3 attivi, firmati o scaduti, che sono già iniziati o che stanno per iniziare nei prossimi 21 giorni, sono automaticamente qualificati per iniziare l'onboarding del cloud PX senza attendere l'approvazione manuale, consentendo un accesso più rapido al business del cloud PX e alle intuizioni dei clienti.

Notifica di caricamento automatica e Procedura dettagliata

I nuovi amministratori PSS (Partner Self Service) ricevono un'e-mail di pre-imbarco con i collegamenti di panoramica del cloud PX quando hanno un contratto Success Track che inizia tra cinque e 21 giorni o un abbonamento Cisco+ che inizia tra uno e sette giorni.

Un messaggio di benvenuto viene inviato agli amministratori PSS con contratti Success Track già iniziati o in corso da 1 giorno, o con sottoscrizioni Cisco+ già iniziate o in corso da 1 giorno. L'e-mail include un collegamento di accesso al cloud PX che consente agli amministratori PSS di avviare il processo di caricamento utilizzando una procedura guidata (disponibile nella home page) e l'opzione per continuare come amministratore del cloud PX.

Visualizza dettagli richiesta di accesso ai dati

Sono stati apportati miglioramenti tali che gli amministratori di PX Cloud possono visualizzare i dettagli delle richieste di accesso ai dati di CX Cloud quando la richiesta è in sospeso. Sono disponibili informazioni quali il momento in cui la richiesta è stata presentata e da chi. Una volta concesso l'accesso, la scheda Riepilogo (in precedenza la scheda Riepilogo accesso) visualizza un elenco di tutte le tracce di successo nel portafoglio clienti a cui l'utente partner ha accesso. La cronologia delle richieste può essere visualizzata nella scheda Cronologia richieste.

Informazioni di contatto per CX Cloud

Gli amministratori partner, in attesa di risposta alla richiesta di accesso ai dati del Cliente, possono visualizzare le informazioni di contatto degli amministratori privilegiati di CX Cloud del Cliente se acconsentono a condividere i propri dati di contatto. Ciò consente agli amministratori dei partner cloud PX di connettersi con un amministratore privilegiato del cliente e di richiedere loro di accelerare la richiesta di accesso ai dati.

Per un account cliente di CX Cloud possono esistere più amministratori privilegiati. Al momento sono disponibili il nome e l'ID e-mail dell'amministratore privilegiato.

Visualizza informazioni contatto PX Cloud

Gli amministratori di PX Cloud in attesa di accedere ai dati dei clienti possono ora visualizzare i contatti chiave di PX Cloud che possono velocizzare le richieste collegandosi con l'amministratore di CX Cloud Super del Cliente. Se viene fornito il consenso, gli amministratori di PX Cloud possono accedere alla foto, al nome, all'ID e-mail, al numero di telefono e al ruolo dei contatti disponibili.

Le informazioni di contatto sono disponibili per i seguenti contatti di PX Cloud:

- Responsabile delle procedure per il successo dei clienti
- Customer Success Manager
- Tutti gli amministratori

Viste di CX Cloud disponibili da PX Cloud

Grazie all'accesso concesso ai clienti, gli amministratori, i dirigenti, i CSPL, i CSM e gli specialisti del successo dei clienti possono visualizzare i dati del cloud CX dei propri clienti, inclusi ciclo di vita, asset e copertura, consigli, abbonamenti, e approfondimenti riquadri e tutte le tracce di successo dall'interno del cloud CX in tempo reale, favorendo il successo dei clienti attraverso l'identificazione e la riduzione dei rischi e aiutando i clienti a completare rapidamente il rack. A tale scopo, fare clic su View in CX Cloud nella pagina Customer details (Dettagli cliente) per eseguire il cross-Launch dell'applicazione CX Cloud da PX Cloud.

Nota: le informazioni visualizzate nelle viste di CX Cloud si basano sulle regole di accesso al profilo del partner create in base all'accesso approvato dal cliente. Gli utenti di PX Cloud non possono visualizzare informazioni proprietarie quali il nome del partner, il numero di contratto o i numeri finanziari che possono essere disponibili in CX Cloud. Inoltre, la sezione Casi non può essere vista come parte di questo lancio incrociato.

Accesso dei partner a informazioni approfondite su PX Cloud

CX Cloud è stato migliorato per fornire ai partner Cisco un accesso in sola lettura alle schede Software, Crash Risk (rischio di arresto anomalo), Fault Management, Conformità, e Configurazione per tutte le analisi dei risultati valide e acquistate, consentendo ai partner di supportare i clienti nelle indagini e nella risoluzione dei problemi.

Richiesta di approvazione aggiornata

CX Cloud è stato aggiornato in modo che le approvazioni di accesso per i partner PX Cloud e gli utenti dei partner siano ora concesse a livello di portafoglio.

Preferenze lingua gestite

Quando un utente PX Cloud esegue il cross-Launch su CX Cloud, la preferenza linguistica selezionata dall'utente PX Cloud in PX Cloud viene mantenuta in CX Cloud.

Enhanced PX Cloud Interface

PX Cloud è stato riprogettato come segue per offrire una migliore esperienza al cliente:

Home page:

- La barra di spostamento principale è stata riprogettata per consentire la visualizzazione di una maggiore quantità di informazioni nella finestra con meno operazioni di scorrimento

Account cloud CX, contratti di servizi, contratti Cisco+ e pagine delle offerte per i partner:

- Le schede CX Cloud Accounts, Service Contracts e Cisco+Contracts sono state convertite in voci di menu visualizzate nella barra di navigazione a sinistra
- I filtri visivi vengono ora visualizzati come filtri sul lato sinistro sotto la barra di navigazione secondaria
- È disponibile l'opzione Cancella tutto per cancellare tutti i filtri
- La funzione di ricerca è stata spostata sul lato sinistro della finestra

Finestra Dettagli cliente aggiornata

La finestra Dettagli cliente cloud PX è stata aggiornata in modo che i casi di utilizzo siano ora elencati in Success Tracks (Tracce di successo) nella scheda Customer Details (Dettagli cliente) Portfolio (Portfolio). Il filtro Use Case è stato rimosso. Le informazioni di panoramica del ciclo di vita CX corrente vengono visualizzate per ogni caso di utilizzo e gli utenti possono fare clic su uno Use Case per visualizzare l'elenco di controllo del ciclo di vita di adozione cliente associato.

Le schede Asset e avvertenze non sono più disponibili

PX Cloud è stato aggiornato in modo tale che le schede Assets & Coverage e Advisories sono state rimosse dalla pagina dei dettagli Success Tracks poiché i partner con i privilegi appropriati possono ora visualizzare queste informazioni avviando CX Cloud dal portale PX Cloud.

Modifiche alle pagine delle offerte ATX/ACC

PX Cloud è stato aggiornato in modo che l'anteprima delle miniature sia stata rimossa dalle seguenti pagine di offerta Ask-the-Expert (ATX) e Accelerator (ACC) in linea con la funzionalità del portale CX Cloud:

- Non pubblicato
- Anteprima
- Pubblicato

È stato rimosso anche il pulsante che consente di passare dalla visualizzazione Elenco alla visualizzazione Scheda della pagina Offerta partner. L'unica opzione rimasta è la visualizzazione elenco.

Difetti





Difetti risolti

Non sono presenti difetti risolti per questa release.

Difetti noti

In questa sezione vengono elencati i difetti noti di questa release.

Identificativo	Titolo
----------------	--------

CSCwe2610 CSCwe2493 	La scheda Cronologia richieste cloud PX non viene aggiornata quando un amministratore privilegiato del cloud CX ripristina o nega l'accesso di un partner ai dati del cliente.
CSCwe62635 	Se si fa clic sul collegamento <u>Partner Self Service (PSS)</u> nella finestra Aggiungi nuovo utente, gli utenti vengono indirizzati erroneamente alla home page del cloud PX anziché alla pagina PSS come previsto.
CSCwe64167 	I partner PX Cloud non sono al momento in grado di eseguire il lancio incrociato in CX Cloud dopo la revoca dell'accesso del cliente ripristinato.
CSCwe67489 	L'elenco utenti nella pagina Gestisci utenti non viene visualizzato quando si passa dalla pagina Offerte partner.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).