

Note release PX Cloud maggio 2023

Sommario

[Panoramica](#)

[Novità](#)

[Accesso dei partner a CX Cloud](#)

[API PX Cloud](#)

[Nuovo Python SDK](#)

[API della cronologia errori aggiunta](#)

[Difetti risolti](#)

[Difetti noti](#)

Panoramica

Partner Experience (PX) Cloud è un portale che consente ai partner Cisco di connettersi con Cisco e i loro clienti e che include dashboard unificate, offerte dei partner, apprendimento e altro ancora. PX Cloud consente ai partner di identificare le opportunità per estendere le proprie offerte di servizi accedendo alle informazioni di CX Cloud di un cliente. PX Cloud fornisce anche un set completo di API che consente ai partner di integrare le nostre conoscenze approfondite nei loro strumenti di pratica del successo del cliente.

Dopo l'onboarding, passare a [PX Cloud](#) e accedere usando le credenziali CCO (Cisco ID).

Novità

Le note di rilascio in questa sezione descrivono in dettaglio le funzionalità che saranno disponibili a maggio Release 2023.

Accesso dei partner a CX Cloud

Le seguenti informazioni sono disponibili per i partner PX Cloud durante il lancio incrociato su CX Cloud per aiutarli a comprendere il percorso di adozione del cliente.

Corsa

- Corsa dei clienti che include i punti fermi attuali, passati e futuri
- Lista di controllo per tutte le fermate passate e future

Community

- Accesso in sola lettura a comunità private

Contenuto ATX (Ask-the-Expert) e ACC (Accelerator)

- Contenuti gratuiti creati da Cisco Systems, Inc.
- Contenuti correnti creati dai partner

Nota: il contenuto creato da altri partner e il contenuto pagato dal cliente non sono disponibili.

Suggerimenti per il successo

- Tutti i suggerimenti di successo pertinenti di pitstop

API PX Cloud

Le seguenti aggiunte sono state apportate alle API PX Cloud. Per ulteriori informazioni, fare riferimento a [PX Cloud API](#).

Nuovo Python SDK

Un nuovo Python SDK è stato aggiunto alle API PX Cloud consentendo ai partner idonei di interagire con le API utilizzando il linguaggio di programmazione Python.

API della cronologia errori aggiunta

All'API Automated Fault Management è stata aggiunta una nuova API Fault History (Cronologia errori) che consente ai partner di visualizzare le informazioni della cronologia degli errori per un asset del cliente.

Difetti risolti

In questa release non sono presenti difetti risolti da segnalare.

Difetti noti

In questa sezione vengono descritti i difetti noti di questa release.

Identificativo	Titolo
CSCwf2609	La pagina Contratti di assistenza nel riquadro Clienti visualizza erroneamente "Non sottoscritto" nella colonna Scadenza anziché l'ora di scadenza del contratto.
CSCwf27497	Un errore di recupero dei dati viene visualizzato per i clienti con una sottoscrizione Cisco+ Hybrid Cloud quando tentano di visualizzare i dati di consumo degli asset nella pagina dei dettagli di consumo .

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).