

Note release PX Cloud giugno 2023

Sommario

[Panoramica](#)

[Novità](#)

[Aggiornamenti dell'esercitazione](#)

[Visualizzazione delle offerte dei partner e delle informazioni sull'account del cliente](#)

[Difetti](#)

[Difetti risolti](#)

[Difetti noti](#)

Panoramica

Partner Experience (PX) Cloud è un portale che consente ai partner Cisco di connettersi con Cisco e i loro clienti e che include dashboard unificate, offerte dei partner, apprendimento e altro ancora. PX Cloud consente ai partner di identificare le opportunità per estendere le proprie offerte di servizi accedendo alle informazioni di CX Cloud di un cliente. PX Cloud fornisce anche un set completo di API che consente ai partner di integrare le nostre conoscenze approfondite nei loro strumenti di pratica del successo del cliente.

Dopo l'onboarding, passare a [PX Cloud](#) e accedere usando le credenziali CCO (Cisco ID).

Novità

Le note di rilascio in questa sezione descrivono in dettaglio le funzionalità che saranno disponibili a giugno Release 2023.

Aggiornamenti dell'esercitazione

L'opzione **Take Tour** è stata sostituita da **Quick Tours** nel menu **PX Cloud Help** e ora include due visite guidate di navigazione. La presentazione di **benvenuto** è disponibile per tutti i ruoli dei partner e fornisce una presentazione dettagliata iniziale. La presentazione **PX Cloud Admin Overview** è disponibile solo per il ruolo Administrator (e superiori) e fornisce una panoramica di PX Cloud.

Visualizzazione delle offerte dei partner e delle informazioni sull'account del cliente

In PX Cloud sono stati eseguiti i seguenti aggiornamenti:

- L'etichetta **Onboarding Accounts** è stata rinominata in **CX Cloud Accounts** nel riquadro **Oggi > Clienti e contratti** del pannello
- La colonna **Account di CX Cloud** è stata aggiunta alla scheda **Customer CX Cloud** nel riquadro **Customers**
- Le colonne **Account** e **Business Unit per CX Cloud** sono state aggiunte alle schede **Contratti servizi** e **Contratti Cisco+** nel riquadro **Clienti**
- **I clienti**, le **business unit** e gli **account cloud CX** sono stati aggiunti alla pagina dei dettagli dei **contratti Cisco+**
- Il nome dell'**account cloud CX** viene visualizzato insieme al nome del cliente nella scheda **Clienti selezionati** nella pagina dei dettagli **Offerte partner**
- I CSM (Customer Success Manager) possono aggiungere un altro cliente e richiedere l'accesso al cliente nella pagina dei dettagli **Gestisci utenti**

Difetti

Difetti risolti

In questa sezione vengono descritti i difetti risolti per questa release.

Identificativo	Titolo
CSCwf2609	In precedenza, la scheda Contratti di assistenza nel riquadro Clients veniva erroneamente visualizzata come "Non integrato" nella colonna Scadenza anziché in data di scadenza del contratto. Per risolvere questo problema, la colonna Scade è stata rinominata in CX Cloud per indicare con precisione se i clienti sono Onboarding o Not Onboarding. L'ora di scadenza del contratto è ora disponibile nella colonna Data rinnovo .
CSCwf27497	In precedenza in PX Cloud, un errore di recupero dei dati visualizzato per i clienti con un abbonamento a Cisco+ Hybrid Cloud quando hanno tentato di visualizzare i dati di consumo degli asset nella pagina dei dettagli di consumo . Nella pagina Dettagli consumo verranno visualizzati i dati appropriati relativi al consumo delle risorse.

Difetti noti

In questa sezione vengono descritti i difetti noti di questa release.

Identificativo	Titolo
CSCwf4583	Al momento, la pagina dei dettagli dei consumi non visualizza gli asset associati per i clienti con contratto Cisco+.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).