

Note sulla release di CX Cloud - Settembre 2023

Sommario

[Panoramica](#)

[Novità](#)

[Nuove comunità di partner aggiunte](#)

[Nuovo riquadro Oggi](#)

[Difetti](#)

[Difetti risolti](#)

[Difetti noti](#)

Panoramica

Partner Experience (PX) Cloud è un portale che consente ai partner Cisco di connettersi con Cisco e i loro clienti e che include dashboard unificate, offerte dei partner, apprendimento e altro ancora. PX Cloud consente ai partner di identificare le opportunità per estendere le proprie offerte di servizi accedendo alle informazioni di CX Cloud di un cliente. PX Cloud fornisce anche un set completo di API che consente ai partner di integrare le nostre conoscenze approfondite nei loro strumenti di pratica del successo del cliente.

Dopo l'onboarding, passare a [PX Cloud](#) e accedere usando le credenziali CCO (Cisco ID).

Novità

Nuove comunità di partner aggiunte

Nuove comunità sono state aggiunte alla pagina Learning recentemente migliorata che consente ai partner di visualizzare i post recenti della comunità Partner CX e della community delle risorse partner e di eseguire il lancio incrociato su questi siti della community.

Nuovo riquadro Oggi

Il riquadro Oggi in PX Cloud ha un nuovo aspetto!

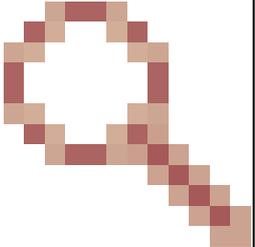
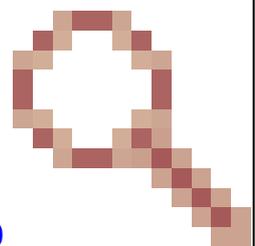
- Le sezioni Cliente e contratti, Distribuzione clienti e Primi 10 clienti per valore totale del contratto sono state combinate nel nuovo pannello Portafoglio clienti in cui i primi 10 clienti per valore totale del contratto sono stati rinominati Primi clienti e Distribuzione clienti è stato rinominato in Prime offerte.
- Prenotazioni e Rinnovi sono ora disponibili nel nuovo pannello Prenotazioni e rinnovi.
- Le sezioni Sessioni consegnate, Offerte pubblicate e Impegno sono ora disponibili nel nuovo pannello Impegno offerta.

Tutte le funzionalità rimangono invariate.

Difetti

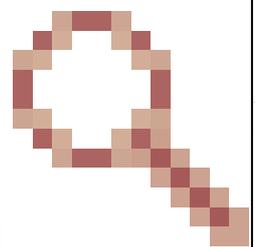
Difetti risolti

Sono stati risolti i seguenti problemi del cloud PX.

Identificativo	Titolo
 CSCwf88937	In precedenza, in PX Cloud, i Customer Success Manager (CSM) hanno ricevuto un errore "Non autorizzato" durante l'accesso a un acceleratore non pubblicato o alle offerte Ask the Expert. Questo problema è stato risolto e i CSM possono accedere alle offerte non pubblicate senza problemi.
 CSCwh41240	In precedenza in PX Cloud, il conteggio dei contratti di assistenza nella sezione Portafoglio clienti del riquadro Oggi non corrispondeva al conteggio dei contratti di assistenza nel riquadro Clienti. Il problema è stato risolto e il conteggio corretto viene visualizzato come previsto.

Difetti noti

In PX Cloud sono attivamente stati elaborati i seguenti difetti noti.

Identificativo	Titolo
 CSCwh40361	Al momento in PX Cloud, i dati di Hybrid Cloud non vengono visualizzati nel pannello Top Offerte della tessera Oggi per Success Tracks e Hybrid Cloud come partner di servizi.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).