

Note di rilascio PX Cloud ottobre 2023

Sommario

[Panoramica](#)

[Novità](#)

[Aggiunta riquadro Successo cliente](#)

[Visualizza dettagli ciclo di vita](#)

[Sezione Informazioni approfondite sul ciclo di vita aggiunte alla data odierna](#)

[Nuovo lettore video aggiunto per i video su richiesta](#)

[Difetti](#)

[Difetti risolti](#)

[Difetti noti](#)

Panoramica

Partner Experience (PX) Cloud è un portale che consente ai partner Cisco di connettersi con Cisco e i loro clienti e che include dashboard unificate, offerte dei partner, apprendimento e altro ancora. PX Cloud consente ai partner di identificare le opportunità per estendere le proprie offerte di servizi accedendo alle informazioni di CX Cloud di un cliente. PX Cloud fornisce anche un set completo di API che consente ai partner di integrare le nostre conoscenze approfondite nei loro strumenti di pratica del successo del cliente.

Dopo l'onboarding, passare a [PX Cloud](#) e accedere usando le credenziali CCO (Cisco ID).

Novità

Le note di rilascio in dettaglio di questa sezione funzionalità che verranno abilitate come parte di ottobre 2023 release.

Aggiunta riquadro Successo cliente

Una nuova tessera Successo cliente è disponibile per i partner iscritti a Lifecycle Advantage (LCA) e consente ai partner di visualizzare le informazioni LCA relative ai clienti, ad esempio il nome dell'account, il numero di avvisi e i dettagli relativi alla registrazione del viaggio digitale. I partner possono definire ulteriormente le informazioni LCA utilizzando i filtri o cercando il nome dell'account del cliente.

I partner possono navigare e modificare le informazioni LCA facendo clic sul collegamento Lancia LCA nel riquadro Successo cliente.

Nella pagina Successo cliente > Dettagli conto cliente sono disponibili le schede riportate di seguito che forniscono ulteriori informazioni.

- **Dettagli account:** consente ai partner di visualizzare gli avvisi dei clienti e i contatti degli account associati. La sezione Lifecycle Insights visualizza le soluzioni dei clienti, i casi di utilizzo per tali soluzioni e gli avvisi relativi ai casi di utilizzo.
- **Avvisi:** consente ai partner di visualizzare tutti gli avvisi. Facendo clic su **Visualizza dettagli** vengono visualizzate ulteriori informazioni sull'avviso
- **Nomi parte cliente finale:** fornisce ai partner un nome cliente più riconoscibile
- **Contratti Enterprise:** fornisce ai partner una visione dei propri clienti con i contratti Enterprise

Visualizza dettagli ciclo di vita

I partner per il successo dei clienti possono ora visualizzare il percorso del ciclo di vita dei propri clienti (Successo dei clienti > Dettagli account > Visualizza dettagli) per supportare al meglio l'adozione dei prodotti da parte dei clienti. Viene visualizzato un banner per i partner con raccomandazioni per l'aggiornamento del software (attualmente solo Cisco DNA Center) in cui si indica che è disponibile un aggiornamento, incluso un collegamento alle informazioni per l'aggiornamento.

Sezione Informazioni approfondite sul ciclo di vita aggiunte alla data odierna

CX Cloud Lifecycle Insights è stato aggiunto al riquadro Oggi in PX Cloud, consentendo ai partner di visualizzare il numero di clienti con casi di utilizzo in ogni fase del ciclo di vita tramite Success Track.

Nuovo lettore video aggiunto per i video su richiesta

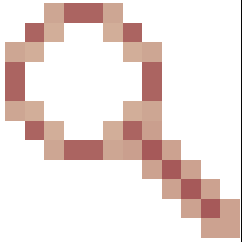
I contenuti video on-demand per i suggerimenti di successo possono ora essere visualizzati con il nuovo riproduttore video Cisco Digital Asset Management (CDAM), che offre ai partner un'esperienza utente intuitiva e coinvolgente. Per il lettore video CDAM sono disponibili le seguenti funzioni:

- Visualizza, scarica e cerca le corrispondenze nella trascrizione
- Sottotitoli
- Segnalibri e note personalizzati
- Riproduci, Pausa e Cerca
- Controllo della velocità di riproduzione
- Controllo volume
- Riavvolgimento rapido e Avanzamento rapido
- Tempo completato e tempo rimanente
- Dimensionamento video regolabile

Difetti

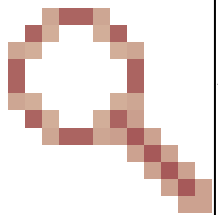
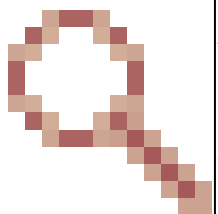
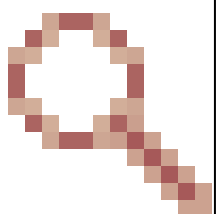
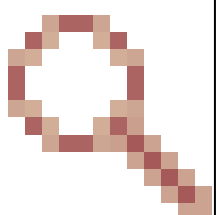
Difetti risolti

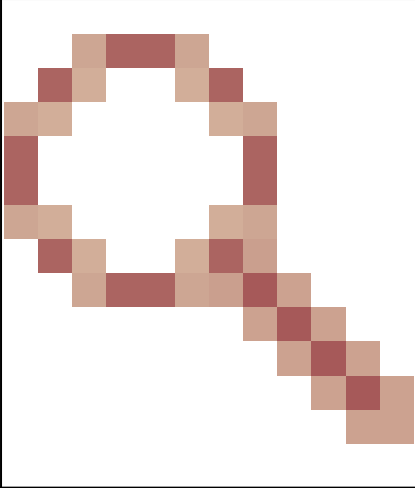
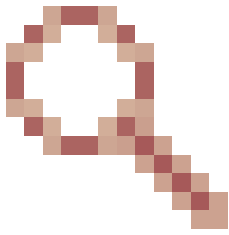
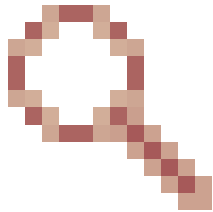
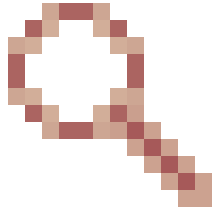
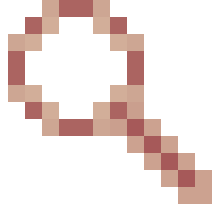
Sono stati risolti i seguenti problemi del cloud PX.

Identificativo	Titolo
 CSCwf4583	<p>In precedenza, nella pagina dei dettagli dei consumi di PX Cloud non venivano visualizzate le risorse associate per i clienti con un contratto Cisco+. Il problema è stato risolto in modo che la pagina Dettagli consumo visualizzi ora le informazioni sui cespiti come previsto.</p>

Difetti noti

In PX Cloud sono attivamente stati elaborati i seguenti difetti noti.

Identificativo	Titolo
 CSCwh70640	<p>Attualmente in PX Cloud, il campo Data aggiornamento contatto non è presente nelle informazioni Contatti cliente nella pagina Successo cliente > Dettagli account > Contatti account.</p>
 CSCwh70780	<p>Attualmente in PX Cloud, quando il partner ha già richiesto il consenso per visualizzare i dati di telemetria del cliente, viene visualizzato un messaggio errato sotto l'intestazione Dati di telemetria nella pagina dei dettagli di Lifecycle Insights in cui si segnala che il consenso è necessario.</p>
 CSCwh72025	<p>L'opzione di menu Generate APIs quick tour non è attualmente disponibile nella pagina Impostazioni > API.</p>
 CSCwh74074	<p>L'icona Notifiche attualmente non visualizza il numero di notifiche e, quando si fa clic su di essa, le note vengono visualizzate in ordine casuale anziché la notifica più recente visualizzata per prima come previsto.</p>
CSCwh74240	<p>Attualmente in PX Cloud, i file allegati alle richieste non possono essere visualizzati nel portale.</p>

	
 CSCwh7480	<p>Attualmente, il numero di contatti visualizzati nel pannello Contatti cliente nella pagina Dettagli ciclo di vita non corrisponde al numero visualizzato accanto all'etichetta Contatti cliente.</p>
 CSCwh75307	<p>Attualmente in PX Cloud, il conteggio degli alert nella pagina Successo cliente > Account cliente non corrisponde al conteggio degli alert nella scheda Avviso.</p>
 CSCwh75311	<p>Le immagini e i supporti Barriera adozione non vengono attualmente visualizzati tramite il collegamento Visualizza definizione quando si visualizzano gli avvisi nella pagina Successo cliente > Clienti > Avvisi.</p>
 CSCwh40361	<p>Al momento in PX Cloud, i dati di Hybrid Cloud non vengono visualizzati nel pannello Top Offerte della tessera Oggi per Success Tracks e Hybrid Cloud come partner di servizi.</p>

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).