

Note sulla release di PX Cloud, gennaio 2024

Sommario

[Panoramica](#)

[Novità](#)

[Nuove tracce di riuscita aggiunte](#)

[Nuovi approfondimenti e casi di utilizzo per il Cloud Network Success Track](#)

[URL cloud PX modificato](#)

[Difetti](#)

[Difetti risolti](#)

[Difetti noti](#)

Panoramica

Partner Experience (PX) Cloud è un portale che consente ai partner Cisco di connettersi con Cisco e i loro clienti e che include dashboard unificate, offerte dei partner, apprendimento e altro ancora. PX Cloud consente ai partner di identificare le opportunità per estendere le proprie offerte di servizi accedendo alle informazioni di CX Cloud di un cliente. PX Cloud fornisce anche un set completo di API che consente ai partner di integrare le nostre conoscenze approfondite nei loro strumenti di pratica del successo del cliente.

Dopo l'onboarding, passare a [PX Cloud](#) e accedere usando le credenziali CCO (Cisco ID).

Novità

Le note di rilascio in dettaglio di questa sezione funzionalità che verranno abilitate come parte di gennaio 2024 release.

Nuove tracce di riuscita aggiunte

Due nuove tracce di successo di livello 1 sono ora disponibili per i partner PX Cloud!

Il Wide Area Networking (WAN) Success Track ottimizza le reti dei clienti fornendo percorsi alla Software Defined WAN (SD-WAN) con opzioni come Catalyst SD-WAN Manager e Cisco DNA Center.

Collaboration Success Track offre ai clienti il supporto di funzionalità per l'hardware di collaborazione, ad esempio endpoint, chiamate, conferenze, messaggistica e spazi di lavoro.

I nuovi Success Tracks offrono le seguenti funzioni:

- Visualizzazione di contratti con traccia dei successi
- Richiesta di accesso al cloud CX del cliente

- Creazione di offerte Ask the Expert per i clienti
- Accesso ai suggerimenti per il successo
- Accesso ai dati PX Cloud e CX Cloud tramite API (se previsto)

Nuovi approfondimenti e casi di utilizzo per il Cloud Network Success Track

Software and Compliance Insights sono disponibili per il Cloud Network Success Track e sono accessibili tramite il lancio incrociato a CX Cloud o tramite le API.

Il caso d'uso CN Digital OnRamp è disponibile per Cloud Network Success Track che consente una connessione diretta di dispositivi di rete cloud.

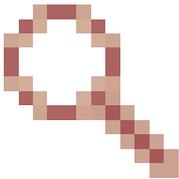
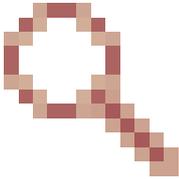
URL cloud PX modificato

L'URL di PX Cloud sta cambiando da pxcloud.cisco.com a px.cisco.com in linea con CX Cloud. Anche se è stato implementato un reindirizzamento temporaneo, tutti i segnalibri e i riferimenti devono essere aggiornati con il nuovo URL.

Difetti

Difetti risolti

Sono stati risolti i seguenti problemi del cloud PX.

Identificativo	Titolo
 CSCwh40361	<p>In precedenza in PX Cloud, i dati di Hybrid Cloud non venivano visualizzati nel pannello Top Success Track Offre della tessera Oggi per i partner Success Tracks e Hybrid Cloud come partner di servizi. Il problema è stato risolto e i dati di Hybrid Cloud vengono visualizzati come previsto.</p>
 CSCwh74240	<p>In precedenza in PX Cloud, i file allegati alle richieste non potevano essere visualizzati nel portale. Il problema è stato risolto in modo che i file allegati possano essere visualizzati come previsto.</p>

Difetti noti

Non sono presenti difetti noti come parte di questa release.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).