

Note sulla release di PX Cloud, marzo 2024

Sommario

[Panoramica](#)

[Novità](#)

[Nuova colonna contratti di assistenza](#)

[Difetti](#)

[Difetti risolti](#)

[Difetti noti](#)

Panoramica

Partner Experience (PX) Cloud è un portale che consente ai partner Cisco di connettersi con Cisco e i loro clienti e che include dashboard unificate, offerte dei partner, apprendimento e altro ancora. PX Cloud consente ai partner di identificare le opportunità per estendere le proprie offerte di servizi accedendo alle informazioni di CX Cloud di un cliente. PX Cloud fornisce anche un set completo di API che consente ai partner di integrare le nostre conoscenze approfondite nei loro strumenti di pratica del successo del cliente.

Dopo l'onboarding, passare a [PX Cloud](#) e accedere usando le credenziali CCO (Cisco ID).

Novità

Le Note di rilascio in questa sezione descrivono in dettaglio le funzionalità che verranno abilitate come parte della release di marzo 2024.

Nuova colonna contratti di assistenza

La scheda Contratti di assistenza del riquadro Clienti è stata migliorata per includere una nuova colonna Programma di assistenza e opzioni di filtro. I partner possono utilizzare l'opzione Nascondi/Mostra colonne per visualizzare la nuova colonna.

Difetti

Difetti risolti

Non sono presenti difetti risolti per questa release.

Difetti noti

Non sono presenti difetti noti per questa release.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).