

# Risoluzione dei problemi del plug-in HyperFlex con VMWare vCenter

## Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Procedura di risoluzione dei problemi](#)

[Analisi log](#)

[Raccolta log](#)

[Messaggi di errore di esempio](#)

## Introduzione

In questo documento viene descritto come risolvere il problema del plug-in HyperFlex che si verifica dopo la nuova installazione/distribuzione o l'aggiornamento di un cluster HyperFlex alla versione 3.0(1c).

## Prerequisiti

### Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Cisco HyperFlex
- VMware vCenter

### Componenti usati

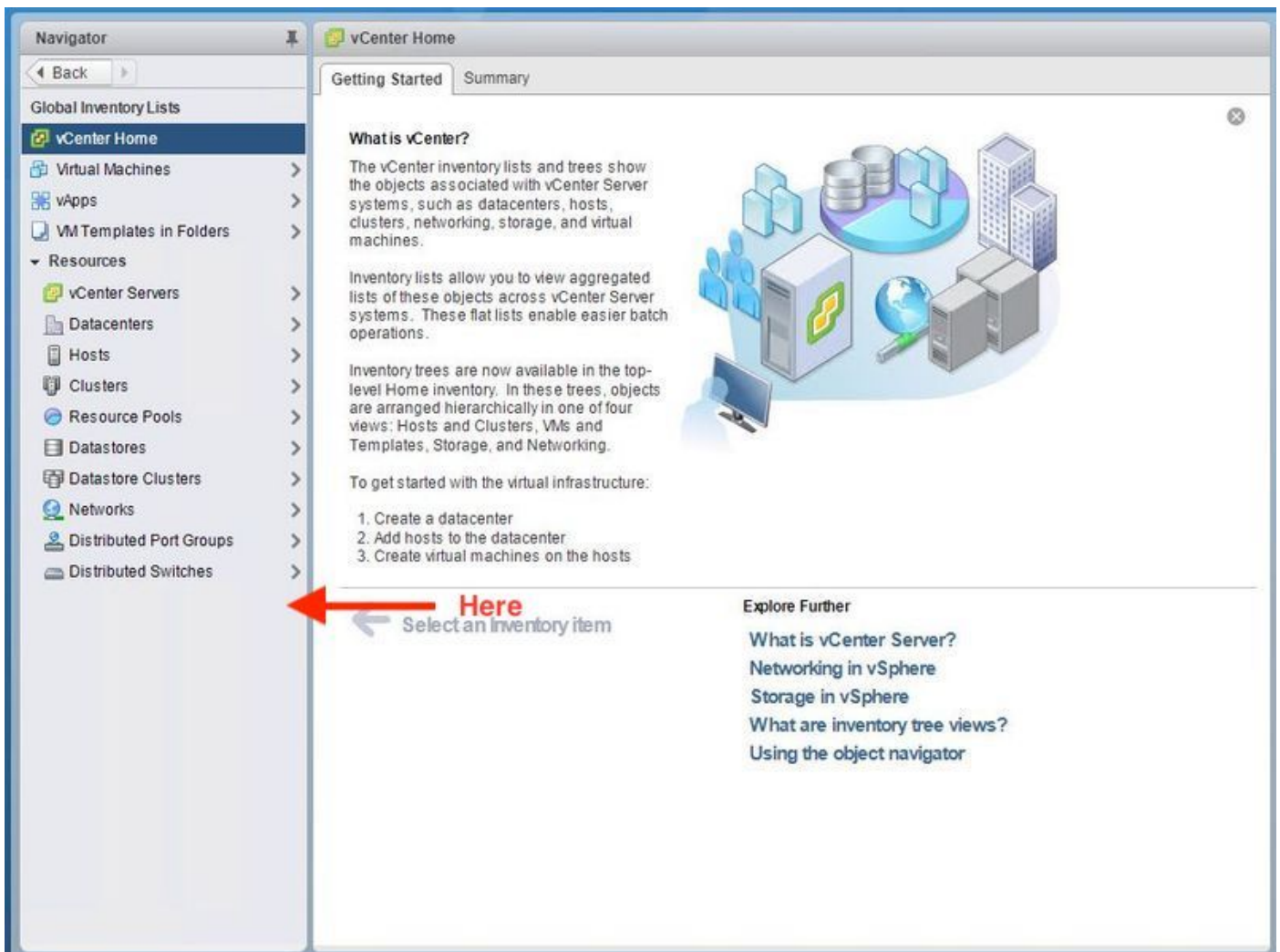
Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- HyperFlex versione 3.0(1c)
- UCS C240M5
- VMware vCenter 6.0 o 6.5

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

## Procedura di risoluzione dei problemi

Passaggio 1. Verificare che il plug-in HyperFlex non sia visibile nel client Web vCenter. Passare a **Home > Elenco inventario globale** e verificare se il plugin è visibile in vCenter. Il plug-in dovrebbe trovarsi appena sotto **gli switch distribuiti** come mostrato nell'immagine.



Passaggio 2. Verificare che l'utente che esegue l'accesso a vCenter disponga del privilegio di amministratore completo.

Passaggio 3. Verificare se il ping da vCenter a IP di gestione cluster HX ha funzionato (CMIP).

Passaggio 4. Per isolare i problemi relativi agli indirizzi IP duplicati, verificare che il ping al CMIP sia intermittente.

Passaggio 5. Verificare che il plug-in sia stato installato tramite vCenter Manage Object Browser (MOB). Individuare l'ID del dominio del cluster prima di eseguire questo passaggio. Per raccogliere l'ID del dominio del cluster, Secure Shell (SSH) nel CMIP ed eseguire questo comando **D"stcli cluster info | grep -i domain"** come illustrato nell'immagine.

```
root@hx-8-scvms-02:~# stcli cluster info | grep domain
  id: domain-c122
 vCenterClusterId: domain-c122
root@hx-8-scvms-02:~#
```

Passaggio 6. In questo caso, come si può vedere, l'ID di dominio è **c122**. Passare al MOB vCenter e verificare se l'estensione per questo plug-in è presente. A tale scopo, accedere a <https://<vCenter IP or FQDN>/mob>.

Passare a **content>extensionManager** nella sezione delle proprietà e selezionare (**altro...**). Nella parte inferiore dell'elenco saranno visualizzate due estensioni di springpath. Uno dei quali include l'ID di dominio raccolto in precedenza.

Home

Managed Object Type: **ManagedObjectReference:ExtensionManager**  
Managed Object ID: **ExtensionManager**

Properties

NAME	TYPE	VALUE
extensionList	Extension[]	<a href="#">extensionList["com.vmware.vim.sms"]</a> Extension <a href="#">extensionList["com.vmware.vim.vsm"]</a> Extension <a href="#">extensionList["VirtualCenter"]</a> Extension <a href="#">extensionList["com.vmware.vim.stats.report"]</a> Extension <a href="#">extensionList["com.vmware.vim.sps"]</a> Extension <a href="#">extensionList["com.vmware.vim.vcha"]</a> Extension <a href="#">extensionList["hostdiag"]</a> Extension <a href="#">extensionList["com.vmware.vim.ls"]</a> Extension <a href="#">extensionList["com.vmware.vim.eam"]</a> Extension <a href="#">extensionList["com.vmware.rbd"]</a> Extension <a href="#">extensionList["com.vmware.ovf"]</a> Extension <a href="#">extensionList["com.vmware.vmcam"]</a> Extension <a href="#">extensionList["com.vmware.cl"]</a> Extension <a href="#">extensionList["com.vmware.vsan.health"]</a> Extension <a href="#">extensionList["com.vmware.vcenter.iso"]</a> Extension <a href="#">extensionList["com.vmware.vcIntegrity"]</a> Extension <a href="#">extensionList["com.springpath.sysmgmt"]</a> Extension <a href="#">extensionList["com.springpath.sysmgmt.domain-c122"]</a> Extension (less...)

Passaggio 7. Per verificare ulteriormente che il plug-in HyperFlex sia stato installato in vCenter Web Client, passare a **Home>Administration>Solutions>Client Plug-In**.

Se l'elenco di HyperFlex (Springpath Plugin) non è presente nella tabella, fare clic su in **Controlla nuovi plug-in**. In questo modo, il plugin Springpath dovrebbe essere compilato, se presente. L'operazione richiederà un paio di minuti.

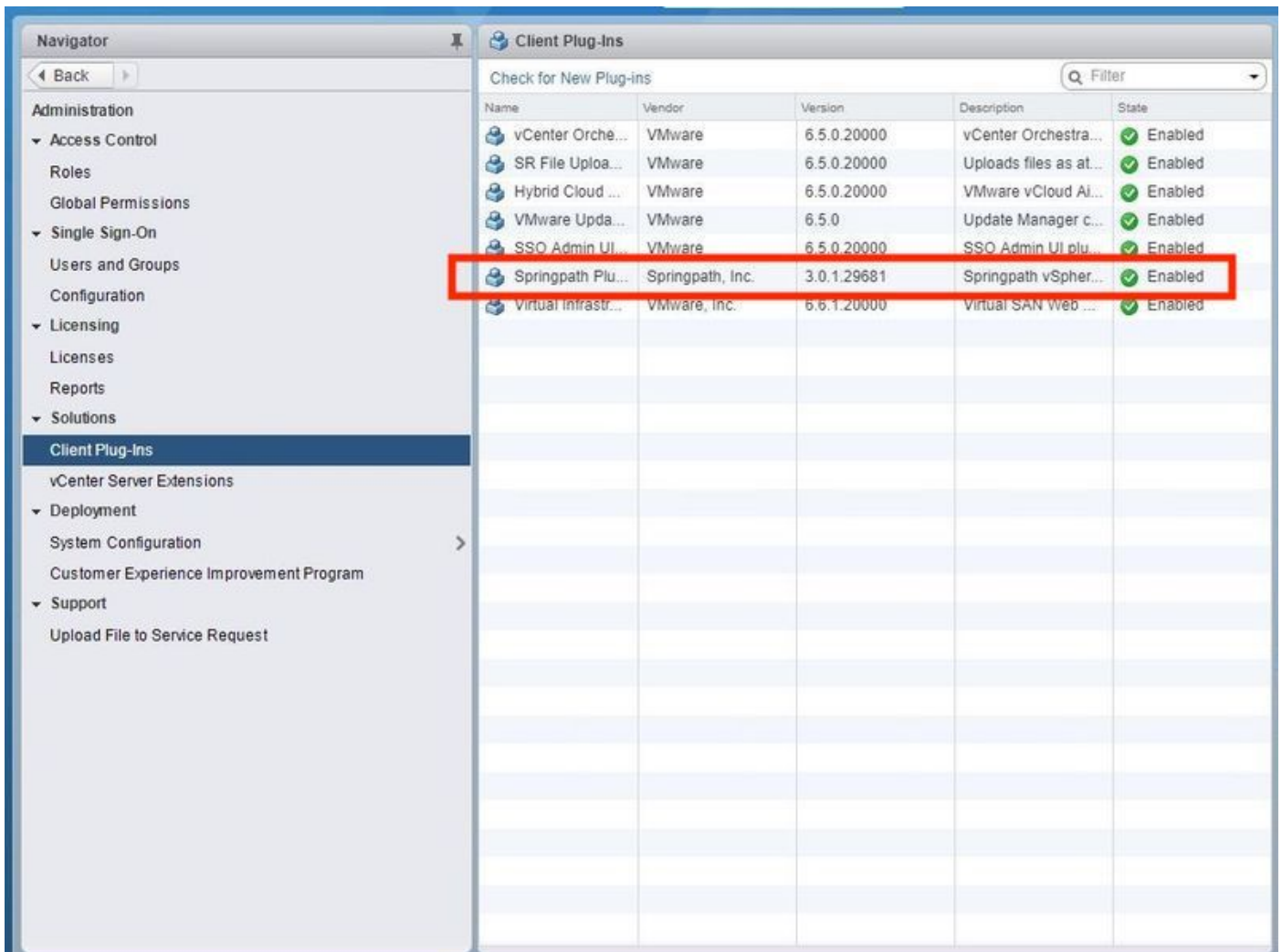
Prima di verificare la presenza di nuovi plug-in:

Navigator Client Plug-Ins

Back Check for New Plug-ins Filter

Name	Vendor	Version	Description	State
vCenter Orchestrat...	VMware	6.5.0.20000	vCenter Orchestrator pl...	Enabled
SR File Upload Plu...	VMware	6.5.0.20000	Uploads files as attach...	Enabled
Hybrid Cloud Mgr P...	VMware	6.5.0.20000	VMware vCloud Air Hy...	Enabled
VMware Update M...	VMware	6.5.0	Update Manager client	Enabled
SSO Admin UI plugin	VMware	6.5.0.20000	SSO Admin UI plugin	Enabled
Virtual Infrastructure	VMware, Inc.	6.6.1.20000	Virtual SAN Web Client...	Enabled

Dopo aver controllato la presenza di nuovi plug-in:



Passaggio 8. Riavviare il servizio vSphere Web Client (il servizio `vsphere-client`).

## vCenter Server su Windows

1. Aprire Server Manager sul sistema Windows su cui viene eseguito vCenter Server.
2. Passare a **Configurazione > Servizi**.
3. Selezionare **VMware vSphere Web Client** e fare clic su **Riavvia**.

## Appliance vCenter Server

1. Utilizzare SSH per accedere all'appliance vCenter Server come utente root.
2. Arrestare il servizio vSphere Web Client ed eseguire uno di questi comandi.vCenter Server  
6.0:`service vsphere-client stop`vCenter Server 6.5:`service-control: arrestare vsphere-client`
3. Riavviare il servizio vSphere Web Client con l'aiuto di questi comandi.vCenter Server  
6.0:`avvio servizio vsphere-client`vCenter Server 6.5:`service-control: avvio di vsphere-client`

Output dei comandi da lab vCenter Server Appliance:

```
Command> service-control --stop vsphere-client
Perform stop operation. vmon_profile=None, suc_names=['vsphere-client'], include_coreossvcs=False, include_leafossvcs=False
Successfully stopped service vsphere-client
Command> service-control --start vsphere-client
Perform start operation. vmon_profile=None, suc_names=['vsphere-client'], include_coreossvcs=False, include_leafossvcs=False
2018-08-23T22:02:56.939Z Service vsphere-client state STOPPED
Successfully started service vsphere-client
```

## Passaggio 9. Eliminare la mob extensionList ["com.springpath.sysmgmt" ] da vCenter.

**Nota:** Assicurarsi di eliminare solo l'ID di dominio non utilizzato. Se si elimina l'ID dominio errato, il cluster passerà alla modalità offline. Raccogliere l'ID di dominio corretto dal passo 5. Inoltre, è possibile eliminare il cluster dalla vista **Host e cluster di vCenter**, eliminare la voce mob e ricreare il cluster in vCenter e infine registrare nuovamente il cluster. In caso di dubbi, aprire TAC SR prima di procedere.

Home

**Data Object Type: Extension**  
 Parent Managed Object ID: **ExtensionManager**  
 Property Path: **extensionList["com.springpath.sysmgmt"]**

**Properties**

NAME	TYPE	VALUE
client	ExtensionClientInfo[]	client
company	string	"Springpath, Inc."
description	Description	description
eventList	ExtensionEventTypeInfo[]	eventList
extendedProductInfo	ExtExtendedProductInfo	extendedProductInfo
faultList	ExtensionFaultTypeInfo[]	Unset
healthInfo	ExtensionHealthInfo	Unset
key	string	com.springpath.sysmgmt
lastHeartbeatTime	dateTime	"2016-11-09T14:14:25.439-08:00"
managedEntityInfo	ExtManagedEntityInfo[]	Unset
ovfConsumerInfo	ExtensionOvfConsumerInfo	Unset
privilegeList	ExtensionPrivilegeInfo[]	Unset
resourceList	ExtensionResourceInfo[]	Unset
server	ExtensionServerInfo	
shownInSolutionManager	boolean	
solutionManagerInfo	ExtSolutionManagerInfo	
subjectName	string	
taskList	ExtensionTaskInfo[]	
type	string	
version	string	

Home

**Managed Object Type: ManagedObjectReference:ExtensionManager**  
 Managed Object ID: **ExtensionManager**

**Properties**

NAME	TYPE	VALUE
extensionList	Extension[]	extensionList["com.vmware.vim.inventoryservice"] Extension extensionList["com.vmware.vim.sms"] Extension extensionList["com.vmware.vim.vsm"] Extension extensionList["VirtualCenter"] Extension extensionList["com.vmware.vim.stats.report"] Extension (more...)

**Methods**

RETURN TYPE	NAME
Extension	FindExtension
string	GetPublicKey
ExtensionManagerIpAllocationUsage[]	QueryExtensionIpAllocationUsage
Entity[]	QueryManagedBy
void	RegisterExtension
void	SetExtensionCertificate
void	SetPublicKey
void	UnregisterExtension
void	UpdateExtension

Managed Object Browser - Google Chrome

https://.../mob/?moid=ExtensionManager&method=unregisterExtension

**Managed Object Type: ManagedObjectReference:ExtensionManager**  
 Managed Object ID: **ExtensionManager**  
 Method: **UnregisterExtension**

**void UnregisterExtension**

**Parameters**

NAME	TYPE	VALUE
extensionKey (required)	string	com.springpath.sysmgmt

Invoke Method

**STEP-3: Paste the value, then Click unregister extension ----->**

**STEP-2: Click Here**

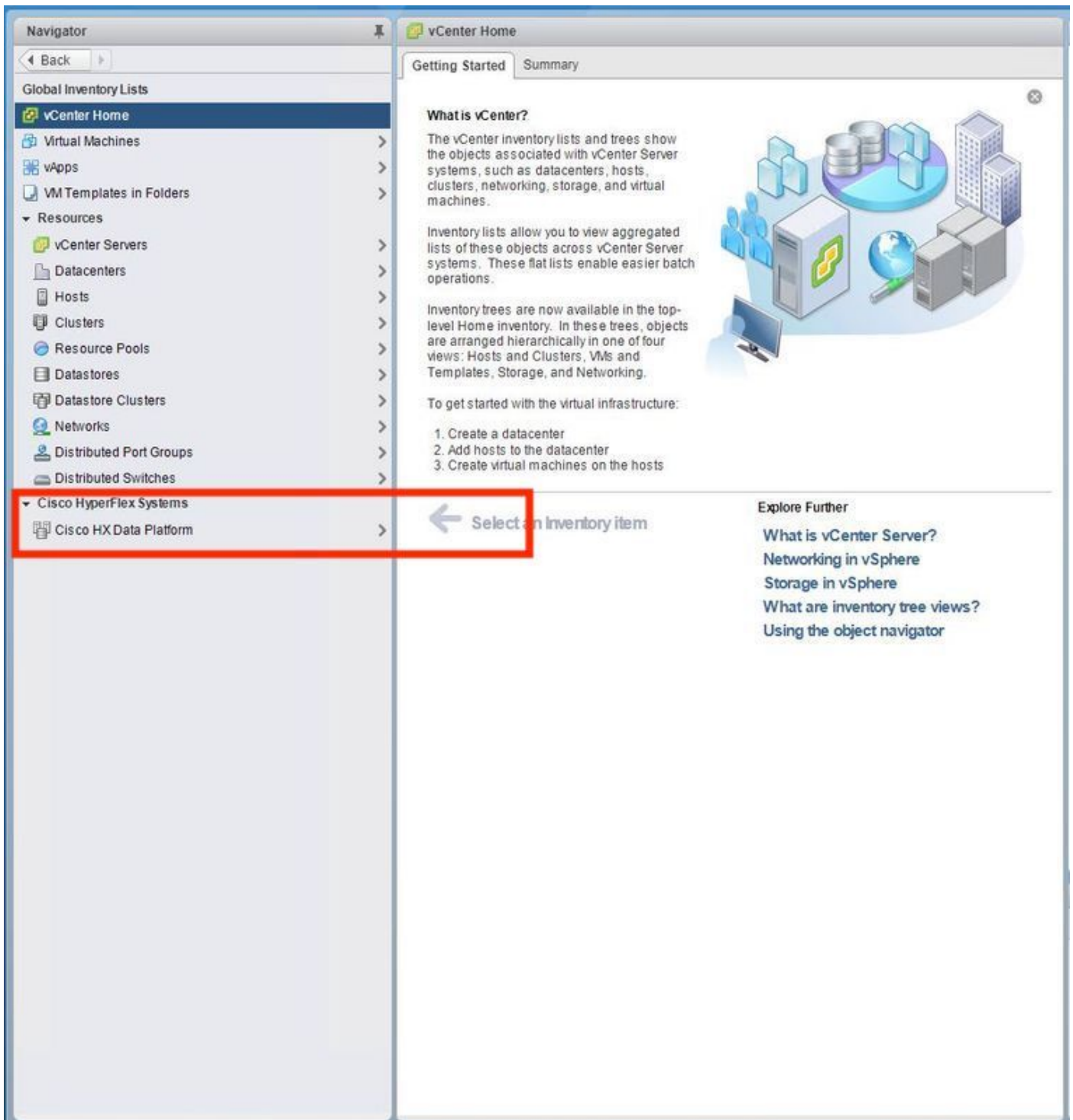
## Passaggio 10. Registrare nuovamente il cluster HX nello stesso vCenter.

Eeguire questi comandi per registrare nuovamente HX in vCenter.

```
root@ucs-stctlvm-116-1:~# stcli cluster reregister --vcenter-datacenter
DATACENTER --vcenter-cluster <CLUSTER> --vcenter-url <vCenterIP> --vcenter-user <USER>
```

Passaggio 11. Attendere che i servizi vSphere Web Client siano in linea prima di poter accedere di nuovo. L'operazione richiede da 5 a 10 minuti.

Dopo aver effettuato l'accesso, dovrebbe essere possibile visualizzare **Cisco HX Data Platform** in **Cisco Hyperflex Systems**.



Passaggio 12. Se l'operazione non riesce, verificare se il plug-in è stato scaricabile dalla console VCSA SSH. Questo test consente di isolare qualsiasi problema relativo al firewall, alla porta o al certificato.

Con l'uso di wget:

```
sup-ucs-vc:~ # wget https://<CMIP>/plugins/stGui-1.0.zip --no-check-certificate
```

Con l'uso del ricciolo:

```
sup-ucs-vc:~ # curl-v https://<CMIP>/plugins/stGui-1.0.zip
```

```

hyperflex-vcenter:/var/log/vmware/vsphere-client/logs # wget https://[redacted]/plugins/stGui-1.0.zip --no-check-certificate
--2018-08-28 21:55:18-- https://[redacted]plugins/stGui-1.0.zip
Connecting to [redacted]:443... connected.
Unable to establish SSL connection.
hyperflex-vcenter:/var/log/vmware/vsphere-client/logs # wget https://[redacted]/plugins/stGui-1.0.zip --no-check-certificate
--2018-08-28 21:59:07-- https://[redacted]/plugins/stGui-1.0.zip
Connecting to [redacted]:443... connected.
Unable to establish SSL connection.
hyperflex-vcenter:/var/log/vmware/vsphere-client/logs # curl -v https://[redacted]/plugins/stGui-1.0.zip
* About to connect() to [redacted] port 443 (#0)
* Trying [redacted]... connected
* Connected to [redacted] ([redacted]) port 443 (#0)
* successfully set certificate verify locations:
* CAfile: none
CApath: /etc/ssl/certs/
* SSLv3, TLS handshake, Client hello (1):
* Unknown SSL protocol error in connection to [redacted]:443
* Closing connection #0
curl: (35) Unknown SSL protocol error in connection to [redacted]:443
hyperflex-vcenter:/var/log/vmware/vsphere-client/logs #

```

Passaggio 13. Selezionare <https://vCenterIPaddress/mobthen login> asadministrator@vsphere.local.

Selezionare Content > Extension > ExtensionManager > extensionList ["com.springpath.sysmgmt"] > Server

Ecco come dovrebbe apparire. L'oggetto ExtensionServerInfo mostra lo stesso URL/IP per un determinato cluster HX. Deve trattarsi dello stesso IP di CMIP.

Home

Data Object Type: **ExtensionServerInfo[]**  
Parent Managed Object ID: **ExtensionManager**  
Property Path: **extensionList["com.springpath.sysmgmt"].server**

**Properties**

NAME	TYPE	VALUE																														
[0]	ExtensionServerInfo	<table border="1"> <thead> <tr> <th>NAME</th> <th>TYPE</th> <th>VALUE</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>adminEmail</td> <td>string[]</td> <td>"admin@springpathinc.com"</td> </tr> <tr> <td>company</td> <td>string</td> <td>"Springpath, Inc."</td> </tr> <tr> <td>description</td> <td>Description</td> <td> <table border="1"> <thead> <tr> <th>NAME</th> <th>TYPE</th> <th>VALUE</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>label</td> <td>string</td> <td>"1297828382378014114:7656544413023044243"</td> </tr> <tr> <td>summary</td> <td>string</td> <td>"hx-2-cluster"</td> </tr> </tbody> </table> </td> </tr> <tr> <td>serverThumbprint</td> <td>string</td> <td>"28:71:47:9A:C0:58:72:40:C0:E7:9A:DB:39:2A:A3:1A:FD:97:BF:D7"</td> </tr> <tr> <td>type</td> <td>string</td> <td>"springpath-cluster"</td> </tr> <tr> <td>url</td> <td>string</td> <td>"https://[redacted]/stMgr"</td> </tr> </tbody> </table>	NAME	TYPE	VALUE	adminEmail	string[]	"admin@springpathinc.com"	company	string	"Springpath, Inc."	description	Description	<table border="1"> <thead> <tr> <th>NAME</th> <th>TYPE</th> <th>VALUE</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>label</td> <td>string</td> <td>"1297828382378014114:7656544413023044243"</td> </tr> <tr> <td>summary</td> <td>string</td> <td>"hx-2-cluster"</td> </tr> </tbody> </table>	NAME	TYPE	VALUE	label	string	"1297828382378014114:7656544413023044243"	summary	string	"hx-2-cluster"	serverThumbprint	string	"28:71:47:9A:C0:58:72:40:C0:E7:9A:DB:39:2A:A3:1A:FD:97:BF:D7"	type	string	"springpath-cluster"	url	string	"https://[redacted]/stMgr"
NAME	TYPE	VALUE																														
adminEmail	string[]	"admin@springpathinc.com"																														
company	string	"Springpath, Inc."																														
description	Description	<table border="1"> <thead> <tr> <th>NAME</th> <th>TYPE</th> <th>VALUE</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>label</td> <td>string</td> <td>"1297828382378014114:7656544413023044243"</td> </tr> <tr> <td>summary</td> <td>string</td> <td>"hx-2-cluster"</td> </tr> </tbody> </table>	NAME	TYPE	VALUE	label	string	"1297828382378014114:7656544413023044243"	summary	string	"hx-2-cluster"																					
NAME	TYPE	VALUE																														
label	string	"1297828382378014114:7656544413023044243"																														
summary	string	"hx-2-cluster"																														
serverThumbprint	string	"28:71:47:9A:C0:58:72:40:C0:E7:9A:DB:39:2A:A3:1A:FD:97:BF:D7"																														
type	string	"springpath-cluster"																														
url	string	"https://[redacted]/stMgr"																														
[1]	ExtensionServerInfo	<table border="1"> <thead> <tr> <th>NAME</th> <th>TYPE</th> <th>VALUE</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>adminEmail</td> <td>string[]</td> <td>"admin@springpathinc.com"</td> </tr> <tr> <td>company</td> <td>string</td> <td>"Springpath, Inc."</td> </tr> <tr> <td>description</td> <td>Description</td> <td> <table border="1"> <thead> <tr> <th>NAME</th> <th>TYPE</th> <th>VALUE</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>label</td> <td>string</td> <td>"HyperFlex Data Platform"</td> </tr> <tr> <td>summary</td> <td>string</td> <td>"Manages Springpath storage"</td> </tr> </tbody> </table> </td> </tr> <tr> <td>serverThumbprint</td> <td>string</td> <td>"28:71:47:9A:C0:58:72:40:C0:E7:9A:DB:39:2A:A3:1A:FD:97:BF:D7"</td> </tr> <tr> <td>type</td> <td>string</td> <td>"vsphere-client-serenity"</td> </tr> <tr> <td>url</td> <td>string</td> <td>"https://[redacted]/plugins/stGui-1.0.zip"</td> </tr> </tbody> </table>	NAME	TYPE	VALUE	adminEmail	string[]	"admin@springpathinc.com"	company	string	"Springpath, Inc."	description	Description	<table border="1"> <thead> <tr> <th>NAME</th> <th>TYPE</th> <th>VALUE</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>label</td> <td>string</td> <td>"HyperFlex Data Platform"</td> </tr> <tr> <td>summary</td> <td>string</td> <td>"Manages Springpath storage"</td> </tr> </tbody> </table>	NAME	TYPE	VALUE	label	string	"HyperFlex Data Platform"	summary	string	"Manages Springpath storage"	serverThumbprint	string	"28:71:47:9A:C0:58:72:40:C0:E7:9A:DB:39:2A:A3:1A:FD:97:BF:D7"	type	string	"vsphere-client-serenity"	url	string	"https://[redacted]/plugins/stGui-1.0.zip"
NAME	TYPE	VALUE																														
adminEmail	string[]	"admin@springpathinc.com"																														
company	string	"Springpath, Inc."																														
description	Description	<table border="1"> <thead> <tr> <th>NAME</th> <th>TYPE</th> <th>VALUE</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>label</td> <td>string</td> <td>"HyperFlex Data Platform"</td> </tr> <tr> <td>summary</td> <td>string</td> <td>"Manages Springpath storage"</td> </tr> </tbody> </table>	NAME	TYPE	VALUE	label	string	"HyperFlex Data Platform"	summary	string	"Manages Springpath storage"																					
NAME	TYPE	VALUE																														
label	string	"HyperFlex Data Platform"																														
summary	string	"Manages Springpath storage"																														
serverThumbprint	string	"28:71:47:9A:C0:58:72:40:C0:E7:9A:DB:39:2A:A3:1A:FD:97:BF:D7"																														
type	string	"vsphere-client-serenity"																														
url	string	"https://[redacted]/plugins/stGui-1.0.zip"																														

Same IP

Passaggio 14. Se l'output del mob del server non mostra lo stesso nome DNS dell'URL, ad



esempio se[0]ExtensionServerInfo e [1]ExtensionServerInfo sono due nomi DNS di URL distinti, potrebbe trattarsi di un problema che causa un problema.

Individuare l'URL che corrisponde all'IP di gestione del cluster. Verificare il DNS in CtrIVM e seguire la procedura seguente:

- Disabilita DNS da cluster HX. SSH su qualsiasi dispositivo di storage CtrIVM
- Verifica server DNS: **#stcli services dns show** (scarica l'IP del server DNS)
- Arresta DNS: **#stcli services dns remove —dns <IP server DNS>**
- Verifica DNS interrotta: **show dns #stcli services**
- Eliminare la mob extensionList ["com.springpath.sysmgmt"] da vCenter (come illustrato nel passaggio 9).
- Registrare nuovamente il cluster HX su vCenter (come descritto nel passaggio 10).
- Disconnettersi da Client Web e riconnettersi. Viene verificato se il plug-in viene visualizzato.
- Aggiungere nuovamente il server DNS al cluster hx: **#stcli services dns add —dns <IP server DNS>**
- Verificare che il server DNS sia in esecuzione: **show dns #stcli services**

## Analisi log

### Raccolta log

1. Registri di vCenter - <https://kb.vmware.com/s/article/1011641>

2. Pacchetto Hyperflex storfs - <https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/hyperconverged-infrastructure/hyperflex-hx-data-platform/210831-Visual-guide-to-collect-Tech-Support-fil.html>

### Messaggi di errore di esempio

1. Controllare i registri del virus di vCenter e cercare i messaggi se vCenter presenta problemi di comunicazione con HX Cluster stMgr.

2. Percorso registro virus VCSA: `/var/log/vmware/vsphere-client/logs/vsphere_client_virgo.log`

3. Controllare il percorso dei log di stMgr: `/var/log/springpath/stMgr.log` e cercare messaggi di errore o di errore corrispondenti al cluster Hyperflex o al plug-in vCenter.

Log di esempio in una situazione di problema:

```
stMgr failed to return a simple cluster name,
```

```
[2016-11-15T19:48:40.542Z] [WARN ] pool-9-thread-1          70000096 100001 200001
com.storvisor.sysmgmt.service.ThriftServiceAccess      Failed to get cluster name
when checking for cluster access. org.apache.thrift.transport.TTransportException:
java.net.UnknownHostException: cisco-storage-cluster.com
```

```
at org.apache.thrift.transport.THttpClient.flush(THttpClient.java:356)
```

```
at org.apache.thrift.TServiceClient.sendBase(TServiceClient.java:65)
```

```
at com.storvisor.sysmgmt.StMgr$Client.send_getName(StMgr.java:1308)
```

```
at com.storvisor.sysmgmt.StMgr$Client.getName(StMgr.java:1301)
at
com.storvisor.sysmgmt.service.ThriftServiceAccess.isValidAccess(ThriftServiceAccess.java:228)
at
com.storvisor.sysmgmt.service.util.StorvisorServerCacheForceUpdaterThread.call(StorvisorServerCa
cheForceUpdaterThread.java:28)
at
com.storvisor.sysmgmt.service.util.StorvisorServerCacheForceUpdaterThread.call(StorvisorServerCa
cheForceUpdaterThread.java:12)
at java.util.concurrent.FutureTask.run(Unknown Source)
at java.util.concurrent.ThreadPoolExecutor.runWorker(Unknown Source)
at java.util.concurrent.ThreadPoolExecutor$Worker.run(Unknown Source)
at java.lang.Thread.run(Unknown Source)
```

Caused by: java.net.UnknownHostException: cisco-storage-cluster.com

```
at java.net.AbstractPlainSocketImpl.connect(Unknown Source)
at java.net.SocksSocketImpl.connect(Unknown Source)
at java.net.Socket.connect(Unknown Source)
at sun.security.ssl.SSLSocketImpl.connect(Unknown Source)
```

4. Aprire Cisco TAC SR se l'operazione non riesce: <https://mycase.cloudapps.cisco.com/case>