

Risoluzione dei problemi relativi alla modalità di manutenzione Hyperflex

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Premesse](#)

[Configurazione](#)

[Errori comuni](#)

[HX Entra in modalità manutenzione: non riuscito per alcuni \(X-server-X\). vMotion non è abilitato sui nodi X](#)

[Configurare la scheda VMkernel](#)

[Verificare che vSwitch utilizzi gli uplink appropriati](#)

[Impostazioni ESXi-Firewall](#)

[Eseguire lo script hx_post_install](#)

[Impossibile continuare l'operazione perché vCenter non è raggiungibile](#)

[Impostazioni firewall](#)

Introduzione

Questo documento descrive i problemi più comuni quando si accede a un host in modalità manutenzione in HyperFlex.

Prerequisiti

Requisiti

- Conoscenza di base di VMware vSphere
- Conoscenze base di UCS Manager (UCSM)
- Nozioni di base sulle reti

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- HyperFlex Storage Controller 5.0.2d
- VMware ESXi, 7.0.3, 21930508
- Versione vCenter: 8.0.2 Build-22617221

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico

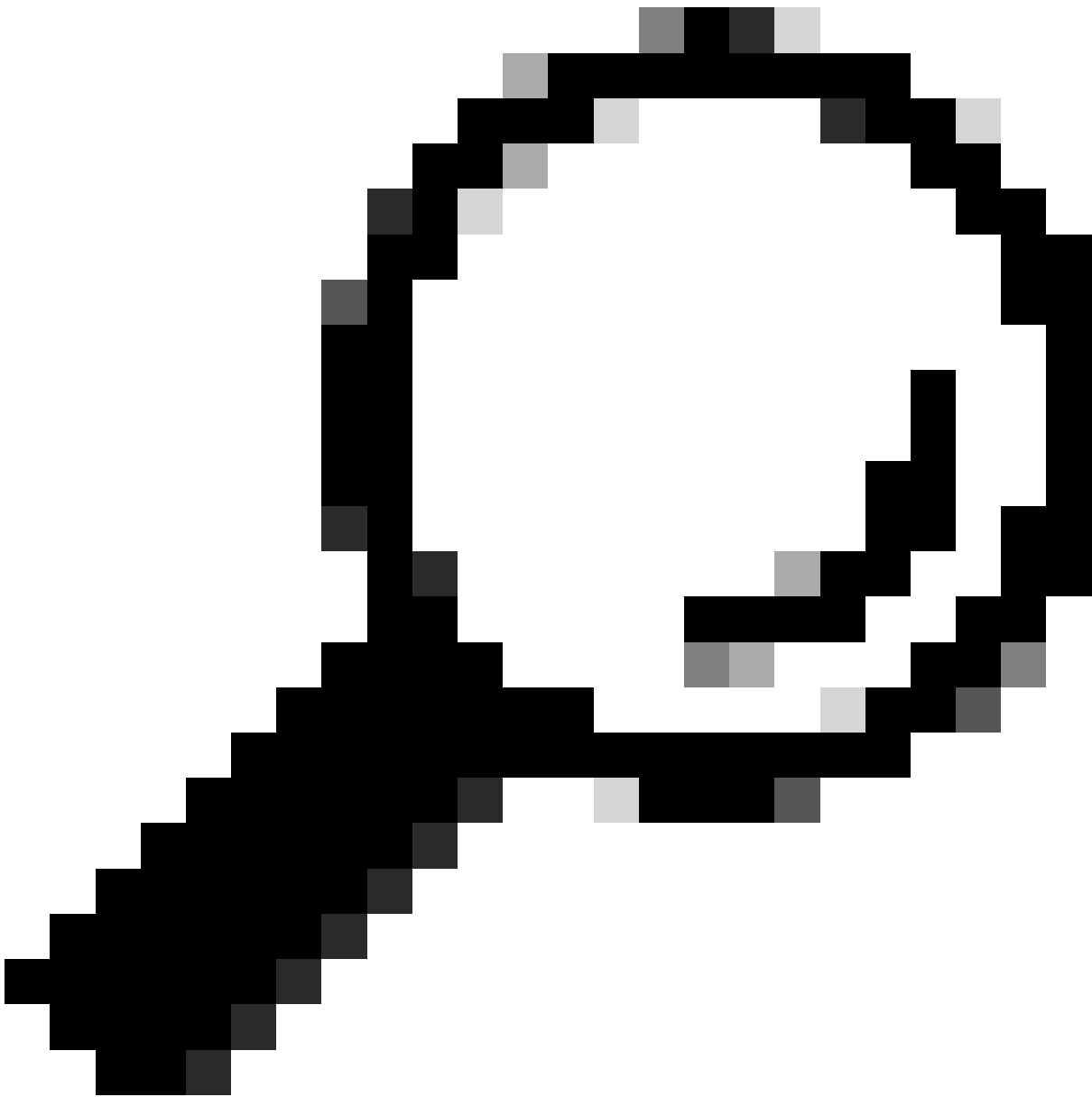
ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Premesse

In caso di problemi durante l'accesso di un host alla modalità di manutenzione in Cisco HyperFlex, sono disponibili diverse procedure di risoluzione dei problemi che è possibile eseguire per identificare e risolvere il problema.

Configurazione

Se l'avvio della modalità di manutenzione per un host tramite la connessione HX non riesce, è consigliabile utilizzare l'interfaccia utente di ESXi per accedere alla modalità di manutenzione, in quanto ciò consente di identificare ed eliminare le complicazioni tipiche relative a vCenter.



Suggerimento: se DRS (Distributed Resource Scheduler) è abilitato nel cluster, può gestire automaticamente il processo vMotion. Assicurarsi che DRS sia impostato su un livello di automazione appropriato oppure, se DRS è disabilitato, è possibile che sia necessario eseguire manualmente la migrazione o spegnere altre VM sull'host di origine per bilanciare il carico.

-
1. Utilizzare un client SSH per connettersi a ESXi utilizzando il login radice.
 2. Verificare se l'host è in modalità manutenzione. I comandi specifici possono variare a seconda della versione.

```
esxcli system maintenanceMode get
```

3. Mettere l'host in modalità di manutenzione.

```
esxcli system maintenanceMode set -e true
```

4. Verificare che l'host sia in modalità manutenzione.

```
esxcli system maintenanceMode get
```

5. Uscire dalla modalità di manutenzione.

```
esxcli system maintenanceMode set -e false
```

Errori comuni

HX Entra in modalità manutenzione: non riuscito per alcuni (X-server-X). vMotion non è abilitato sui nodi X

Errori comuni		
Parallel tasks check	✓	Enter maintenance mode task is not running for other nodes and for other site nodes in stretch cluster
vCenter availability check	✓	Cluster should be registered with vCenter
vCenter reachability check	✓	vCenter is reachable from vCenter
Maintenance mode state check	✓	Check the node is not in maintenance mode
VM Migration check	!	HX Enter Maintenance mode: Failed for Some(server-1). vMotion is not enabled on all nodes

Soluzione

Configurare la scheda VMkernel

- Accedere al server vCenter utilizzando vSphere Client.
- Fare clic per selezionare l'host.
- Fare clic sulla scheda **Configurazione**.
- Fare clic su **VMkernel** Adapter in Rete.
- Fare clic su **Aggiungi rete**.
- Selezionare la scheda **VMkernel** e fare clic su **Avanti**.
- Selezionare il **vSwitch standard esistente**, selezionare il **vSwitch vMotion** e fare clic su **Avanti**.

- Immettere un nome nell'**etichetta di rete** per identificare la rete utilizzata da vMotion.
- Selezionare o immettere un **ID VLAN** nell'ID VLAN.
- Selezionare la casella di controllo **servizio vMotion** e fare clic su **Avanti**.
- Immettere l'**indirizzo IP** e la **subnet mask** dell'interfaccia vMotion dell'host.
- Fare clic su **Avanti**, quindi su **Fine**.

VMkernel adapters

ADD NETWORKING... REFRESH

	Device	Network Label	Switch	IP Address	TCP/IP Stack	Enabled Serv
⋮ >>	vmk0	Management Network	vswitch-hx-inband-mgmt	<input type="text"/>	Default	Manageme
⋮ >>	vmk1	Storage Hypervisor Data Network	vswitch-hx-storage-data	<input type="text"/>	Default	--
⋮ >>	vmk2	vmotion-479	vmotion	<input type="text"/>	Default	vMotion

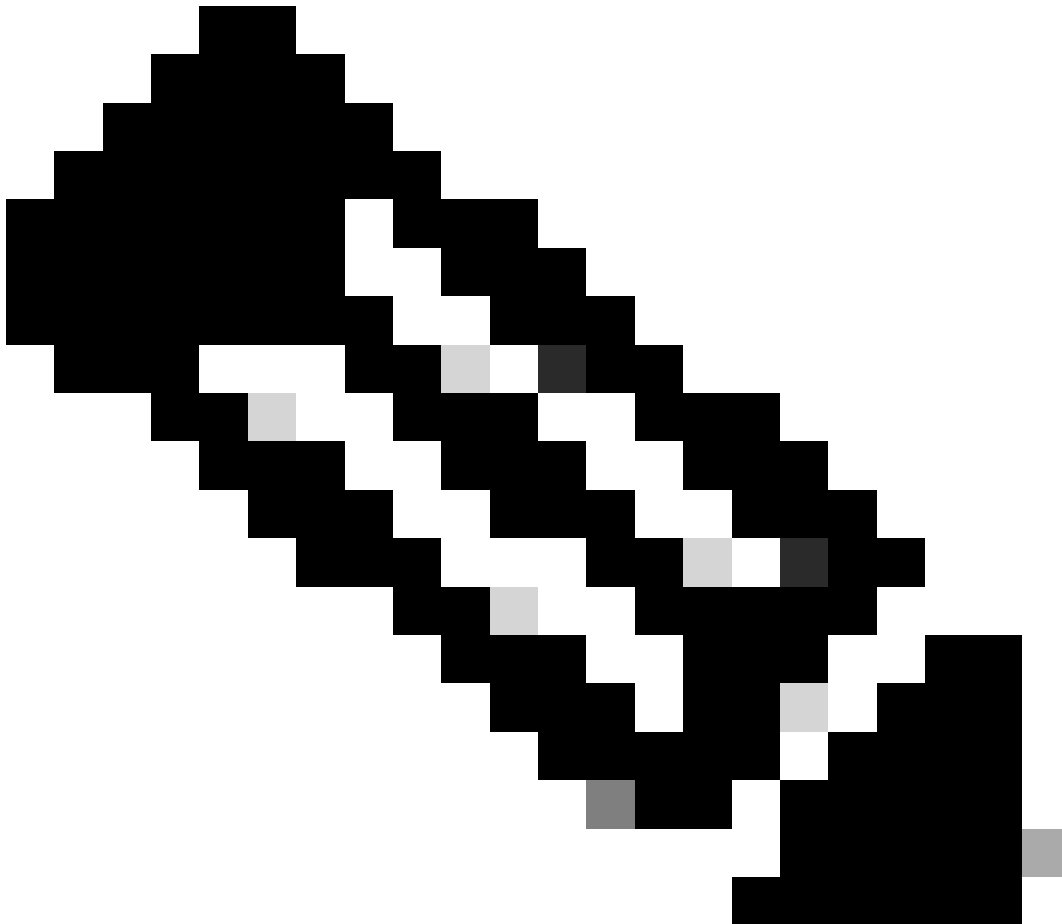
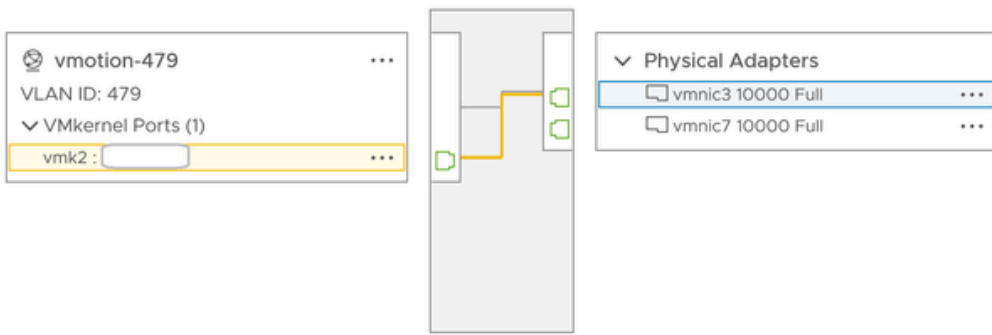
Verificare che vSwitch utilizzi gli uplink appropriati

- Accedere al server vCenter utilizzando vSphere Client.
- Fare clic per selezionare l'**host**.
- Fare clic su **Switch virtuali** in Rete.
- Selezionare **Standard Switch: vMotion**.
- Fare clic su **Gestisci schede di rete fisiche**.
- Schede attive: vmnic3
- Schede di standby vmnic7
- Fare clic su **Ok** per **terminare**.

Virtual switches

[ADD NETWORKING...](#)[REFRESH](#)

Standard Switch: vmotion

[ADD NETWORKING](#)[EDIT](#)[MANAGE PHYSICAL ADAPTERS](#)[...](#)

Nota: per il cluster Hyperflex Edge, la porta vMotion VMkernel (vmk2) è configurata utilizzando lo script post_install. L'ordine di failover è impostato su attivo/standby.

Impostazioni ESXi-Firewall

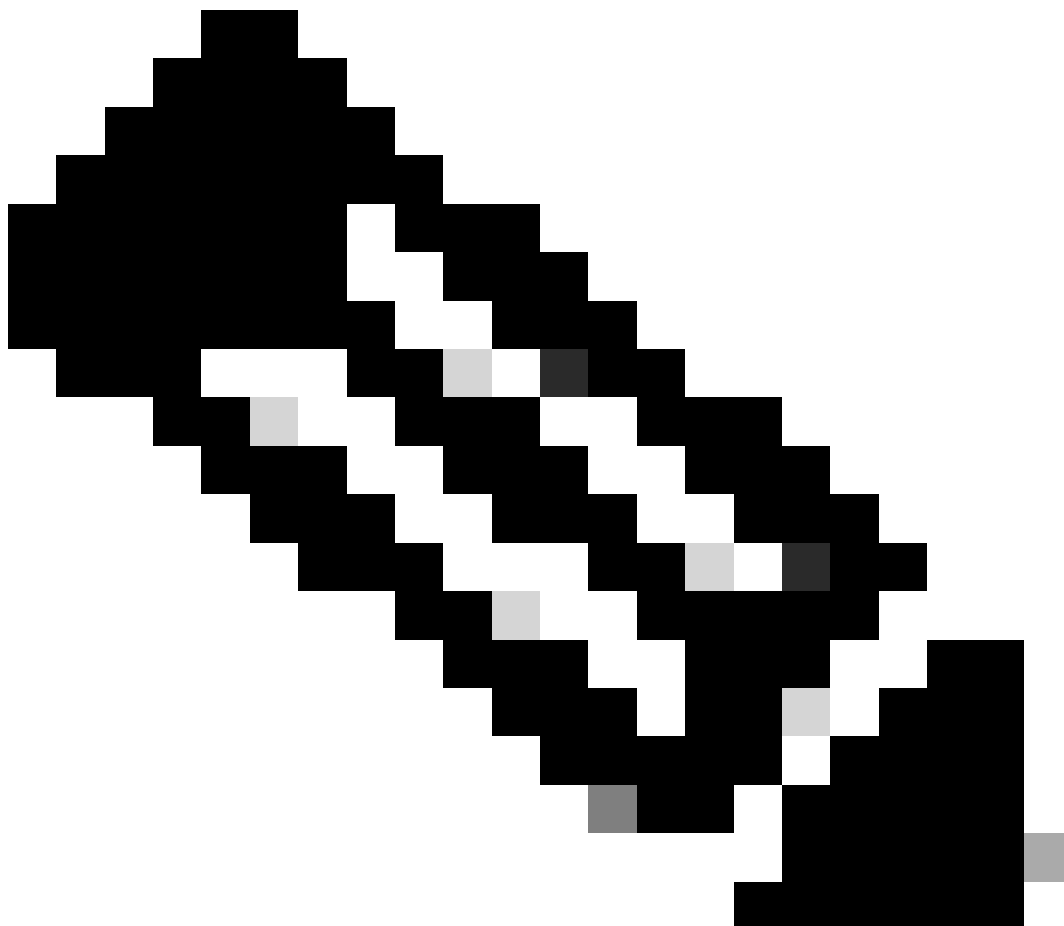
Da ESXi, verificare che eventuali firewall tra gli host non blocchino il traffico vMotion. vMotion utilizza la porta TCP 8000 per impostazione predefinita, ma possono essere coinvolte anche altre porte a seconda della configurazione.

Fonte: reti VMkernel ESXi vMotion remote (locali)

Destinazione: ESXi

Porta: TCP 8000

```
[root@Monterrey-server-2:~] nc -zv 10.31.123.195 8000 Connection to 10.31.123.195 8000 port [tcp/*] suc
```



Nota: se si tratta di una nuova distribuzione, eseguire lo script `hx_post_install` per configurare le interfacce vMotion in base alle procedure consigliate.

Eseguire lo script `hx_post_install`

Utilizzare un client SSH per connettersi all'IP virtuale del cluster utilizzando il login di amministratore.

Digitare `hx_post_install` e premere **Invio**.

```
admin@SpringpathController:~$ hx_post_install Select post_install workflow- 1. New/Existing Cluster 2.
```

Impossibile continuare l'operazione perché vCenter non è raggiungibile

The screenshot shows the 'Activity' monitor in vCenter, displaying two failed tasks. The first task is 'Validate enter maintenance mode for node [redacted]', which failed at 11/09/2020 2:33:20 PM. The second task is 'Enter maintenance mode for node [redacted]', which failed at 11/09/2020 2:33:20 PM. Both tasks have detailed error messages:

Task Name	Status	Message
Parallel tasks check	✓	Enter maintenance mode task is not running for other nodes and for other site nodes in stretch cluster
vCenter availability check	✓	Cluster should be registered with vCenter
vCenter reachability check	!	Operation could not proceed because Virtual Center is not reachable
Enter Maintenance Mode	!	Operation could not proceed because Virtual Center is not reachable
Parallel tasks check	✓	Enter maintenance mode task is not running for other nodes and for other site nodes in stretch cluster
vCenter availability check	✓	Cluster should be registered with vCenter
vCenter reachability check	!	Operation could not proceed because Virtual Center is not reachable

Soluzione: registrare nuovamente vCenter

- Utilizzare un client SSH per connettersi all'IP virtuale del cluster utilizzando l'account di accesso admin.
- Eseguire questo comando:

reregistrazione cluster `stcli` —vcenter-datacenter ...

- `—vcenter-datacenter` <nome datacenter>

- **—vcenter-cluster** <nome cluster>
- **—vcenter-url** <vcenter url ip or hostname>
- **—vcenter-sso-url** <url sso o utilizzare vcenter ip in caso contrario utilizzare vcenter name/ip>
- **—vcenter-user** <vcenter nomeutente>Esempio

```
stcli cluster reregister --vcenter-datacenter "HX-DC-test" --vcenter-cluster "HX-Cluster-test" --vcenter-
```

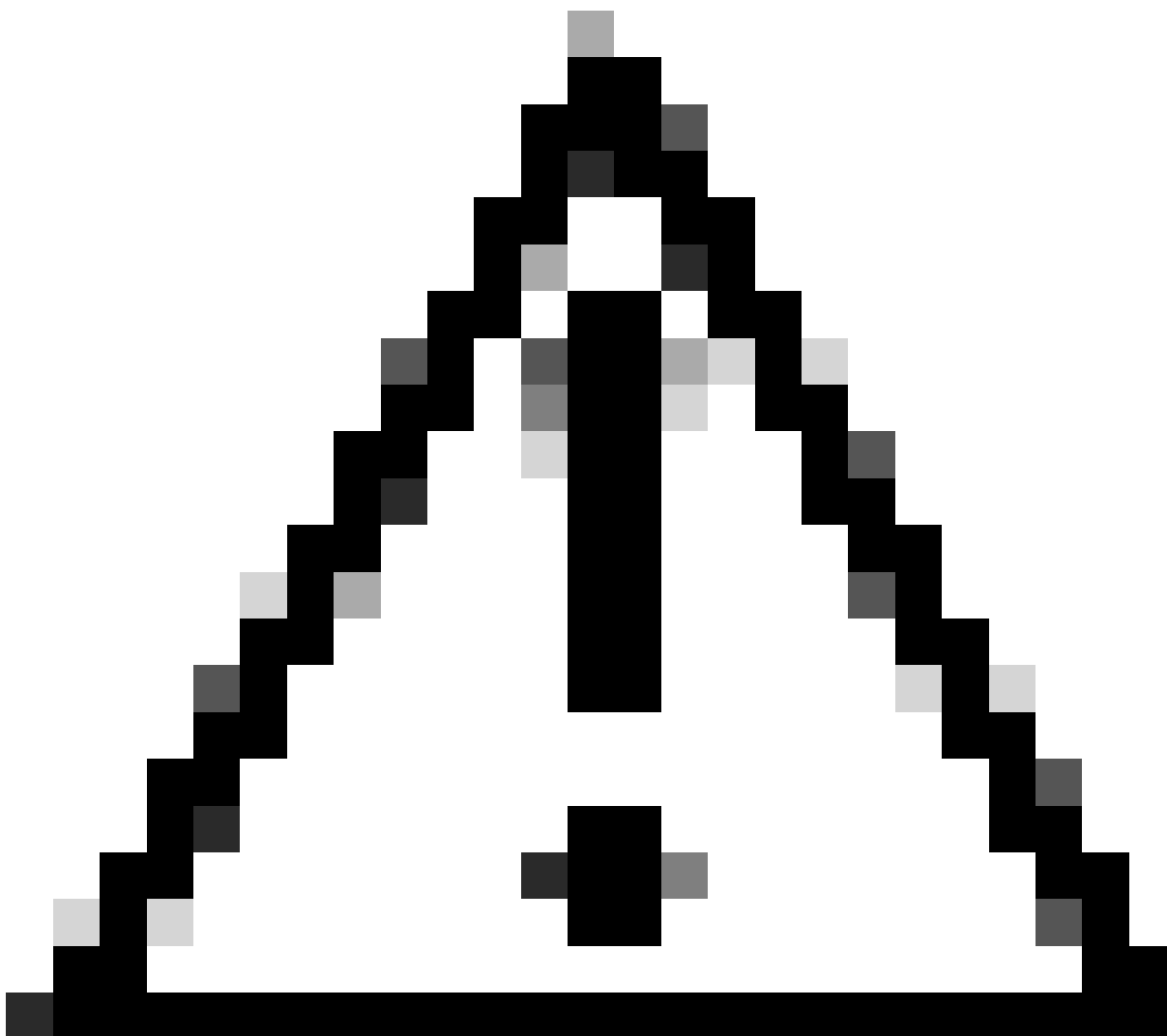
Impostazioni firewall

Verificare che le porte 80 e 443 siano aperte al traffico in entrata per mantenere la corretta funzionalità del server.

```
nc -v <vcenter ip> 443
```

```
nc -v <vcenter ip> 80
```

```
hxshell:~$ nc -v 10.31.123.186 80 Connection to 10.31.123.186 80 port [tcp/http] succeeded! hxshell:~$
```



Attenzione: se la scheda madre è stata sostituita di recente, è possibile contattare il Technical Assistance Center (TAC) per assistenza nell'esecuzione dello script di sostituzione della scheda madre.

Se il problema persiste dopo aver eseguito questi controlli, prendere in considerazione la possibilità di contattare il supporto Cisco per HyperFlex o il supporto VMware per assistenza con il problema vMotion. Possono fornire indicazioni specifiche in base all'ambiente e ai messaggi di errore specifici che si stanno riscontrando.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).