

Risoluzione dei problemi relativi alle unità di backup della batteria (BBU) sui router di rete collegati (CGR) & Industrial Router

Sommario

[Introduzione](#)

[Introduzione](#)

[Comandi BBU importanti](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

[Scenario 1](#)

[Scenario n. 2 \(blocco temporaneo\)](#)

[Limitazioni](#)

Introduzione

Questo documento descrive i comandi relativi alla Battery Backup Unit (BBU) su CGR e IR 8140 insieme alle limitazioni dei PID della BBU. La BBU fornisce al router una fonte di alimentazione di emergenza se la fonte di alimentazione CA non è disponibile.

Introduzione

Il router supporta fino a tre unità BBU installate contemporaneamente. Il CGR ha le BBU montate sulla porta. Tuttavia, l'IR8140H dispone di BBU montate nel proprio modulo e inserite in uno slot della batteria. Il tempo totale in cui le BBU installate possono fornire alimentazione al router dipende dalla configurazione della FAR e dal numero di BBU installati nel router. La BBU può essere installata sul router quando questo è acceso e funziona normalmente.

Il BBU PID - CGR-BATT-4AH è giunto al termine del suo ciclo di vita ed è stato sostituito con **IRMH-BATT-4AH** (PID più recente) BBU. È progettato per essere compatibile con le versioni precedenti, pertanto è supportato da tutte le immagini Cisco IOS® e Cisco IOS® IR8140.

Comandi BBU importanti

IR8140:

```
show platform hardware battery short
show platform hardware battery unit
show platform hardware battery details
```

CGR1240

```
show platform battery short  
show platform battery unit  
show platform battery details
```

Risoluzione dei problemi

Lo stato, compresi i valori dei vari registri, può essere visualizzato con i comandi descritti di seguito

```
show platform hardware battery details (IR8140)  
show platform battery details (CGR1240)
```

È inoltre disponibile un registro eventi contenente informazioni che possono risultare molto utili.

```
show platform hardware battery event-log (IR8140)  
show platform battery event-log (CGR1240 - From 15.9 & later)
```

Le unità BBU (in particolare il PID CGR-BATT-4AH) possono essere bloccate temporaneamente per un massimo di 48 ore per motivi di sicurezza quali sbilanciamento momentaneo della cella di tensione o surriscaldamento. La BBU verrà ripristinata, ma i comandi show continueranno a visualizzarla come bloccata fino all'esecuzione del comando unlock o al riavvio del sistema. Se la BBU viene segnalata come bloccata, è necessario attendere almeno 2 giorni, e solo se non è ancora stata cancellata dopo di che può essere considerata un vero blocco.

Scenario 1

1. Sul router IR8140 è in esecuzione IOS-XE versione 17.8.1 o precedente
2. Sono installate batterie e una di esse ha una cella guasta.
3. La batteria viene sostituita con una nuova, che non ha una cella difettosa.
4. Il sistema non è stato ricaricato dopo la sostituzione della batteria e il comando "request platform hardware battery unlock" non è stato eseguito dopo la sostituzione della batteria.

Scenario n. 2 (blocco temporaneo)

1. Sul router IR8140 è in esecuzione IOS-XE versione 17.8.1 o precedente
2. La batteria BMZ è entrata nel blocco automatico

3. Ripristino della batteria BMZ

4. I comandi show vengono utilizzati per controllare lo stato di blocco della batteria

Se si sostituisce una batteria con una cella guasta senza ricaricare il router, eseguire il comando "request platform hardware battery unlock" per ottenere le informazioni corrette sullo stato della nuova batteria nei comandi show.

Se una batteria BMZ indica che è stata rilevata una cella non valida:

1. Attendere fino a 48 ore
2. Eseguire "request platform hardware battery unlock" e attendere almeno un minuto
3. Verificare se lo stato della batteria nell'output del comando show ora è normale. Se la cella risulta ancora danneggiata, è possibile che si sia verificato un problema hardware con la batteria.

Limitazioni

- CGR-BATT-4AH (PID precedente) non può essere utilizzato con IRMH-BATT-4AH (PID più recente) BBU sullo stesso stack CGR.
- È necessario sostituire tutte le unità BBU CGR-BATT-4AH (PID precedente) in uno stack con le unità BBU IRMH-BATT-4AH (PID più recente) quando viene richiesta una RMA.
- Se sono stati acquistati come ricambi, verrà restituito un solo IRHM BBU per CGR BBU.
- Quando si sostituiscono le BBU CGR con le BBU IRMH, verrà controllato il numero di BBU acquistate nell'ordine originale.
- Se una BBU CGR è stata acquistata come parte di una configurazione di chassis con più BBU, il numero originale di BBU verrà restituito solo per la prima. Non saranno consentite RMA per le rimanenti BBU CGR nell'ordine originale per lo chassis.
- Se la BBU presenta una condizione di blocco con stato di carica 0%, la BBU non verrà sostituita in quanto è stata lasciata riposare per più di un anno senza ricarica che non è normale per l'uso della batteria.
- Le unità BBU IRMH-BATT-4AH guaste devono essere restituite a Cisco come parte del processo di autorizzazione al reso (RMA). Non è necessario restituire le unità BBU CGR-BATT-4AH più vecchie.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).