

# Procedura di backup CUSP 10.2 SFTP

## Sommario

---

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Procedura di backup](#)

[Windows come server SFTP](#)

[MAC come server SFTP](#)

[Linux come server SFTP](#)

[Errori di backup](#)

[Come verificare il percorso assoluto sui server SFTP](#)

---

## Introduzione

In questo documento viene descritto come configurare Cisco Unified Session Initiation Protocol (SIP) Proxy (CUSP) 10.2 o versioni successive per eseguire i backup con SFTP (Secure File Transfer Protocol).

CUSP 10.2 supporta solo SFTP e richiede l'uso di Absolute Path, che non è gestito da tutte le applicazioni SFTP. Questo documento fornisce linee guida per configurare questa configurazione con tre diverse piattaforme come server SFTP.

Contributo di Luis Ramirez, Cisco TAC Engineer.

## Prerequisiti

### Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- SFTP
- CUSPIDE
- Windows
- Linux
- MAC

### Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software:

- CUSP 10.2
- Windows 10
- Windows Server 2019

- Ubuntu 18.04
- MAC Mojave

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

## Procedura di backup

CUSP 10.2 elimina il supporto di FTP e consente SFTP solo per motivi di sicurezza.

Con questa modifica, CUSP richiede Absolute Path per essere configurato per le procedure di backup e ripristino, ma questa opzione non è gestita da molte applicazioni SFTP di Windows.

Queste opzioni forniscono i passaggi per configurare i backup CUSP con Windows, MAC e Linux come server SFTP e come impostare i server.

---

 Nota: per ulteriori informazioni sui backup CUSP 10.2, consultare la [GUI Administration Guide for Cisco Unified SIP Proxy release 10.2](#)

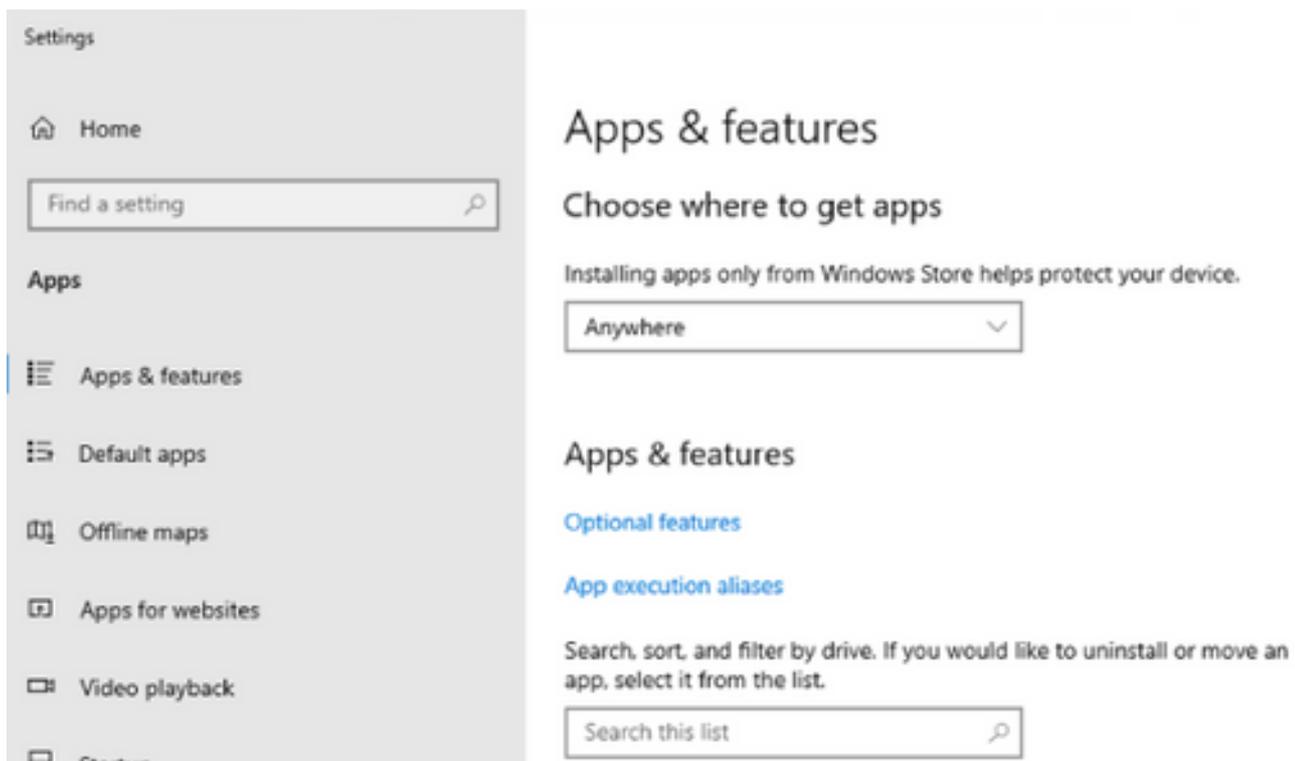
---

## Windows come server SFTP

Windows 10 e Windows Server 2016 nelle versioni più recenti hanno la possibilità di installare Openssh che può essere utilizzato anche per SFTP.

Configurazione server SFTP.

Accedere ad App e funzionalità in Impostazioni di sistema di Windows e selezionare Funzionalità facoltative.



The screenshot displays the Windows Settings application. On the left, the 'Settings' app is open, and the 'Apps & features' option is selected in the sidebar. The main content area shows the 'Apps & features' settings page. At the top, it says 'Choose where to get apps' and 'Installing apps only from Windows Store helps protect your device.' Below this, there is a dropdown menu currently set to 'Anywhere'. Further down, there are sections for 'Optional features' and 'App execution aliases'. At the bottom, there is a search bar labeled 'Search this list'.

Se OpenSSH Client e OpenSSH Server non sono visualizzati nell'elenco come già installati, selezionare Add a feature (Aggiungi funzionalità).

← Settings

## Optional features

### Optional features

[See optional feature history](#)



Add a feature

Cercare OpenSSH Client e OpenSSH Server per installarli.

---

 Nota: se queste opzioni non vengono visualizzate nell'elenco, verificare che sia disponibile una connessione a Internet e che in Windows siano installati gli aggiornamenti più recenti.

---



OpenSSH Client

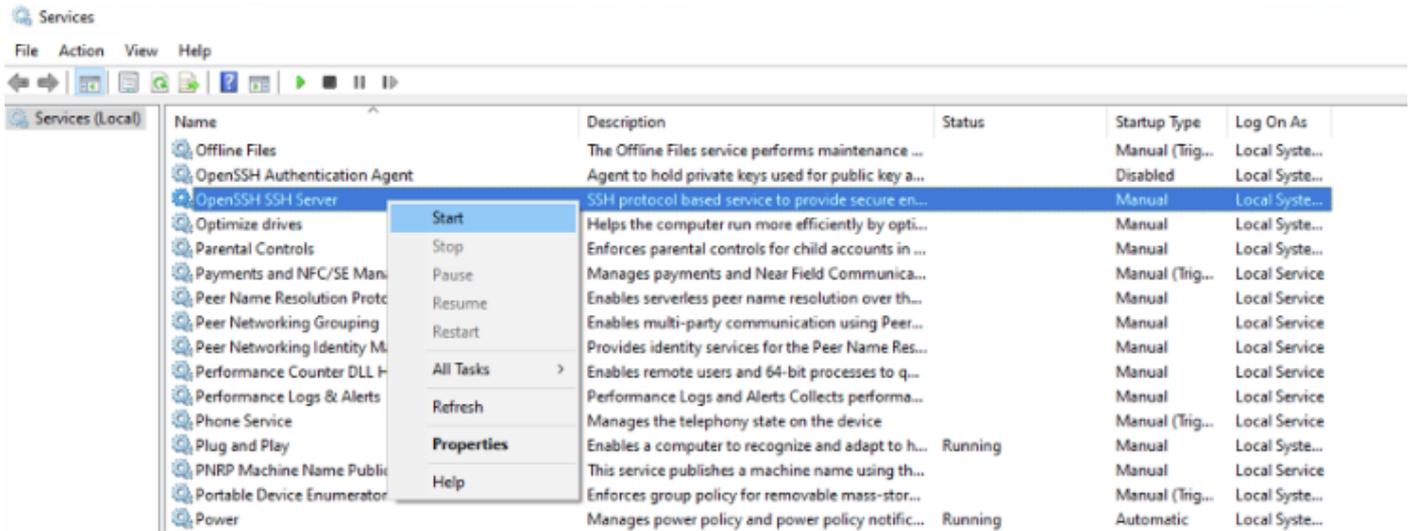
5.05 MB



OpenSSH Server

4.71 MB

Una volta installato, aprire Services e avviare il servizio per il server SSH OpenSSH.



La cartella principale per il server SFTP è l'utente di Windows in cui viene eseguito il servizio.

Nell'esempio, la radice è C:\Users\luirami2



Nota: per ulteriori informazioni su questo processo, visitare il [sito Web Microsoft](#)

## Configurazione CUSP

Poiché CUSP deve essere configurato con il percorso assoluto del server SFTP, è possibile configurare due opzioni.

1. Percorso assoluto della cartella principale.
  - sftp://SFTP Indirizzo IP server/C:/Users/luirami2
2. Percorso assoluto che consente di passare a un'altra cartella all'interno di Root.
  - sftp://SFTP Indirizzo IP server/C:/Users/luirami2/Desktop/CUSP10.2

Il nome utente e la password devono essere gli stessi utilizzati per accedere all'account Windows.



▸ Configure

▸ System

▸ Monitor

▸ Reports

▼ Administration

▼ Backup / Restore

Configuration

Start Backup

Scheduled Backups

Start Restore

Control Panel

▼ Manage Configuration

Restore Defaults / Rollback

Candidate Preview

▼ Smart License

Configuration

License Summary

Manage Inactivity Timeout

▼ Patch Upgrade

Configuration

Start Upgrade

▸ Troubleshoot

Administration > Backup/Restore

## Configuration



Apply

All fields are required

Server URL: sftp:// /C:/Users/luirami2/Desk

User ID:

Password:

Confirm Password:

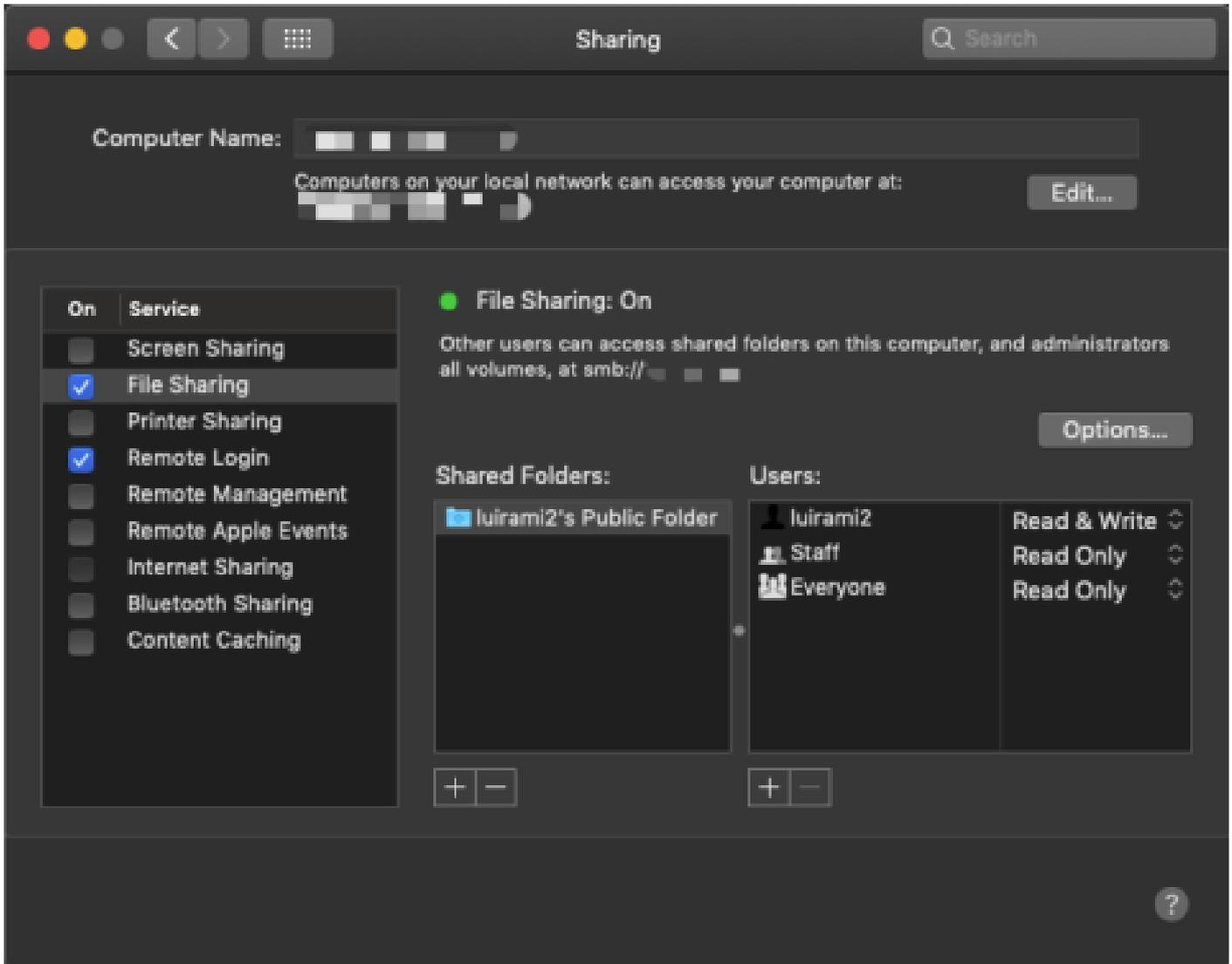
Maximum revisions: 5

## MAC come server SFTP

Su un PC MAC con Mojave o versioni successive, il server SFTP è già un'opzione, ma deve essere abilitato.

Configurazione server SFTP.

In Preferenze di sistema selezionare Condivisione, quindi selezionare le caselle Condivisione file e Accesso remoto.



Queste opzioni abilitano SFTP con una cartella principale dell'utente del PC MAC in cui viene eseguito il servizio.

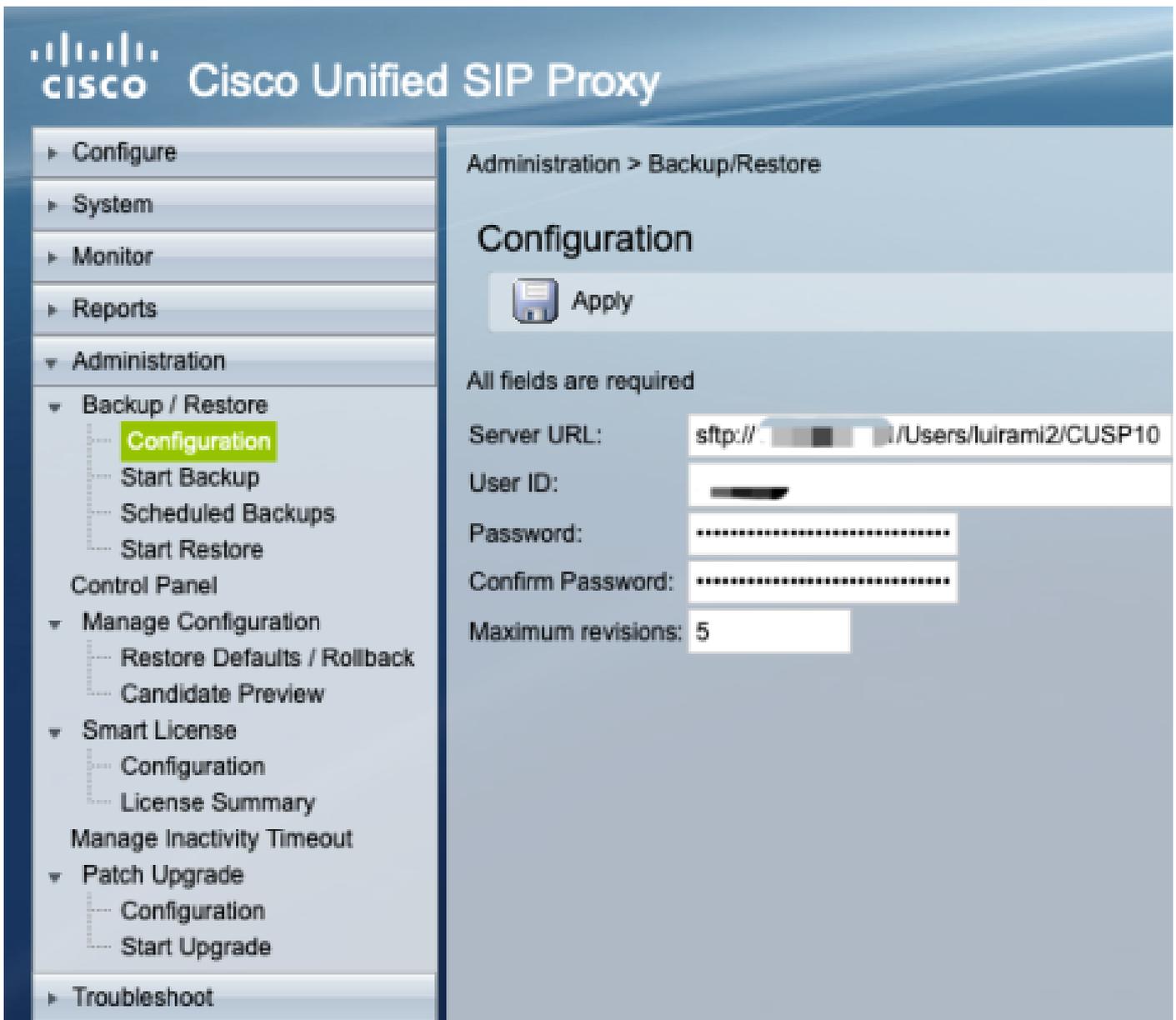
Nell'esempio, la radice è /Users/luirami2

Configurazione CUSP.

Poiché CUSP deve essere configurato con il percorso assoluto del server SFTP, è possibile configurare due opzioni.

1. Percorso assoluto della cartella principale.
  - sftp://SFTP Indirizzo IP server/Utenti/luirami2
2. Percorso assoluto che consente di passare a un'altra cartella all'interno di Root.
  - sftp://SFTP Indirizzo IP server/Users/luirami2/CUSP10.2

Il nome utente e la password devono essere gli stessi utilizzati per accedere all'account PC MAC.



## Linux come server SFTP

Su Linux, per poter essere utilizzato come server SFTP, il protocollo SSH deve essere installato.

Questo esempio è per Ubuntu 18.04.

Configurazione server SFTP.

Installare SSH con il comando `sudo apt install ssh`

```
<#root>
```

```
root@ubuntu:~$
```

```
sudo apt install ssh
```

```
Reading package lists... Done Building dependency tree Reading state information... Done The following
```

Dopo l'installazione, modificare il file `/etc/ssh/sshd_config` con queste modifiche alla fine del documento.

```
sudo vi /etc/ssh/sshd_config
```

```
Match group sftp
ChrootDirectory /home
X11Forwarding no
AllowTcpForwarding no
ForceCommand internal-sftp
```

Salvare le modifiche e riavviare il servizio ssh con questo comando.

```
riavvio ssh del servizio sudo
```

Queste opzioni abilitano SFTP con una cartella principale dell'utente Linux in cui viene eseguito il servizio.

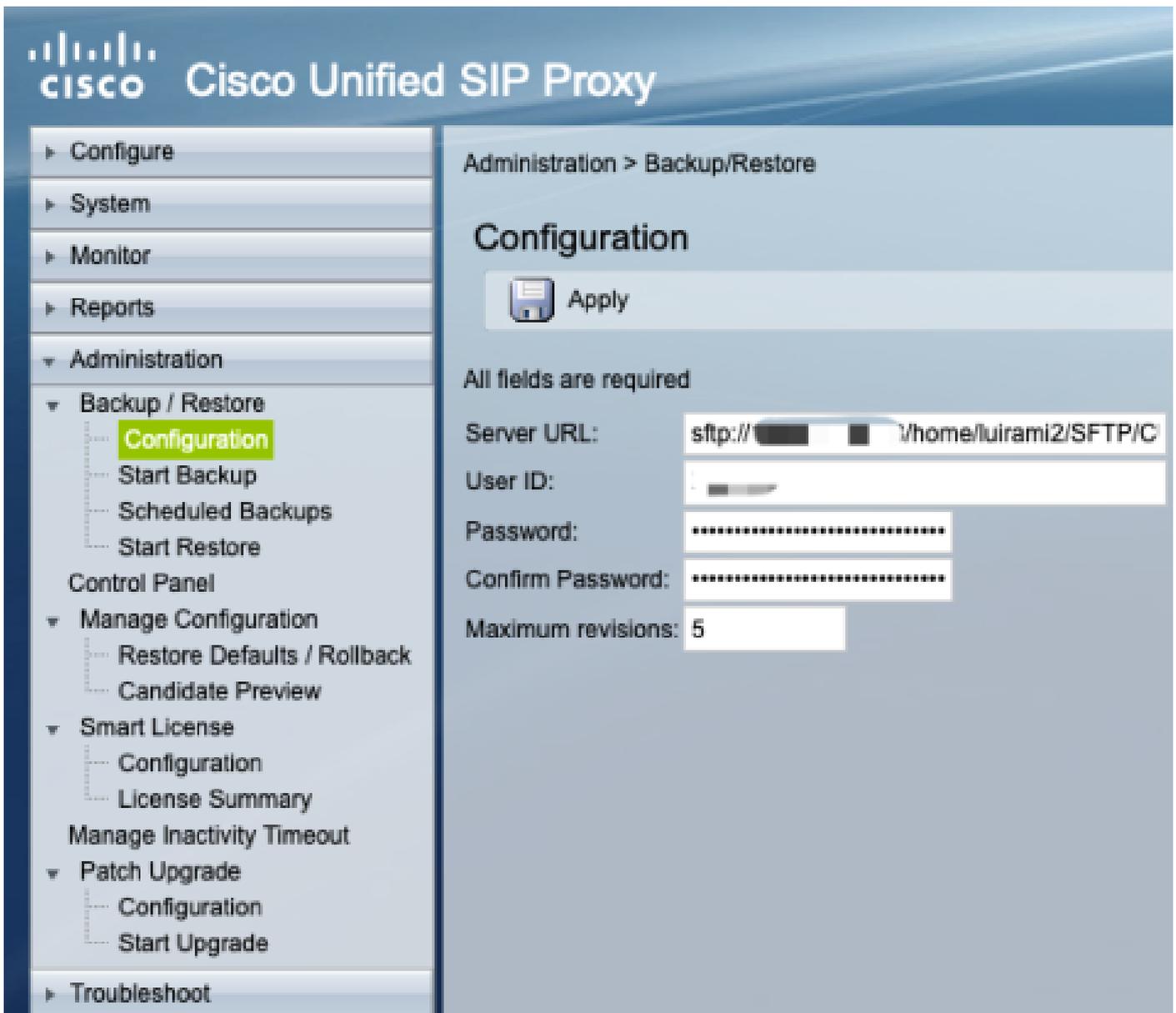
In questo esempio la radice è `/home/luirami2`

Configurazione CUSP.

Poiché CUSP deve essere configurato con il percorso assoluto del server SFTP, è possibile configurare due opzioni.

1. Percorso assoluto della cartella principale.
  - `sftp://SFTP Indirizzo IP server/home/luirami2`
2. Percorso assoluto che consente di passare a un'altra cartella all'interno di Root.
  - `sftp://SFTP Indirizzo IP server/home/luirami2/SFTP/CUSP10.2`

Il nome utente e la password devono essere gli stessi utilizzati per accedere all'account PC Linux.



## Errori di backup

Se un backup o un ripristino non riesce, in Report viene visualizzato un errore, Cronologia backup o Cronologia ripristino.

Tutti questi errori sono risposte URL client (CURL), tutti stampano il valore restituito, ma solo alcuni ne stampano la definizione.

I codici di errore CURL sono disponibili [qui](#).

## Come verificare il percorso assoluto sui server SFTP

Da un server Linux, CURL può essere testato con un server SFTP per sapere se comprende il percorso assoluto o solo il percorso abbreviato.

Questi cinque comandi possono essere usati per verificare l'autenticazione/la directory, la lista, il caricamento, il download, l'eliminazione e la creazione della directory.

Se testato con Percorso abbreviato, dovrebbe funzionare correttamente.

```
<#root>
```

Authentication and Directory List

```
root@ubuntu:~$
```

```
curl -k "sftp://SFTP IP:22/" --user "username:password"
```

```
drw-rw-rw 1 root root 0 Sep 11 18:19 .
drw-rw-rw 1 root root 0 Sep 11 18:19 ..
-rw-rw-rw 1 root root 38 Sep 11 18:04 TextFile.txt
```

Upload a file

```
root@ubuntu:~$
```

```
curl -k "sftp://SFTP IP:22/" --user "username:password" -T "/home/TestCapture.pcap" --ftp-create-dirs
```

```
% Total % Received % Xferd Average Speed Time Time Time Current
Dload Upload Total Spent Left Speed
100 11.8M 0 0 100 11.8M 0 4143k 0:00:02 0:00:02 --:--:-- 4142k
100 11.8M 0 0 100 11.8M 0 4142k 0:00:02 0:00:02 --:--:-- 4142k
```

Download a file

```
root@ubuntu:~$
```

```
curl -k "sftp://SFTP IP:22/TextFile.txt" --user "username:password" -o "/home/TextFile.txt" --ftp-create-
```

```
% Total % Received % Xferd Average Speed Time Time Time Current
Dload Upload Total Spent Left Speed
100 38 100 38 0 0 181 0 --:--:-- --:--:-- --:--:-- 181
100 38 100 38 0 0 181 0 --:--:-- --:--:-- --:--:-- 181
```

Delete a file

```
root@ubuntu:~$
```

```
curl -k "sftp://SFTP IP:22/" --user "username:password" -Q "-RM TestCapture.pcap" --ftp-create-dirs
```

```
drw-rw-rw 1 root root 0 Sep 11 18:23 .
drw-rw-rw 1 root root 0 Sep 11 18:23 ..
-rw-rw-rw 1 root root 12386208 Sep 11 18:23 TestCapture.pcap
-rw-rw-rw 1 root root 38 Sep 11 18:04 TextFile.txt
```

Create a Directory

```
root@ubuntu:~$
```

```
curl -k "sftp://SFTP IP:22/" --user "username:password" -Q "-MKDIR /DirectoryFolder" --ftp-create-dirs
```

```
drw-rw-rw 1 root root 0 Sep 11 18:23 .
drw-rw-rw 1 root root 0 Sep 11 18:23 ..
-rw-rw-rw 1 root root 38 Sep 11 18:04 TextFile.txt
```

Authentication and Directory List (TestCapture.pcap has been deleted and DirectoryFolder has been created)

```
root@ubuntu:~$
```

```
curl -k "sftp://SFTP IP:22/" --user "username:password"
```

```
drw-rw-rw 1 root root 0 Sep 11 18:24 .
drw-rw-rw 1 root root 0 Sep 11 18:24 ..
drw-rw-rw 1 root root 0 Sep 11 18:24 DirectoryFolder
-rw-rw-rw 1 root root 38 Sep 11 18:04 TextFile.txt
```

Se il test viene eseguito con Absolute Path e il server SFTP non lo accetta, ogni comando viene rifiutato con il motivo 9CURL\_REMOTE\_ACCESS\_DENIED, lo stesso errore CUSP viene visualizzato quando il server SFTP utilizzato rifiuta i comandi CURL a causa dell'utilizzo di Absolute Path.

### CURL\_REMOTE\_ACCESS\_DENIED (9)

Accesso negato alla risorsa specificata nell'URL. Per FTP, questo si verifica quando viene modificata la directory remota.

<#root>

Authentication and Directory List

```
root@ubuntu:~$
```

```
curl -k "sftp://SFTP IP:22/C:/Users/Administrator/Desktop/CUSP10.2" --user "username:password"
```

```
curl: (9) Could not open remote file for reading: SFTP server: Permission denied
```

Upload a file

root@ubuntu:~\$

```
curl -k "sftp://SFTP IP:22/C:/Users/Administrator/Desktop/CUSP10.2" --user "username:password" -T "/home
```

| % Total | % Received | % Xferd | Average | Speed | Time  | Time | Time | Current |
|---------|------------|---------|---------|-------|-------|------|------|---------|
| Dload   | Upload     | Total   | Spent   | Left  | Speed |      |      |         |
| 0       | 0          | 0       | 0       | 0     | 0     | 0    | 0    | 0       |
| 0       | 0          | 0       | 0       | 0     | 0     | 0    | 0    | 0       |

curl: (9) Access denied to remote resource

Download a file

root@ubuntu:~\$

```
curl -k "sftp://SFTP IP:22/C:/Users/Administrator/Desktop/CUSP10.2/TextFile.txt" --user "username:password"
```

| % Total | % Received | % Xferd | Average | Speed | Time  | Time | Time | Current |
|---------|------------|---------|---------|-------|-------|------|------|---------|
| Dload   | Upload     | Total   | Spent   | Left  | Speed |      |      |         |
| 0       | 0          | 0       | 0       | 0     | 0     | 0    | 0    | 0       |
| 0       | 0          | 0       | 0       | 0     | 0     | 0    | 0    | 0       |

curl: (9) Could not open remote file for reading: SFTP server: Permission denied

Delete a file

root@ubuntu:~\$

```
curl -k "sftp://SFTP IP:22/C:/Users/Administrator/Desktop/CUSP10.2" --user "username:password" -Q "-RM Te
```

curl: (9) Could not open remote file for reading: SFTP server: Permission denied

Create a Directory

root@ubuntu:~\$

```
curl -k "sftp://SFTP IP:22/C:/Users/Administrator/Desktop/CUSP10.2" --user "username:password" -Q "-MKDIR
```

curl: (9) Could not open remote file for reading: SFTP server: Permission denied

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).