

Errore di comunicazione con il server Cisco Smart License

Sommario

- [Errore di comunicazione con il server Cisco Smart License](#)
 - [VeritàICS](#)
 - [Conseguenze](#)
 - [Descrizione](#)
 - [MessaggioSyslog](#)
 - [EsempioMessaggio](#)
 - [Famiglia di prodotti](#)
 - [Regex](#)
 - [Suggerimento](#)
 - [Comandi](#)

Errore di comunicazione con il server Cisco Smart License

VeritàICS

5 - Avviso

Conseguenze

Impatto sul funzionamento di Smart Licensing

Descrizione

Questo errore viene visualizzato se Smart Licensing è stato configurato sul dispositivo. Smart Licensing è un sistema unificato basato su cloud per la gestione delle licenze tra i prodotti Cisco.

A seconda del tipo di rete e della configurazione, sono disponibili diversi metodi di comunicazione con il portale CSM (Cisco Smart Software Manager).

Questo errore viene visualizzato se si utilizza un server locale o un server CSLU per la comunicazione, ma non è configurato correttamente a causa di impostazioni errate del profilo di call-home o di URL non corretti

SMART_LIC-3-COMM_FAILED: errore di comunicazione con Cisco Smart Software Manager (CSSM): ricevuta risposta vuota dal server

Per risolvere il problema, verificare le procedure di risoluzione.

MessaggioSyslog

SMART_LIC-3-COMM_FAILED,

EsempioMessaggio

Apr 10 10:10:10 <> %SMART_LIC-3-COMM_FAILED: Communications failure with the Cisco Smart Software Manag

Famiglia di prodotti

- Switch Cisco Catalyst serie 9200
- Switch Cisco Catalyst serie 9300
- Switch Cisco Catalyst serie 9400
- Switch Cisco Catalyst serie 9500
- Cisco Catalyst serie 9500H Switch
- Switch Cisco Catalyst serie 9600
- Cisco serie 4000 Integrated Services Router
- Cisco Catalyst serie 9800 Wireless Controller
- Cisco ASR serie 1000 Aggregation Services Router

Regex

N/D

Suggerimento

Controllare lo stato delle licenze da `show license all` o `show license summary`. Esaminare inoltre la configurazione delle licenze dal profilo `show call-home all`.

Se il dispositivo è stato aggiornato di recente alla versione 17.3.2 e successive, si sta utilizzando "Smart Licensing using Policy". Pertanto, se si utilizza il metodo locale o CSLU, verificare che il metodo di trasporto sia impostato su CSLU tramite il seguente comando:

Comando: `license smart transport cslu` Con il metodo CSLU locale, è possibile utilizzare i metodi "Connesso a CSSM" o "Disconnesso da CSSM". Opzione 1: connesso a CSSM tramite CSLU

https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/switches/lan/catalyst9300/software/release/17-3/configuration_guide/sys_mgmt/b_173_sys_mgmt_9300_cg/sl_using_policy.html#Cisco_Concept.dita_eef38e3-438b-bc00-4cacbbf57f64 Opzione 2: CSLU disconnesso da CSSM

https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/switches/lan/catalyst9300/software/release/17-3/configuration_guide/sys_mgmt/b_173_sys_mgmt_9300_cg/sl_using_policy.html#Cisco_Concept.dita_2c1116b-4dd1-8b8d-c5c1572841d8 Verificare di disporre dell'URL di trasporto CSLU corretto dal

dispositivo locale SSM o CSLU configurato nel profilo "call-home" (Cisco TAC-1 è il profilo predefinito)

Comandi

#show version

#show logging

#show license all

#show license summary

#show call-home profile all

#show tech-support license

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).