

Risoluzione dei problemi relativi alla rotazione dei file non riuscita

Sommario

[Introduzione](#)

[Rotazione file non riuscita](#)

[VeritàICS](#)

[Conseguenze](#)

[Descrizione](#)

[MessaggioSyslog](#)

[EsempioMessaggio](#)

[Famiglia di prodotti](#)

[Regex](#)

[Suggerimento](#)

[Comandi](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come risolvere i problemi relativi a un errore di rotazione dei file.

Rotazione file non riuscita

VeritàICS

5 - Avviso

Conseguenze

Impossibile ruotare i file meno recenti per gestire le esigenze di archiviazione future.

Descrizione

Binary Tracing Manager (Btrace) è progettato per fornire servizi di registrazione altamente efficienti per i diversi sottosistemi e per gestire lo spazio su disco archiviando i vecchi file di registro e creandone di nuovi. La rotazione di btrace può essere eseguita in memoria o in un archivio persistente, in genere sotto la directory tracelogs sul disco rigido o bootflash. Quando un file di registro supera una determinata dimensione, il sistema tenta di spostarlo in una posizione diversa per liberare spazio. Se l'operazione di spostamento non riesce, il sistema esegue un tentativo fino a cinque volte. Se tutti i tentativi hanno esito negativo, il sistema visualizza il messaggio "Move file failed, Delete file," che indica che non è stato possibile riposizionare il file e

che sta considerando l'eliminazione come ultima risorsa.

L'errore si verifica quando il percorso predefinito per i file di arresto anomalo del sistema diventa pieno, determinando una situazione in cui non c'è più spazio per archiviare i nuovi log. Questo problema può verificarsi non solo perché il percorso di archiviazione è pieno, ma anche a causa di un flash danneggiato, che può impedire il completamento delle operazioni sui file. Il messaggio di errore serve come notifica che esiste un problema significativo con la gestione dei file di log, che richiede attenzione per prevenire la potenziale perdita di informazioni diagnostiche importanti e per garantire il funzionamento continuo e senza problemi del dispositivo.

MessaggioSyslog

```
BTRACE_MANAGER-3-BTRT_ERR_MSG
```

EsempioMessaggio

```
Jan 05 08:45:28 <> %BTRACE_MANAGER-3-BTRT_ERR_MSG: R0/0: btman: Btrace Rotate Error: Move file failed,
```

Famiglia di prodotti

- Cisco ASR serie 1000 Aggregation Services Router
- Switch Cisco Catalyst serie 9300
- Switch Cisco Catalyst serie 9400
- Switch Cisco Catalyst serie 3850
- Switch Cisco Catalyst serie 9500
- Cisco ASR serie 900 Aggregation Services Router
- Switch Cisco Catalyst serie 9200
- Switch Cisco Catalyst serie 3650
- Switch Cisco Catalyst serie 9600
- Cisco serie 4000 Integrated Services Router

Regex

N/D

Suggerimento

Questo messaggio viene in genere visualizzato quando si verifica un problema con il processo di rotazione dei file nel dispositivo.

Per provare a risolvere il problema, eseguire la procedura seguente:

1. Esaminare lo spazio disponibile con il comando `show file systems` o `show file system`, a seconda della piattaforma, per verificare lo spazio utilizzato e lo spazio disponibile sulla memoria flash. Non c'è abbastanza spazio libero al primo controllo. Se lo spazio disponibile sulle unità è insufficiente, è necessario cancellare manualmente i file meno recenti. Il comando `dir /all` visualizza tutti i file contenuti nelle diverse directory. Router#show file systems File system: Size(b) Free(b) Type Flags Prefissi - - opaque rw system: - - opaque rw tmpsys: * 14412443648 8376909824 disk rw bootflash: flash: crashinfo: 8107630592 8015613952 disk o webui: - - opaque rw - - opaco ro tar: - network rw tftp: - opaco wo syslog: 33554432 33465889 nvram rw nvram: - network rw rcp: - network rw http: - - network rw ftp: - network rw scp: - network rw sftp: - network rw rw: - network rw https: - - opaque ro cns: - network rw rw:

2. Convalidare le capacità di lettura e scrittura del flash. Ad esempio, scrivere un nuovo test del file su bootflash utilizzando il comando `copy running bootflash:test`.

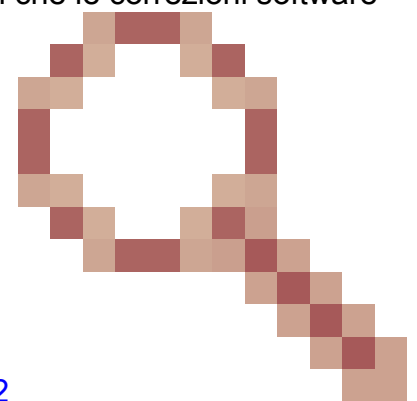
3. Leggere il test del file per verificare se funziona usando il comando `more bootflash:test`.

4. Eseguire il comando `fsck bootflash:` o `fsck /all` e assicurarsi che tutti gli errori siano stati risolti. È inoltre possibile eseguire il comando `fsck ?` per visualizzare i diversi file system che possono essere controllati dallo strumento `fsck`: Router#fsck ? /all. Controllare tutte le partizioni di questo disco /force Forc fsck del disco bootflash: File system da controllare crashinfo: File system da controllare flash: File system da controllare.

5. Eseguire nuovamente i punti 2 e 3. Se il problema persiste, procedere come segue.

6. Durante un intervento di manutenzione, per i dispositivi con ridondanza hardware, un failover può risolvere il problema mentre il precedente dispositivo attivo viene ripristinato. Se il problema non è stato risolto o se non si dispone di ridondanza, pianificare un ricaricamento del dispositivo. Questo attiva anche il controllo del file system durante l'avvio che può rilevare i settori danneggiati.

7. Esaminare l'elenco dei difetti noti e valutare l'opportunità di aggiornare il software del dispositivo Cisco in questione alla versione consigliata/più recente per assicurarsi che le correzioni software



più note siano presenti nel software in uso. ID bug Cisco [CSCvu89062](#)

: bootflash con spazio disponibile non corretto Piattaforma interessata: dispositivi cEdge (ISR1000, ISR4000 e ASR1000), questo messaggio e %PLATFORM-1-NOSPACE: bootflash: nessun allarme spazio rilevato, anche se sembra esserci spazio sufficiente nel file system flash. Versione fissa: 16.12.5 e successive.

Comandi

#show version

#show logging

#show module

#show platform

#show filesystem

#show file systems

#show media

#show license usage

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).