

# Potenziale perdita di memoria

## Sommario

---

- [Potenziale perdita di memoria](#)
  - [VeritàICS](#)
  - [Conseguenze](#)
  - [Descrizione](#)
  - [MessaggioSyslog](#)
  - [EsempioMessaggio](#)
  - [Famiglia di prodotti](#)
  - [Regex](#)
  - [Suggerimento](#)
  - [Comandi](#)

## Potenziale perdita di memoria

### VeritàICS

4 - Avvertenza

### Conseguenze

Elevato - Una perdita di memoria può causare un arresto completo del dispositivo, con conseguente interruzione della rete se il dispositivo è critico

### Descrizione

Gli switch Cisco Catalyst 3850/3650 con software Polaris versione 16.3.3 o precedente potrebbero presentare una perdita di memoria che indica un aumento dell'utilizzo di memoria da parte del processo platform\_mgr. Questo problema viene discusso in modo più dettagliato nella notifica sul campo Cisco FN - 70110 e nel difetto CSCvd45973. La soglia di avviso è del 90%. Nei registri verrà visualizzato uno dei messaggi seguenti: %PLATFORM-4-ELEMENT\_WARNING:Switch 1 R0/0: smand: 1/RP/0: Il valore relativo alla memoria utilizzata 91% supera il livello di avviso 90% o %PLATFORM-3-ELEMENT\_CRITICAL:Switch 1 R0/0: smand: 1/RP/0: Il valore della memoria utilizzata del 96% supera il livello critico del 95%

### MessaggioSyslog

PLATFORM-4-ELEMENT\_WARNING

## EsempioMessaggio

Apr 10:10:10 <> %PLATFORM-4-ELEMENT\_WARNING: Switch 1 R0/0: smand: 1/RP/0: Used Memory value 91% exceed

### Famiglia di prodotti

- Switch Cisco Catalyst serie 3850
- Switch Cisco Catalyst serie 3650

### Regex

N/D

### Suggerimento

Il messaggio syslog indica che la memoria utilizzata sul componente specificato (in questo caso, il processore di routing) ha raggiunto la capacità massima, che supera la soglia di avviso predefinita del 90%. Si tratta di una condizione da monitorare perché se l'utilizzo della memoria continua a crescere, potrebbe influire sulle prestazioni del dispositivo e causare condizioni di memoria insufficiente che potrebbero interrompere il servizio. Il ricaricamento di un dispositivo può fornire una soluzione temporanea eliminando il problema di perdita di memoria dal software, utilizzando questo comando: `router# reload` Tuttavia, poiché la condizione sottostante è ancora presente, l'unica soluzione permanente è aggiornare il software. Questo problema NON riguarda gli switch con versione 16.5.x, 16.6.x e successive

### Comandi

`#router`

`#show version router`

`#show platform router`

`#show logging router`

`#show platform software process list switch active R0 sort memory`

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).