

Uno o più processi osservati sono stati messi nello stato di attesa.

Sommario

- [Uno o più processi osservati sono stati messi nello stato di attesa.](#)
- [VeritàICS](#)
- [Conseguenze](#)
- [Descrizione](#)
- [MessaggioSyslog](#)
- [EsempioMessaggio](#)
- [Famiglia di prodotti](#)
- [Regex](#)
- [Suggerimento](#)
- [Comandi](#)

Uno o più processi osservati sono stati messi nello stato di attesa.

VeritàICS

3 - Errore

Conseguenze

A causa di questo problema, il processo ha smesso di funzionare e ciò potrebbe avere un impatto sui servizi.

Descrizione

Process Manager (PMAN) è un componente critico di Cisco IOS che supervisiona e gestisce il ciclo di vita di tutti i processi software in esecuzione sul dispositivo. Garantisce il corretto funzionamento dei processi essenziali e adotta misure correttive in caso contrario. Questo messaggio syslog indica che PMAN ha rilevato un problema in un processo che non funziona correttamente. Il processo è stato riavviato troppe volte con errori ripetuti ed è stato messo in stato di attesa. Può essere visto quando l'esecuzione di un hard IM (modulo interfaccia) OIR (inserimento e rimozione online), IM pull out o soft IM OIR causa che il processo è normalmente terminato dal kernel. Quando un processo si blocca o si arresta in modo imprevisto, PMAN tenta in genere di riavviarlo. Tuttavia, se il processo si blocca ripetutamente o rileva continui errori al riavvio, PMAN riconosce che questo modello rappresenta una situazione potenzialmente instabile per il dispositivo. Per evitare che un processo entri in un crash loop, che potrebbe compromettere

gravemente le prestazioni e la stabilità del sistema, PMAN mette il processo in uno stato di "blocco". Questo significa che il processo non verrà riavviato per un determinato periodo di tempo o fino a quando non interverrà un amministratore. Lo stato hold-down è un meccanismo di protezione. Impedendo il riavvio immediato di un processo non riuscito, PMAN offre agli amministratori di sistema la possibilità di diagnosticare il problema senza complicazioni dovute a ripetuti arresti anomali del processo. Questo stato consente anche al resto del sistema di continuare a funzionare con il minor numero di interruzioni possibile.

MessaggioSyslog

PMAN-3-PROCHOLDDOWN

EsempioMessaggio

```
Nov 05 08:45:28 <> : %PMAN-3-PROCHOLDDOWN: Fx: pman.sh: The process cpp_ha_top_level_server has been h
```

Famiglia di prodotti

- Switch Cisco Catalyst serie 9200
- Switch Cisco Catalyst serie 9300
- Switch Cisco Catalyst serie 9400
- Switch Cisco Catalyst serie 9500
- Switch Cisco Catalyst serie 9600
- Cisco serie 4000 Integrated Services Router
- Switch Cisco Catalyst serie 3850
- Switch Cisco Catalyst serie 3650
- Cisco ASR serie 1000 Aggregation Services Router
- Cisco ASR serie 900 Aggregation Services Router
- Cisco Catalyst serie 9800 Wireless Controller

Regex

N/D

Suggerimento

Se viene visualizzato questo messaggio di PMAN syslog, è possibile che ci sia un problema più profondo in gioco, sia con il processo software stesso, l'hardware con cui interagisce, o forse anche con l'immagine software del sistema. Per risolvere questo problema, in genere è necessario: 1. Esaminare i log per comprendere il contesto degli arresti anomali, è possibile raccogliere questi file a seconda della piattaforma specifica, come mostrato nei link sottostanti:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/switches/catalyst-9200-series-switches/216945-outputs-to-collect-in-the-event-of-crash.pdf> <https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/universal-gateways-access-servers/90-series-customer-premises-equipment/7900-crashes-router-troubleshooting.html> <https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/ip/trivial-file-transfer-protocol-tftp/217967-capture-information-from-the-crashinfo-f.html> 2. Eseguire i comandi di diagnostica e monitorare il sistema per raccogliere ulteriori informazioni. Router#show logging Router#show process cpu ordinati Router#show process memory ordinati Router#show process cpu piattaforma ordinata 3. Verificare la presenza di bug noti o di problemi relativi al processo o alla versione IOS in uso. Prendere in considerazione un aggiornamento pianificato per mantenere il software di sistema aggiornato all'ultima versione stabile consigliata da Cisco, in quanto gli aggiornamenti software possono risolvere bug noti che possono causare arresti anomali del processo. <https://software.cisco.com/download/home>

Comandi

#show version

#show logging

#show platform

#show module

#show process cpu platform sorted

#show platform resources

#show processes memory platform sorted

#show clock

#show redundancy switchover history

#show process memory sorted

#show process memory platform accounting

#show hw-module all fpd

#show clock

#show inventory

#show facility-alarm status

#show process cpu history

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).