

Come dissociare un indirizzo MAC da un profilo all'interno del portale Cisco Device Activation (CDA)?

Sommario

Solo per uso esterno da parte del cliente/partner: queste istruzioni sono fornite per aiutare i clienti/partner a eseguire l'azione per risolvere il problema. Se il cliente o il partner riscontra dei problemi nelle istruzioni, chiedere di aprire una richiesta di assistenza in relazione alle licenze (<https://www.cisco.com/go/scm>). NON eseguire queste operazioni da solo se si è una risorsa Cisco interna al di fuori del team di supporto alle licenze.

Prima di iniziare, accertarsi di avere:

- Account Cisco.com attivo
- Indirizzo MAC
- Gli utenti che eseguono questa transazione richiederanno l'accesso di gestione MAC.
- Gli utenti devono avere accesso al profilo a cui è associato l'indirizzo MAC

Passaggio 1: fare clic su [Gestione indirizzi MAC](#) per aprire la pagina Gestione indirizzi MAC

Passaggio 2: immettere un indirizzo MAC nel campo di input Indirizzo MAC per controllare il profilo a cui è mappato e fare clic su Continua



Nota: se il formato dell'indirizzo MAC inserito non è valido, il pulsante Continua è disattivato

Passo 3: nel pop-up Gestione indirizzi MAC, trovare i dettagli di mapping

Passo 4: Selezionare l'indirizzo Mac facendo clic sulla casella accanto all'indirizzo MAC e quindi fare clic sul pulsante 'Dissocia profilo' nell'angolo in basso a sinistra per rimuovere la mappatura

Risoluzione dei problemi:

Se si verifica un problema che non è possibile risolvere, aprire una richiesta di assistenza in [Support Case Manager \(SCM\)](#) utilizzando l'opzione di licenza software.

Per inviare commenti e suggerimenti sul contenuto di questo documento, fai clic [qui](#).

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).