

# Come eliminare un profilo esistente nel portale di Cisco Device Activation (CDA)?

## Sommario

Solo per uso esterno da parte del cliente/partner: queste istruzioni sono fornite per aiutare i clienti/partner a eseguire l'azione per risolvere il problema. Se il cliente o il partner riscontra dei problemi nelle istruzioni, chiedere di aprire una richiesta di assistenza in relazione al supporto delle licenze (<https://www.cisco.com/go/scm>) Per assistenza nella risoluzione. NON eseguire queste operazioni da solo se si è una risorsa Cisco interna al di fuori del team di supporto alle licenze.

Prima di iniziare, accertarsi di disporre di:

- Account Cisco.com attivo
- L'utente che esegue questa transazione richiede l'accesso alla gestione dei profili.
- Il profilo deve essere associato all'utente che tenta di eliminarlo.

Passaggio 1: fare clic su [Profile Management](#) ed eseguire l'accesso con le credenziali Cisco.com

Passaggio 2: Selezionare un'opzione dall'elenco a discesa Cerca per, immettere un valore di ricerca e fare clic su Cerca

Passo 3: selezionare il nome della società richiesto dall'elenco a discesa Nome società

Passo 4: selezionare un nome profilo e fare clic sul pulsante Elimina mapping

Risultato passaggio: messaggio che indica che il profilo è mappato con uno o più dispositivi e richiede la conferma per l'eliminazione del profilo" O "Eliminare il mapping del profilo?

Passo 5: fare clic su Sì per eliminare il profilo

Risoluzione dei problemi:

Se si verifica un problema con questa procedura che non è possibile risolvere, aprire una richiesta di assistenza in [Support Case Manager \(SCM\)](#) utilizzando l'opzione di licenza software.

Per commenti sul contenuto di questo documento, fai clic [qui](#).

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).