

Come modificare un profilo di Customer Hosted Controller all'interno del portale Plug and Play (PnP)?

Sommario

Solo per uso esterno da parte del cliente/partner: queste istruzioni sono fornite per aiutare i clienti/partner a eseguire l'azione per risolvere il problema. Se il cliente o il partner incontra dei problemi nelle istruzioni, chiedere di aprire una richiesta di assistenza in relazione al supporto delle licenze (<https://www.cisco.com/go/scm>) Per assistenza nella risoluzione. NON eseguire queste operazioni da solo se si è una risorsa Cisco interna al di fuori del team di supporto alle licenze.

Prima di iniziare, verificare di disporre di:

- Account Cisco.com attivo
- Smart Account e account virtuale Cisco attivi
- Gli utenti devono disporre dell'accesso SA o VA admin.

Passaggio 1: andare a [Cisco Software Central](#) e accedere con le credenziali di Cisco.com

Passo 2: selezionare lo Smart Account dal selettore Smart Account nell'angolo in alto a destra

Passaggio 3: fare clic su Gestisci dispositivi in Plug and Play di rete

Passaggio 4: selezionare l'account virtuale dal selettore Account virtuale

Passaggio 5: fare clic sulla scheda Profili controller

Passaggio 6: selezionare il profilo del controller da modificare e fare clic su Modifica selezionato

Passaggio 7: modificare i dettagli del controller richiesti:

- Profilo controller
- Nome
- Descrizione
- Profilo predefinito
- Multi-tenancy - Solo VBOND
- Nome organizzazione - solo VBOND
- Nome organizzazione SP - solo VBOND
- Controller primario
- Certificato SSL

- Controller secondario - WLC

Passo 8: rivedere le modifiche e sottomettere

Risoluzione dei problemi:

Se si verifica un problema con questa procedura che non è possibile risolvere, aprire una richiesta di assistenza in [Support Case Manager \(SCM\)](#) utilizzando l'opzione di licenza software.

Per commenti sul contenuto di questo documento, fai clic [qui](#).

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).