

Come è possibile generare un nuovo certificato PnP per un dispositivo?

Sommario

Solo per uso esterno da parte del cliente/partner: queste istruzioni sono fornite per aiutare i clienti/partner a eseguire l'azione per risolvere il problema. Se il cliente o il partner riscontra dei problemi nelle istruzioni, chiedere di aprire una richiesta di assistenza in relazione alle licenze (<https://www.cisco.com/go/scm>). NON eseguire queste operazioni da solo se si è una risorsa Cisco interna al di fuori del team di supporto alle licenze.

Prima di iniziare, verificare di disporre di:

- Un account Cisco.com attivo
- Smart Account e account virtuale
- È necessario l'accesso esplicito di amministratore SA o di amministratore VA.

Passaggio 1: Accedere a [Cisco Software Central](#) e accedere utilizzando le credenziali Cisco.com

Passo 2: selezionare lo Smart Account dal selettore Smart Account nell'angolo in alto a destra

Passaggio 3: fare clic su Gestisci dispositivi in Plug and Play di rete

Passaggio 4: selezionare l'account virtuale dal selettore Account virtuale

Passaggio 5: Passare alla scheda Certificati

Passaggio 6: fare clic su +Genera certificato

Passaggio 7: immettere le informazioni richieste (Nome certificato, Autorità di firma, Periodo di validità e così via) e fare clic su Avanti

Fase 8: controlla e invia



Nota: il file scaricato è un file con estensione cer con i dettagli sulla validità del certificato.
La validità corrisponde al periodo di validità immesso durante la creazione del certificato.



Nota: se l'utente non è uno Smart Account Admin, esiste un limite per la generazione di certificati di 1000 per ogni account virtuale.

Risoluzione dei problemi:

Se si verifica un problema con questa procedura che non è possibile risolvere, aprire una richiesta di assistenza in [Support Case Manager \(SCM\)](#) utilizzando l'opzione di licenza software.

Per commenti sul contenuto di questo documento, fai clic [qui](#).

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).