

# Come modificare un dispositivo nel portale Plug and Play (PnP)?

## Sommario

---

Solo per uso esterno da parte del cliente/partner: queste istruzioni sono fornite per aiutare i clienti/partner a eseguire l'azione per risolvere il problema. Se il cliente o il partner riscontra dei problemi nelle istruzioni, chiedere di aprire una richiesta di assistenza in relazione al supporto delle licenze (<https://www.cisco.com/go/scm>) Per assistenza nella risoluzione. NON eseguire queste operazioni da solo se si è una risorsa Cisco interna al di fuori del team di supporto alle licenze.

Prima di iniziare, verificare di disporre di:

- Smart Account e account virtuale Cisco attivi
- Gli utenti devono disporre dell'accesso come amministratore dello Smart Account o dell'account virtuale.

Passaggio 1: andare a [Cisco Software Central](#) e accedere con le credenziali di Cisco.com

Passo 2: selezionare lo Smart Account dal selettore Smart Account nell'angolo in alto a destra

Passaggio 3: fare clic su Gestisci dispositivi in Plug and Play di rete

Passaggio 4: selezionare l'account virtuale dal selettore Account virtuale

Passaggio 5: fare clic sulla scheda Devices



Nota: per modificare più dispositivi, selezionare la casella di controllo corrispondente ai dispositivi dello stesso gruppo di prodotti.

---

Passaggio 6: I dispositivi possono essere modificati in due modi: utilizzando l'opzione Modifica selezione o l'opzione Modifica nel pulsante Azioni

Passaggio 7a: Selezionare un dispositivo e fare clic su Modifica selezionato

Passaggio 7b: selezionare Device Property (Proprietà dispositivo), fornire un valore e fare clic su Apply (Applica) e Submit (Invia)

Passaggio 8a: Trovare un dispositivo, fare clic sulla freccia in giù nella scheda Azioni e selezionare Modifica

Passaggio 8b: selezionare la proprietà Device, fornire un valore e fare clic su Apply and Submit (Applica e invia)

Passaggio 9: Per modificare più dispositivi, selezionare i dispositivi all'interno dello stesso gruppo di prodotti e fare clic su Modifica selezionati

Passaggio 10: selezionare la proprietà Device, fornire un valore e fare clic su Apply and Submit (Applica e invia)

Risoluzione dei problemi:

Se si verifica un problema con questa procedura che non è possibile risolvere, aprire una richiesta in [SCM](#) utilizzando l'opzione di licenza software

Per inviare commenti e suggerimenti sul contenuto di questo documento, fai clic [qui](#).

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).