

Come posso rimuovere la prenotazione di una licenza da un dispositivo?

Sommario

Solo Per Uso Esterno Di Clienti/Partner: Queste istruzioni sono fornito per aiutare clienti/partner a eseguire autonomamente le seguenti operazioni per risolvere il problema. Se il cliente o il partner incontra dei problemi seguendo le istruzioni, chiedere di aprire una richiesta di assistenza in relazione alle licenze (<https://www.cisco.com/go/scma>) Per risolvere il problema.

Prima di iniziare, assicurarsi di disporre dei seguenti dati:

- Account Cisco.com attivo e Smart Account abilitato per SLR
- Utente dello Smart Account, amministratore dello Smart Account, utente dell'account virtuale o ruolo amministratore dell'account virtuale.
- Codice restituzione prenotazione (consultare la Guida del prodotto).

È possibile rimuovere SLR da un dispositivo rimuovendo l'istanza del prodotto da CSM.

Passaggio 1: Vai a [Cisco Software Central](#) ed eseguire l'accesso con le credenziali cisco.com

Passaggio 2: Selezionare lo Smart Account dal selettore Smart Account nell'angolo superiore destro

Passaggio 3: Fare clic su Gestisci licenze nella sezione Smart Software Manager

Passaggio 4: Fare clic sulla scheda Inventory (Inventario)

Passaggio 5: Selezionare l'account virtuale dall'elenco a discesa Account virtuale

Passaggio 6: Fare clic sulla scheda Istanze prodotto

Passaggio 7: Individuare l'istanza del prodotto richiesta dall'elenco delle istanze del prodotto. Facoltativamente, è possibile immettere il tipo di dispositivo o di prodotto nella casella Cerca per individuare l'istanza del prodotto

Fase 8a: Fare clic sul menu 'Azioni' e selezionare "Rimuovi"

O

Fase 8b: Fare clic sul nome dell'istanza del prodotto. Dall'elenco a discesa "Azioni" nell'angolo inferiore sinistro della nuova finestra, selezionare l'opzione "Rimuovi".

Passaggio 9: Immettere il valore "Codice restituzione prenotazione" nella casella di testo visualizzata nella finestra popup

Passaggio 10: Fare clic su "Rimuovi prenotazione"

Risultato passaggio: Le informazioni sulla prenotazione vengono rimosse e la licenza viene resa disponibile nell'account virtuale.

Risoluzione dei problemi:

Se si verifica un problema con questa procedura che non è possibile risolvere, aprire una richiesta all'indirizzo [SCM](#) opzione di licenza software

Per commenti sul contenuto di questo documento, invia [qui](#).

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).