

Come è possibile trovare il numero di serie del dispositivo?

Sommario

Solo Per Uso Esterno Di Clienti/Partner: Queste istruzioni sono fornite per aiutare i clienti/partner a eseguire le seguenti azioni per risolvere il problema. Se il cliente o il partner incontra dei problemi seguendo le istruzioni, chiedere di aprire una richiesta di assistenza in relazione alle licenze (<https://www.cisco.com/go/scm>) Per risolvere. NON eseguire queste operazioni da solo se si è una risorsa Cisco interna al di fuori del team di supporto per le licenze.

Prima di iniziare, assicurarsi di disporre dei seguenti dati:

- Account Active Cisco.com,
- Accesso a Smart Account e account virtuale con dispositivi

Passi da seguire:

Passaggio 1: Accedere a [CSM](#) con le credenziali cisco.

Passaggio 2: Cercare Smart Account nell'angolo superiore destro della pagina in cui è registrato il dispositivo.

Passaggio 3: Fare clic su Dispositivi gestiti sotto Plug and Play di rete

Passaggio 4: selezionare Account virtuale in cui è stato aggiunto il dispositivo.

Fase 5: sotto il scheda Devices è possibile visualizzare tutti i numeri di serie dei dispositivi associati all'ASA e all'VA scelti.

Risoluzione dei problemi:

Se si verifica un problema con questa procedura, che non è possibile risolvere, apri una richiesta in [Supporto Case Manager \(SCM\)](#) opzione gestione licenze software.

Per commenti sul contenuto di questo documento, invia [qui](#)

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).