

Come Trasferire O Spostare Le Licenze Tra Account Virtuali?

Sommario

Solo per uso esterno da parte del cliente/partner: queste istruzioni sono fornite per aiutare i clienti/partner a eseguire l'azione per risolvere il problema. Se il cliente o il partner incontra dei problemi nelle istruzioni, chiedere di aprire una richiesta di assistenza in relazione alle licenze (<https://www.cisco.com/go/scm>) per risolvere il problema. NON eseguire queste operazioni da solo se si è una risorsa Cisco interna al di fuori del team di supporto alle licenze.

Prima di iniziare, verificare di disporre di:

- Account Cisco.com attivo
- Accesso da parte di un amministratore dello Smart Account o di un utente dello Smart Account allo Smart Account originale.
- Accesso dell'amministratore o dell'utente dell'account virtuale all'account virtuale originale e a quello di destinazione.

Passaggio 1: Accedere a [Cisco Software Central](#) e accedere con le credenziali di cisco.com

Passo 2: selezionare lo Smart Account dal selettore Smart Account nell'angolo in alto a destra

Passo 3: fare clic su Gestisci licenze nella sezione Smart Software Manager

Passo 4: Selezionare Inventario, selezionare VA dall'elenco a discesa, quindi fare clic sulla scheda Licenze



Nota: selezionare la casella di controllo accanto alla colonna Licenza per trasferire più licenze.

Passo 5: se le licenze non sono in uso, selezionare Trasferisci dall'elenco a discesa Azioni.



Nota: per "Disponibili per l'uso" si intendono le licenze non in uso e disponibili per l'uso

- "In uso" indica le licenze in uso
- Se le licenze sono in uso, aprire una richiesta di assistenza in Support Case Manager utilizzando l'opzione di licenza software per il trasferimento della licenza

Passaggio 6: selezionare l'account virtuale a cui trasferire le licenze nell'elenco a discesa Select Virtual Account (Seleziona account virtuale)

Passaggio 7: selezionare il numero di licenze da trasferire nella colonna Trasferimento, quindi fare clic sul pulsante Trasferisci



Nota: una volta trasferite le licenze, queste saranno disponibili in VA di destinazione

Risoluzione dei problemi:

1. Perché dopo il trasferimento della licenza i tag delle licenze non vengono visualizzati in Target VA (account virtuale)? Aprire una richiesta di assistenza in [Support Case Manager \(SCM\)](#) utilizzando l'opzione Software Licensing.
2. Come si trasferiscono le licenze per le quali è visualizzato "in uso" o "riservato" in Smart Account? Aprire una richiesta di assistenza in [Support Case Manager \(SCM\)](#) utilizzando l'opzione Software Licensing.
3. Nella scheda Licenza, a destra della pagina, sarà disponibile l'opzione di ricerca avanzata, fare clic su di essa e cercare le licenze utilizzando una delle opzioni disponibili, ad esempio Famiglia di prodotti, Origine, Paese di spedizione, Ordine di vendita, Scadenza entro, Cliente finale, PAK, SKU, Numero OA e così via, e quindi fare clic su Applica per visualizzare i risultati della ricerca.

Se si verifica un problema che non è possibile risolvere, aprire una richiesta di assistenza in [Support Case Manager \(SCM\)](#) utilizzando l'opzione SoftwareLicensing.

Per commenti sul contenuto di questo documento, fai clic [qui](#).

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).