

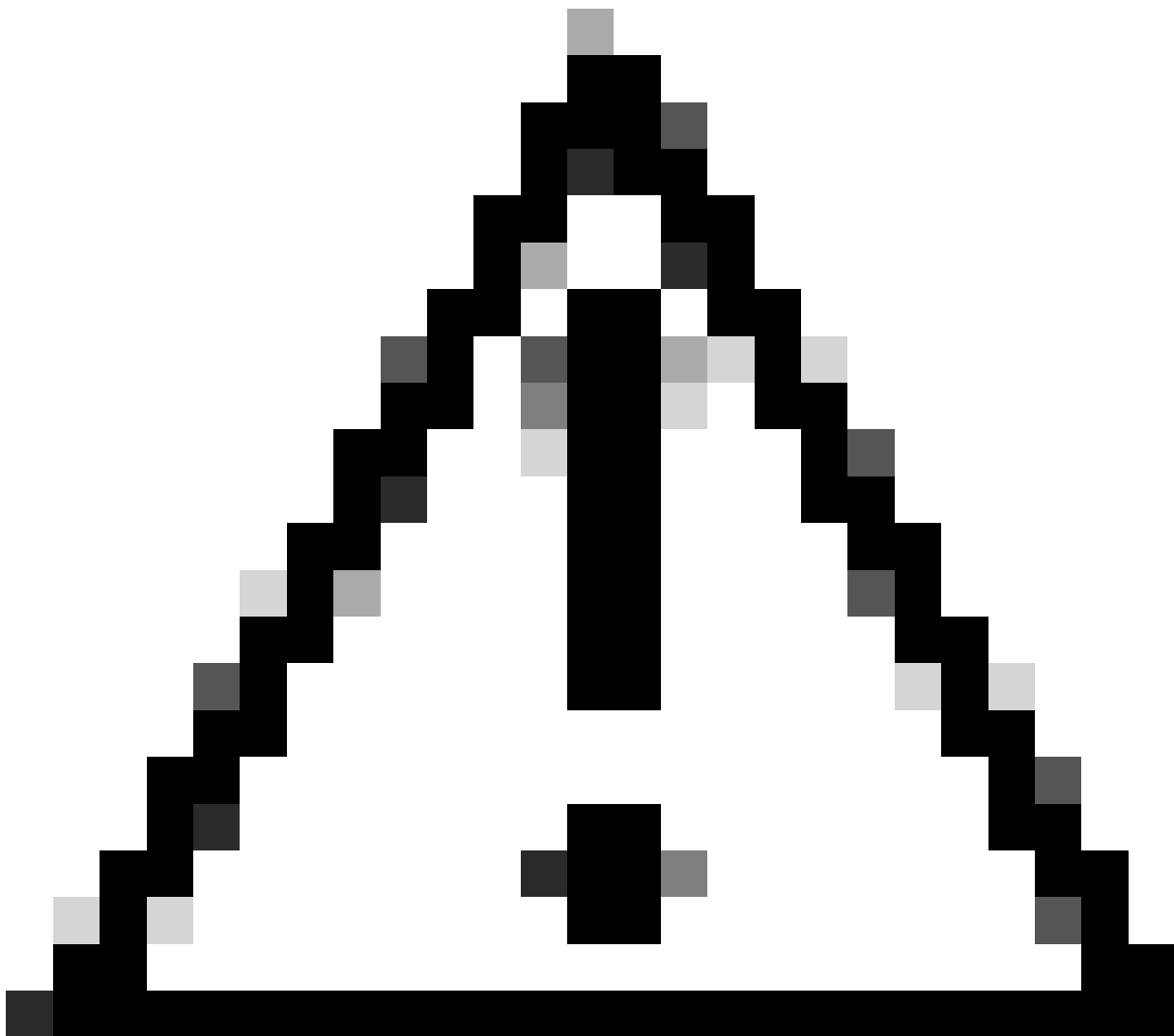
# Come posso convertire la chiave di attivazione del prodotto (PAK) completata in una chiave Smart Licenses nel portale di registrazione delle licenze (LRP)?

## Sommario

---

---

Solo per uso esterno da parte del cliente/partner: queste istruzioni sono fornite per aiutare i clienti/partner a eseguire l'azione per risolvere il problema. Se il cliente o il partner incontra dei problemi nelle istruzioni, chiedere di aprire una richiesta di assistenza in relazione al supporto delle licenze (<https://www.cisco.com/go/scm>) per risolvere il problema. NON eseguire queste operazioni da solo se si è una risorsa Cisco interna al di fuori del team di supporto alle licenze.



Attenzione: non è possibile riconvertire le licenze Smart in licenze basate su PAK (licenze Classic).

---

Prima di iniziare, verificare di disporre di:

- Un account Cisco.com attivo
- Accesso amministratore o utente a uno Smart Account o a un account virtuale di destinazione
- Smart Account a cui è stata assegnata la chiave PAK
- Dettagli del dispositivo su cui è stata soddisfatta la chiave PAK



Nota: poiché la chiave PAK è stata soddisfatta, non è possibile convertire la chiave PAK in licenza Smart. È quindi necessaria la conversione del dispositivo.

---

Passaggio 1: andare a [Cisco Software Central](#) e accedere con le credenziali di cisco.com

Fase 2: fare clic su Access LRP nella sezione Licenze tradizionali

Passaggio 3: selezionare lo Smart Account dall'elenco a discesa "Mostra Smart Account"

Passaggio 4: selezionare un account virtuale dall'elenco a discesa "Account virtuale"

Passaggio 5: fare clic sulla scheda "Dispositivi"

Passaggio 6: selezionare "show filter" (Mostra filtro) e immettere i dettagli del dispositivo per identificare il dispositivo. Premere Invio

Passaggio 7: selezionare l'opzione "Convert licenses to Smart licensing" (Converti le licenze in

licenze Smart) dall'icona blu con virgolette acute visualizzata sulla periferica

Passaggio 8: selezionare Account virtuale dall'elenco a discesa nella finestra "Converti in autorizzazioni Smart"

Passaggio 9: selezionare la casella di controllo SKU e immettere la quantità di licenze nel campo "Quantità da convertire".

Passaggio 10: fare clic su Invia

Risoluzione dei problemi:

1. Si verifica un errore durante il tentativo di conversione del dispositivo. Aprire una richiesta di assistenza in [Support Case Manager \(SCM\)](#) utilizzando l'opzione Software Licensing.

Se si verifica un problema con questa procedura che non è possibile risolvere, aprire una richiesta di assistenza in [Support Case Manager \(SCM\)](#) utilizzando l'opzione di gestione delle licenze software.

Per commenti sul contenuto di questo documento, fai clic [qui](#) .

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).