

Come convertire una chiave di attivazione del prodotto (PAK) parzialmente evasa in una licenza Smart in Smart License Manager (SSM)?

Sommario

Solo per uso esterno da parte del cliente/partner: queste istruzioni sono fornite per aiutare i clienti/partner a eseguire l'azione per risolvere il problema. Se il cliente o il partner incontra dei problemi nelle istruzioni, chiedere di aprire una richiesta di assistenza in relazione alle licenze (<https://www.cisco.com/go/scm>) per risolvere il problema. NON eseguire queste operazioni da solo se si è una risorsa Cisco interna al di fuori del team di supporto alle licenze.

Prima di iniziare, verificare di disporre di:

- Account Cisco.com attivo
- PAK (chiave di attivazione del prodotto)
- Accesso allo Smart Account e all'account virtuale della chiave PAK
- Accesso alla VA di destinazione dove è necessario eseguire la conversione
- La verifica attiva del contratto non è richiesta per tutte le conversioni della chiave PAK

Passaggio 1: Accedere a [Cisco Software Central](#) e accedere con le credenziali di cisco.com

Passo 2: selezionare lo Smart Account dal selettore Smart Account nell'angolo in alto a destra

Fase 3: fare clic su "Gestisci licenze" nella sezione Smart Software Manager

Passaggio 4: fare clic sulla scheda "Converti in Smart Licensing"

Fase 5a: fare clic sul nome della chiave PAK. Fare clic su "Convert to Smart Licenses" (Converti in licenze Smart) in una nuova finestra

O

Fase 5b: selezionare "Convert to Smart Licenses" (Converti in licenze Smart) in "Actions" (Azioni).

Passaggio 6: selezionare l'account virtuale di destinazione dall'elenco a discesa Account virtuale di destinazione

Passaggio 7: selezionare la casella di controllo SKU e immettere la quantità della licenza da convertire. Fare clic su Next (Avanti).

Passaggio 8: Verificare i dettagli e fare clic su Converti licenze



Nota: per verificare che le licenze nella chiave PAK siano state convertite correttamente, andare alla scheda Attività e cercare con lo SKU della chiave PAK nella barra di ricerca. In alternativa, andare al magazzino—>selezionare VA—> Licenze —> cercare con il nome della licenza—> fare clic su Licenza—> selezionare la scheda Cronologia transazione—> fare clic su "Data transazione" per visualizzare "origine"

Risoluzione dei problemi:

1. Si verifica un errore di contratto durante la conversione. Aprire una richiesta di assistenza in [Support Case Manager \(SCM\)](#) utilizzando l'opzione Software Licensing.
2. Perché non è possibile visualizzare la chiave PAK nella scheda "convert to licenses/PAK" in Smart Portal? Aprire una richiesta di assistenza in [Support Case Manager \(SCM\)](#) utilizzando l'opzione Software Licensing.

Se si verifica un problema con questa procedura che non è possibile risolvere, aprire una richiesta di assistenza in [Support Case Manager \(SCM\)](#) utilizzando l'opzione di gestione delle licenze software.

Per commenti sul contenuto di questo documento, fai clic [qui](#) .

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).