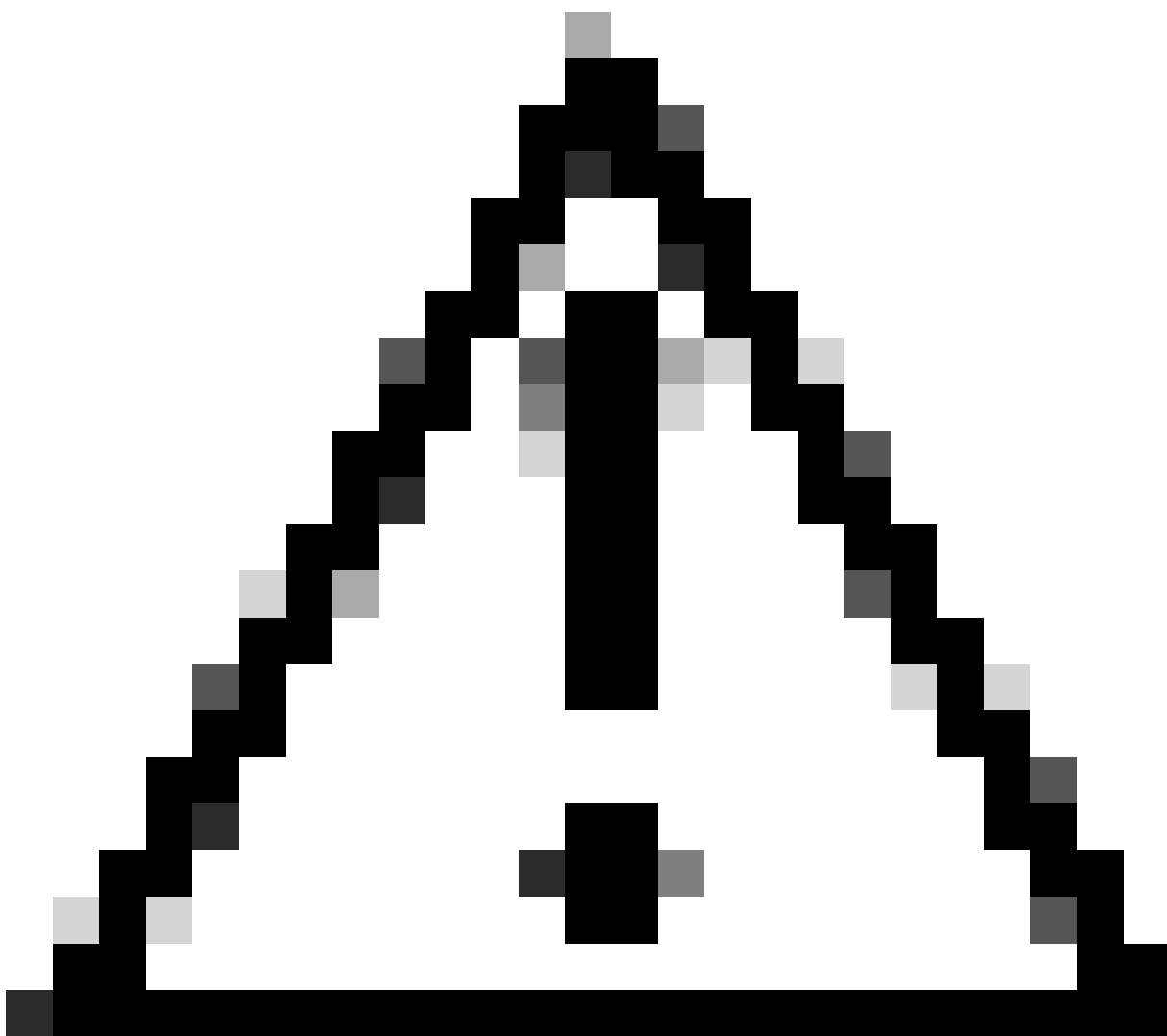


Come convertire una chiave di attivazione del prodotto (PAK) completata in una licenza Smart in Smart License Manager (SSM)?

Sommario

Solo per uso esterno da parte del cliente/partner: queste istruzioni sono fornite per aiutare i clienti/partner a eseguire l'azione per risolvere il problema. Se il cliente o il partner incontra dei problemi nelle istruzioni, chiedere di aprire una richiesta di assistenza in relazione alle licenze (<https://www.cisco.com/go/scm>) per risolvere il problema. NON eseguire queste operazioni da solo se si è una risorsa Cisco interna al di fuori del team di supporto alle licenze.

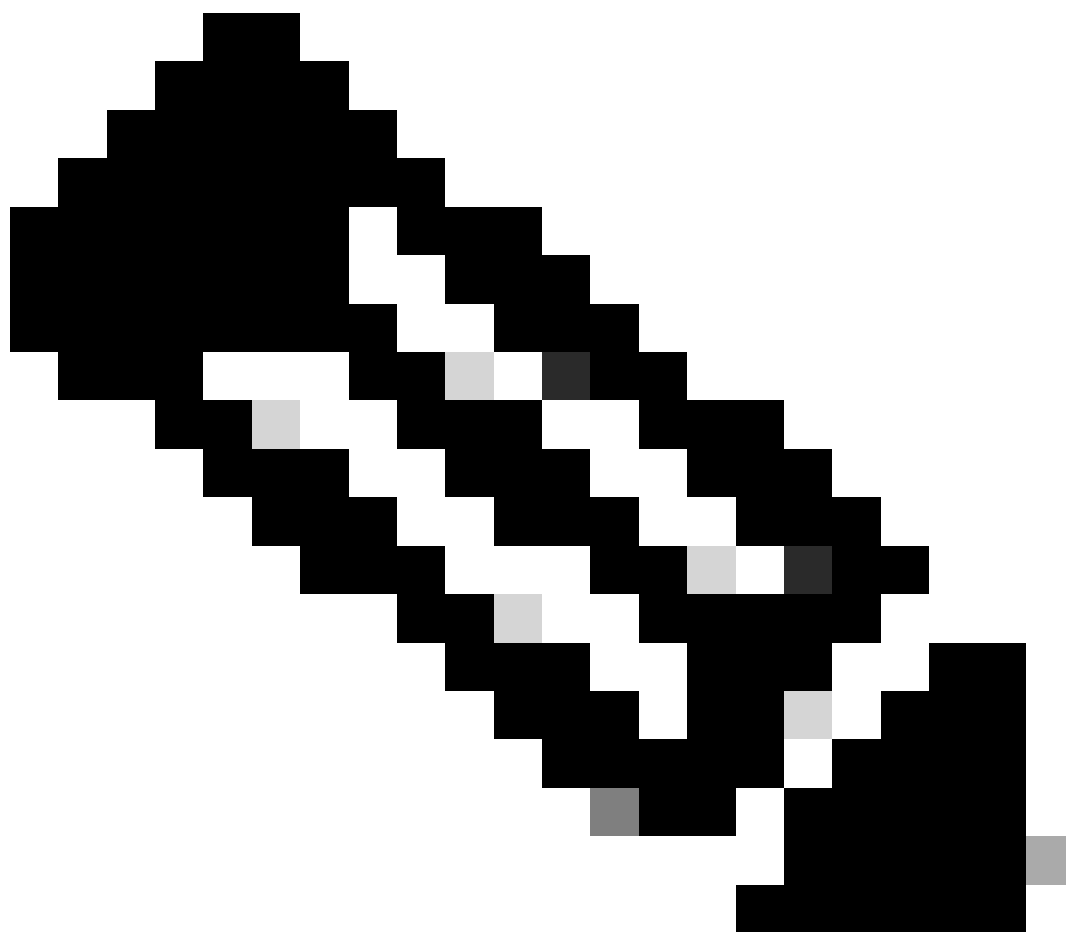


Attenzione: non è possibile riconvertire le licenze Smart in licenze basate su PAK (licenze

Classic).

Prima di iniziare, verificare di disporre di:

- Un account Cisco.com attivo
 - Accesso amministratore o utente a uno Smart Account o a un account virtuale di destinazione
 - Accesso allo Smart Account a cui è stata assegnata la chiave PAK
 - Dettagli del dispositivo su cui è stata soddisfatta la chiave PAK
-



Nota: poiché la chiave PAK è stata soddisfatta, non è possibile convertire la chiave PAK in licenza Smart. È quindi necessaria la conversione del dispositivo.

Passaggio 1: andare a [Cisco Software Central](#) e accedere con le credenziali di Cisco.com.

Passo 2: selezionare lo Smart Account dal selettore Smart Account nell'angolo in alto a destra

Fase 3: fare clic su Gestisci licenze nella sezione Smart Software Manager

Passaggio 4: fare clic sulla scheda Converti in Smart Licensing

Passaggio 5: Fare clic su Converti scheda licenza

Passaggio 6: cercare il dispositivo utilizzando gli identificatori dispositivo (ex UDI)

Passaggio 7: Individuare il dispositivo e fare clic su Converti licenze

Passo 8: Scegliere il conto virtuale di destinazione e selezionare la casella di controllo accanto all'ID transazione

Passaggio 9: immettere il numero di licenze da convertire in colonna Quantità da convertire, quindi fare clic su Avanti

Passaggio 10: Rivedere i dettagli e fare clic su Convert License (Converti licenza)

Risoluzione dei problemi:

1. È possibile individuare il dispositivo per la conversione, ma una licenza specifica indica che non è possibile eseguire la conversione? Aprire una richiesta di assistenza in [Support Case Manager \(SCM\)](#) utilizzando l'opzione Software Licensing.
2. Si verifica un errore durante il tentativo di conversione del dispositivo. Aprire una richiesta di assistenza in [Support Case Manager \(SCM\)](#) utilizzando l'opzione Software Licensing.

Se si verifica un problema con questa procedura che non è possibile risolvere, aprire una richiesta di assistenza in [Support Case Manager \(SCM\)](#) utilizzando l'opzione di gestione delle licenze software.

Per inviare commenti e suggerimenti sul contenuto di questo documento, fai clic [qui](#).

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).