

Come posso generare una licenza con una chiave di attivazione del prodotto (PAK) ma senza PIN sul portale di registrazione delle licenze (LRP)?

Sommario

Solo per uso esterno da parte del cliente/partner: queste istruzioni sono fornite per aiutare i clienti/partner a eseguire l'azione per risolvere il problema. Se il cliente o il partner incontra dei problemi nelle istruzioni, chiedere di aprire una richiesta di assistenza in relazione al supporto delle licenze (<https://www.cisco.com/go/scm>) per risolvere il problema. NON eseguire queste operazioni da solo se si è una risorsa Cisco interna al di fuori del team di supporto alle licenze.

Prima di iniziare, assicurati di avere:

- Account Cisco.com attivo
- Accesso a PAK

Come ottenere il PIN:

- Per convalidare la proprietà, è possibile che venga richiesto di specificare il numero PIN. Il codice PIN è disponibile nel certificato attestazione
- Se non è possibile trovare il certificato di richiesta, fare riferimento all'e-mail di notifica dell'ordine di consegna elettronica e fare clic sul collegamento Registra certificati di richiesta per avviare la registrazione della chiave PAK in LRP. Non sarà necessario alcun numero PIN
- Se le licenze sono state acquistate tramite un partner e non si dispone del certificato di richiesta o dell'e-mail di notifica dell'ordine di consegna elettronica, contattare il partner
- I partner e i clienti diretti possono generare la notifica dell'ordine di consegna elettronica a uno o più indirizzi e-mail. È sufficiente accedere a [MCE](#), individuare e fare clic sull'ordine, controllare il numero di riga, selezionare Invia OBA, immettere gli indirizzi e-mail, quindi fare clic sul pulsante Invia accesso ordine per gli articoli selezionati

Passaggio 1: andare a [Cisco Software Central](#) e accedere con le credenziali di cisco.com

Fase 2: sotto Licenze tradizionali, fare clic su Access LRP

Passaggio 3: Scegliere "Tutte le licenze per (ID CCO)" dal menu a discesa "Mostra". In questo modo è possibile visualizzare la vista utente

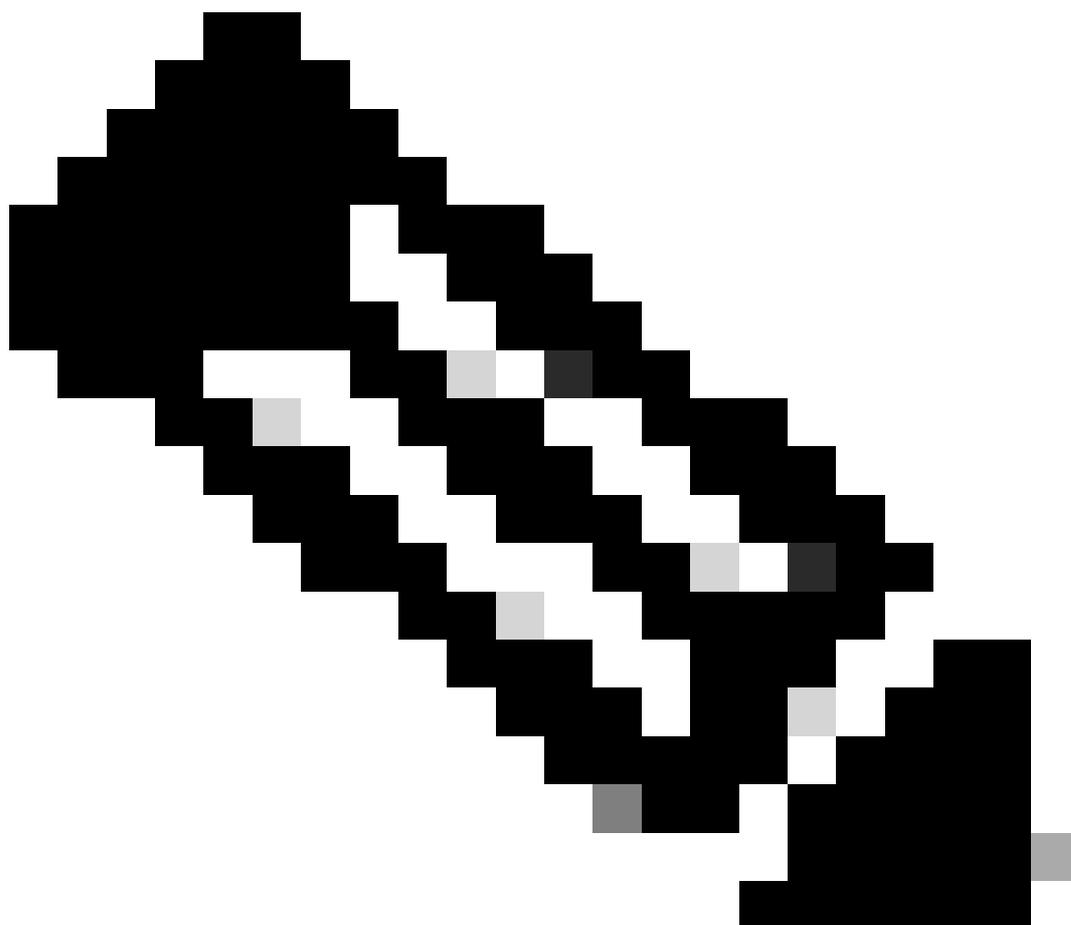
Passaggio 4: Selezionare la scheda PAK o Token

Passo 5: fare clic su Get License (Ottieni licenza), selezionare From a new PAK (Da una nuova chiave PAK) e immettere i dettagli della chiave PAK

Passaggio 6: immettere il numero PIN per convalidare la proprietà della licenza

Passaggio 7: fare clic su OK

Passo 8: selezionare la quantità delle licenze e fare clic su Avanti



Nota: è possibile assegnare uno Smart Account e un account virtuale

Passaggio 9: Inserire i dettagli del dispositivo, quindi fare clic su Avanti

Passaggio 10: immettere l'indirizzo e-mail dei destinatari, rivedere e fare clic su Invia

Risoluzione dei problemi:

1. Viene visualizzato un errore durante la generazione della licenza in LRP? Aprire una richiesta di assistenza in [Support Case Manager \(SCM\)](#) utilizzando l'opzione Software Licensing.

Se si verifica un problema con questa procedura che non è possibile risolvere, aprire una richiesta di assistenza in [Support Case Manager \(SCM\)](#) utilizzando l'opzione di gestione delle licenze software.

Per commenti sul contenuto di questo documento, fai clic [qui](#).

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).